المرجع في
البحث العلمي

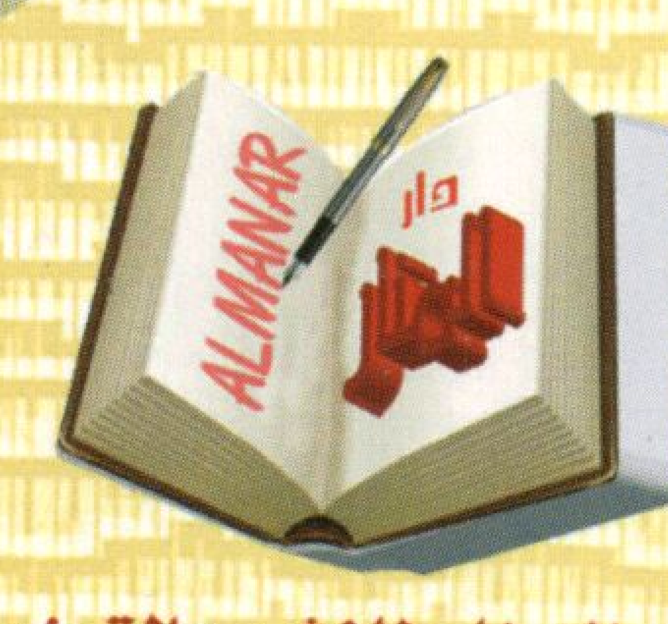
دكتور

عادل رفاعي

دكتوراه الفلسفة

في الخدمة الإجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية - جامعة الأزهر



دار المنار للنشر والتوزيع

المرجع فى

البحث العلمي

دكتور

عــادل محمود رفاعى

استاذ جامعي – مستشار بحوث علمية

دكتوراة الفلسفة في الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية – جامعة الازهر

٢٠١٤

الكتـــــاب	:	**المرجع فى البحث العلمي**
المؤلـــــف	:	**عـادل محمود رفاعى**
الناشـــــر		**دار المنار للنشر والتوزيع**
المـقـــاس	:	١٧ X ٢٤
عدد الصفحات	:	٣٢٢
الطبعـة الاولي	:	٢٠١٤
رقـم الإيـداع	:	٢٠١٣/٢٤٥٣٢

دار المنار للنشر والتوزيع

٣ شارع ٦ أكتوبر – متفرع من الصفا والمروة – الطوابق – فيصل - الجيزة

ت.ف / ٠٠٢٠٢٣٣٨٨٤٧٨٢ – موبايل / ٠١١٤٤٩٩٢٢٨٨

Email: almanar_dar@yahoo.com

Email:mfawzy31@hotmail.com

بسمِ اللهِ الرَّحمَنِ الرَّحِيمِ

يرفَعِ اللّهُ الّذينَ آمنوا مِنكُم

وَالّذينَ أُتوا العَلمَ دَرَجاتٍ* صَدَقَ

اللهُ العَظِيمُ

(سورة المجادلة الآية ١١.)

إهداء

إلى أبنائى الأحباء مصطفى ورنا

إلى زوجتى وسام

إلى والدتى

إلى أصدقائى وأهلى وأساتذتى الأجلاء

أهدى لهم هذا العمل المتواضع عرفاناً منى بالجميل لمابذلوة معى من جهد ودعم فى مشوار العلمى، لهم منى كل الشكر والتقدير

المؤلف

تمهيد

من خلال عملى وخبرتى العملية والأكاديمية الطويلة فى مجال البحث العلمى فقد تعرضت فى بداية حياتى المهنية للعديد من المشكلات و الإخفاقات والتخبط فى كيفية إعداد البحث ومراحله وخطواته بالطريقة العلمية الجيدة ، وأعلم جيداً مدى الجهد الشاق الذى يبذله الباحث فى إعداد البحوث والرسائل العلمية والتى قد تمتد إلى سنوات وخصوصا فى حال عدم وجود دليل او موجه للباحث وخصوصا المبتدىء .

لذا حاولت من خلال إعداد هذا الكتاب المبسط توفير وإستثمار مزيد من جهد ووقت الباحث، وإرشادة للكتابة فى جوهرالموضوع دون تشتت او خروج عن نطاق البحث الفعلى ،فالطريق الصحيح هو أقرب نقطة للوصول إلى النتيجة والهدف الصحيح ، ويعتبر هذه الكتاب بمثابة المرجع المرشد والموجه للباحث وخصوصا المبتدىء فى كل مراحل وخطوات البحث، بدايتاً من إختيار العنوان وحتى كتابة التقرير النهائى للبحث أوالرسالة، وقد تم تبويب فصول هذا الكتاب وفقا لتبويب وترتيب البحوث والرسائل العلمية ، **ويحتوى الكتاب على ستة فصول :**

الفصل الأول : مدخل الى مفهوم البحث العلمى . أهميته . خصائصة وأنواعه صفات الباحث الجيد .

الفصل الثانى وهو يمثل الدليل الإرشادى لخطوات الإطار النظرى للبحث أو خطة البحث ويشمل (العنوان . المقدمة . مشكلة البحث . الأهمية . الأهداف . التسؤلات أوالفروض . المفاهيم والمصطلحات . وصياغة الدراسات السابقة) .

الفصل الثالث الجانب العملى للبحث ويتضمن الإجراءات المنهجية للبحث (نوع الدراسة . والمنهج . العينة . أدوات البحث . مجالات البحث . الأساليب الإحصائية المناسبة للبحث) .

الفصل الرابع : يشير الى كيفية عرض الجداول الإحصائية والتعليق على نتائج البحث من خلال تعليق وتفسير أكاديمى منظم ومقنن وفق المعايير الجامعية فى البحوث والرسائل العلمية.

الفصل الخامس يحدد كيفية إعداد وتصميم برامج التدخل المهنى وشروط إعداد البرنامج التربوى الفعال.

الفصل السادس يلقى الضوء على نماذج إرشادية لأسس ومعايير كتابة الرسائل العلمية فى بعض الجامعات العربية فى من حيث التنسيق والترتيب والتوثيق.

واتمنى من الله التوفيق والنجاح للجميع،،، والله ولى التوفيق ،

المؤلف

د/ عادل رفاعى

فهرس الكتاب

الفصل الأول

مدخل إلى مفهوم البحث العلمى

مقدمة

أولا : مفهوم البحث العلمى

ثانيا : أهمية البحث العلمي

ثالثا : أهداف البحث العلمي

رابعا : خصائص البحث العلمي

خامسا : أنواع البحوث

سادسا : صفات الباحث التربوي

مقدمة

إن العلم يمثل مجموعة المعارف الإنسانية من النظريات والقواعد والحقائق والقوانين التي كشف عنها الإنسان خلال رحلته العلمية الطويلة، وهو نشاط متجدد، ذو حركة ديناميكية، بعيدة عن الجمود يساهم في تنشيط الحركة العلمية والمعرفية بمختلف ميادين ومجالات الحياة .

ويعتبر البحث العلمي أحد الأساليب الأساسية واليات تحقيق التطور فى العلوم المختلفة وهو نشاط إنساني لا غنى عنه للفرد و المجتمع، حيث يسعى إلى إكتشاف معرفة جديدة أو تطوير عمليات أو منتجات حديثة، كما أن المهمة الأساسية للبحث هى التحقق من موضوع معين بصورة منتظمة أو منهجية ، وهذا النشاط يقوم على أساسٍ من البحث والملاحظة الدقيقة وجمع البيانات والمعلومات وتحليلها بالطرق العلمية المناسبة.

كما أن البحث العلمى يعتمد أيضا على المقارنات والموازنات ودراسة الأسباب والعوامل بهدف الوصول إلى تفسيرات ونتائج علمية ويستخدم الأساليب العلاجية ويقدم الحلول المناسبة، متجاوزا بذلك مرحلة التجربة والخطأ التي تكلف المجتمع كثيرا من الجهد والوقت. وكثيرا ما يؤدي البحث في فرع من العلوم إلى تسهيل البحث في فرع آخر، إذ هناك ترابطا بين فروع العلوم المختلفة.

وفى ذات الإطار فإن البحث العلمي هو محاولة جادة جاهدة لإكتشاف المعرفة والتنقيب عنها وتطويرها وفحصها، ويهدف فى النهاية إلى تحقق النفع للبشرية ككل فى جميع ميادين ومجالات المعرفة.

اولا : مفهوم البحث العلمى :

تعرف البحوث العلمية بأنها الجهود المنظمة التى تهدف الى الحصول على بيانات ومعلومات كافية متصله بموقف من مواقف الفرد فى صورته كفرد أو عضو فى أسرة أو كعضو فى جماعة أو كمستفيد من خدمات المؤسسة أو كعضو فى مجتمع مجلى أو كمواطن يعيش فى مجتمع قومى وذلك باستخدام الأسلوب العلمى بقصد بناء وإقرار البناء المعرفى النظرى فى مختلف المجالات

وفى ذات الإطار يعرف البحث العلمي بأنه "محاولة دقيقة ومنظمة ونافدة للتوصل إلي حلول لمختلف المشكلات التي يواجهها الإنسان .

تعريف بولنسكي "Polansky" بأنه استقصاء منظم يهدف إلي إكتشاف معارف والتأكد من صحتها عن طريق الإختبار العلمي.

أما " Whitney " فيعرفه بأنه "العمل الفعلي الدقيق الذي يؤدي إلي إكتشاف حقائق وقواعد عامة يمكن التأكد من صحتها.

وفى ذات الساق يعرف عادل رفاعى (٢٠١٣) البحث العلمى بأنه محاولة كشف الغموض حول ظاهرة أو مشكلة ما، بغية الوصول إلى نتائج وتفسيرات وحقائق علمية لتعميمها والأستفادة منها ، وذلك باستخدام الخطوات الأكاديمية والإجراءات المنهجية للبحث العلمى .

ويشير المؤلف إلى البحث العلمى فى أبسط معانية : هو السعى وراء الحقيقة باستخدام خطوات وأساليب المنهج العلمى ويهدف إلى إضافة جديدة فى مجال البحث ، وهو جهد علمي يهدف إلي إكتشاف الحقائق الجديدة والتأكد من صحتها وتحليلها وتفسيرها ومن الممكن تعميمها ، ويجب أن يبدأ البحث منذ انتهاء الاخرين .

وتتفق معظم التعريفات السابقة على النقاط التالية:

- أنه سلوك إجرائي وأسلوب منهجي علمي.

- يعتمد على منهجية علمية في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها.
- يهدف البحث العلمي إلى زيادة الحقائق التي يعرفها الإنسان ليكون أكثر قدرة على التكيف مع البيئة.
- يختبر البحث العلمي المعارف التي يتوصل إليها قبل إعلأنها وتعميمها بهدف التأكد منها.
- يشمل كافة ميادين المعرفة ويضيف الجديد.
- يمثل التراكم والإرث المعرفى للبشرية ككل.

وتجدر الإشارة هنا الى أن البحث العلمي بمنهجيته الهادفة والمقننة هو نظام سلوكي مثل أي نظام آخر يتكون من العناصر التالية:

١. مدخلات وهى المعلومات والبيانات التى تم تجميعها فى الإطار النظرى للبحث
٢. العمليات: وهى الجانب العملى للبحث من خلال الإجراءات المنهجية التى تم الإعتماد عليها فى البحث
٣. المخرجات، والمتمثلة في استخلاص نتائج البحث العلمي وتفسيرها. وتقديم الحلول والتوصيات والاستنتاجات وكتابة التقرير النهائي للبحث.
٤. الضوابط التقييمية، وتشمل المؤشرات والمعايير التقييمية لكشف صلاحية أوفشل البحث فى تناول المشكلة أو الظاهرة المبحوثة محل الدراسة.

البحث فى العلوم بعض العلوم المختلفة

١- العلوم الاجتماعية

البحث فى العلوم الاجتماعية إحتمالى غير يقينى، يعتمد على التحليل والتفسير ومدى تقبل العقل للفكرة البحثية، وقد يراجع الباحث نتائج بحثة بعد فترة زمنية ليغيرها بما يتناسب مع المتغيرات والواقع الحإلى، وذلك لأن

النتائج إحتمالية وحتى العبارات المستخدمة فى البحوث الاجتماعية تشير إلى الإحتمال وليس اليقين: (من الممكن . من المحتمل . قد يكون . من المأمول..الخ) وتعتمد هذه البحوث غاليا على المنهج الوصفى والتاريخى وبعضها يعتمد على المنهج التجريبى.

٢- العلوم التطبيقية (كيمياء - طب - هندسة - علوم ....الخ)

هى علوم يقينية تعتمد على التجريب والفكرة الواحدة والنتيجة الثابتة والمستقرة عبر الأزمان، وإذ تم تحديث أوإكتشاف نظرية جديدة فهى تلغى التى كانت معمول بها من قبل، وتكون النظرية السابقة من إرث وتاريخ العلم فقط ، ويعتمد البحث فى هذه المجالات على الأدلة والبراهين المؤكدة التى لامجال فيها للشك لأنها تعطى نفس النتيجة فى اى وقت، بشرط توفر نفس ظروف إجراء التجربة. وتعتمد هذه البحوث على المنهج التجريبى.

٣- العلوم الدينية

هى علوم معنية بالأديان والشرائع السماوية، يعتمد البحث فى العلوم الدينية على اليقين المبنى على التفسير والمستمد من الشرئع السماوية والتى لا يمكن التشكيك فيها .

٤- العلوم القانونية

هى قوانين وتشريعات وضعها الإنسان لتنظم حياتة مبنية على الحقوق والواجبات وتعتمد على النص والفكرة الواحدة وهى تفسر وفق النص القانونى المحدد الذى لايمكن الخروج عنه الا بتعديل من المشرع .

وتجد الإشارة هنا الى أن هناك فرق بين البحث الاجتماعى والبحث فى الخدمة الاجتماعية سوف نوضحه من خلال الجدول التالى :

البحث فى الخدمة الاجتماعية Socialwork Renearches

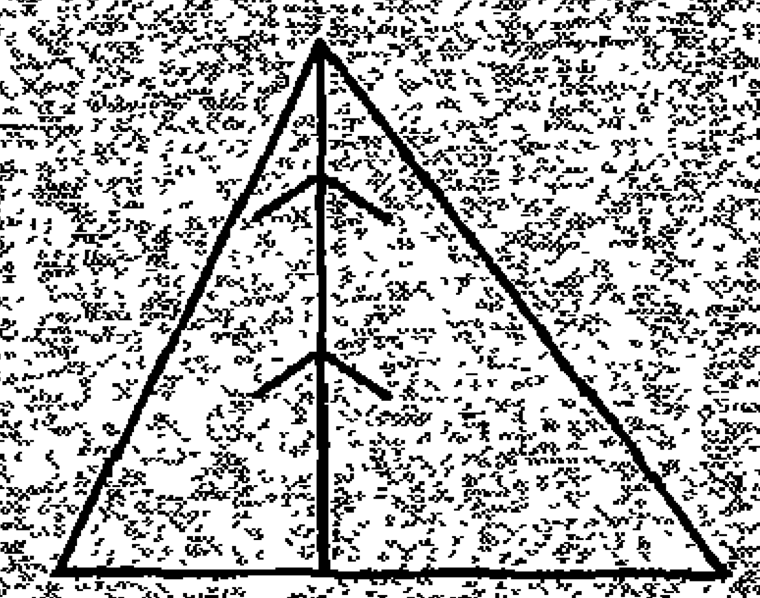
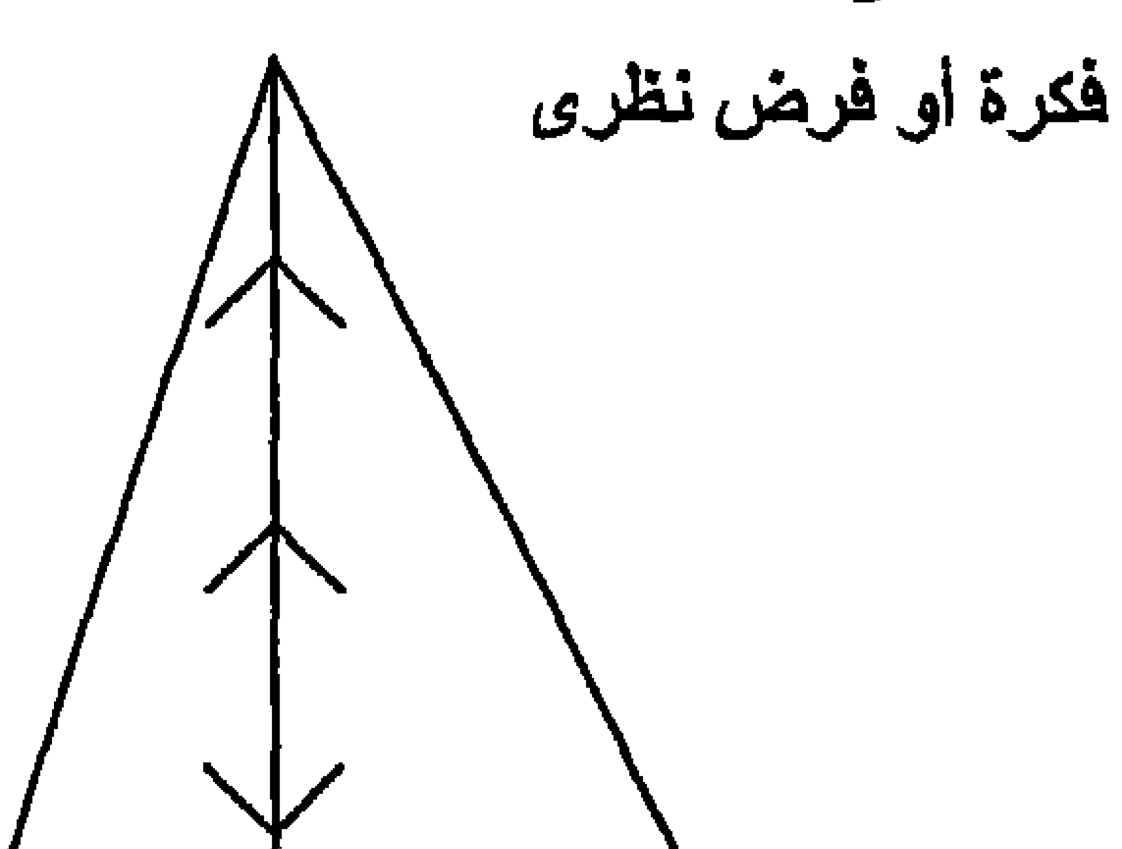
هى الجهود المنظمة التى تهدف إلى السعى وراء الحصول على بيانات ومعلومات كافية ودقيقة متصلة بموقف من مواقف الفرد فى صورته كفرد

أو عضو فى أسرة أو كعضو فى جماعة أو كمستفيد من خدمات المؤسسة أو كعضو فى مجتمع محلى أو كمواطن يعيش فى مجتمع قومى، وذلك باستخدام الأسلوب العلمى بقصد بناء واقرار البناء المعرفى النظرى لمهنة الخدمة الاجتماعية وتطوير وتحسين أساليب الممارسة المهنية والإرتقاء بها عند التفاعل مع مواقف الحياة المختلفة، مما يؤدى فى النهاية إلى تحقيق تحسن مقصوده عن طريق اشباع الحاجات الإنسانية وتحقيق التكيف الاجتماعى وحل المشكلات الاجتماعية وتنمية المهارات والمواهب بالإضافة الى تحسين أداء النظم القائمة فى المجتمع ونقل المجتمع من واقع اقتصادى واجتماعى وسياسى معين إلى واقع أفضل خلال فترة زمنية محدده.

والجدير بالذكرأن البحث العلمى فى مجال الخدمة الاجتماعية:

يسعى الى التدخل لمساعد الناس في حل مشاكلهم وتحقيق التكيف الاجتماعي لهم ، بخلاف علم الاجتماع مثلا :الذى يقوم بدراسة ووصف مشكلات الأفراد والجماعات والمجتمعات ولكن لا يتدخل فى عملية المساعدة بل يقتصر على الفهم والدراسة والتفسير والتحليل فقط ولكنه فى نفس الوقت ليس ضد عملية المساعدة .

الفرق بين البحث فى الخدمة الاجتماعية والبحث الاجتماعى

البحث فى الخدمة الاجتماعية	البحث الاجتماعى بصفة عام
١-التركيز على أثر المشكلة على الإنسان اكثر من دراسة ووصف المشكلة فى حد ذاتها ومحاولة تفسيرها ؟	١-التركيز على وصف المشكلة الظاهرة ومحاولة تفسيرها اكثر من دراسة انها على الإنسان وحياته وتفاعله مع الآخرين
٢-بحوث استخلاصية Deductive Reseaxches	٢-بحوث استقرائية Inductive Researches
تبدأ من مشكلات الواقع الاجتماعى الامبريقية وتحاول استخلاص فكرة أو مجموعة أفكار نظرية.	تبدأ من فرض أو فكرة نظرية وتحاول دراستها وتفسيرها عن طريق ربطها بالواقع الاجتماعى الذى نعيش فيه ونتعامل معه
٣-غالبا تكون بحوث تطبيقية عملية وإن كان يستفاد منها أيضا لتنظير وإثراء البناء المعرفى النظرى للمهنة	٣-بحوث تتجه غالباً للتنظير والتجريد اكثر من كونها بحوث عرضية تطبعية امبريقية
٤-لا تنتهى بحوث الخدمة الاجتماعية عند مجرد التوصل للنتائج والتوصيات بل تتعدى ذلك وتحاول توضيح نتائج تطبيقات نتائج البحث ومجال تنمية وإثراء البناء المعرفى النظرى للمهنة وكذلك تنمية وتطوير أساليب الممارسة المهنية	٤-تنتهى عادة عند التوصل إلى نتائج وتوصيات البحث.
٥-يستخدم المنهج العلمى بخطواته ومبادئه ومحداداته	٥-يستخدم المنهج العلمى بخطواته ومباداته ومحدداته
٦-البحث قد يكون كمى او كيفى او الأثنان	٦-البحث قد يكون كمى أو كيفى أو الاثنان
٧-بناء النظرية فى البحوث لخدمة الاجتماعة على أساس استخلاصى	٧-بناء النظرية فى البحث الاجتماعى على أساس استقرائى
فكرة او أفكار نظرية	فكرة أو فرض نظرى
	
مشكلات الواقع الاجتماعى (استخلاصية)	مشكلات الواقع الاجتماعية (بحوث استقرائية)
Deductive مثال :	Inductive مثال اميل دور كايم
وجد ان مجتمع ما ينتشر فيه انحرافات مهنه معمل على الأهتمام بمشكلة من المشكلات التى يعيش الناس فيها فى هذا المجتمع، فخرج بعدت أفكار نظرية منها انتشار الجريمة والبغاء.إلخ من المشكلات	أن أى شخص عنده فراغ معنوى يؤدى إلى الانتحار ولكن ليس كل من عنده فراغ معنوى ينتحر بل امكن اللحاق ببعض من هؤلاء

أهم مجالات البحث في الخدمة الاجتماعية :

١. المجال المدرسى
٢. مجال الأسرة والطفولة
٣. مجال رعاية المسنين
٤. مجال ذوى الاحتياجات الخاصة
٥. مجال رعاية الشباب
٦. المجال الطبى
٧. مجال الدفاع الاجتماعى (أطفال الشوارع ـ الأطفال المعرضين للخطر ـ أسر الشوارع ـ بنات الشوارع ـ الانحراف والجريمة ـ البلطجة ـ رعاية الأحداث ـ المدمنين ـ المسجونين ـ التحرش الجنسى ـ)
٨. مجال التنمية الريفية
٩. مجال التنمية الحضرية
١٠. مجال الخدمة الاجتماعية الدولية.
١١. مجال رعاية المراهقين
١٢. مجال الشغب والعنف والبلطجة
١٣. مجال الخدمة الاجتماعية التكنولوجية
١٤. مجال تجويد ممارسات الخدمة الاجتماعية (six sigma)
١٥. مجال التنمية البشرية
١٦. مجال قضايا حقوق الانسان .

ثانيا : أهمية البحث

للبحث العلمي أهمية فائقة في حياتنا. فهو يساعد في فهم وتوضيح الظواهر المحيطة بنا، ويعمل على تفسيرها وإيجاد الحلول للمشاكل المختلفة التي تواجه الإنسان. كما يسعى البحث العلمي إلى إكتشاف الحقائق والعمل على تطبيقها للاستفادة منها في حياتنا العامة.

وتتبلور هذة الأهمية فى التالى :

١. يفتح البحث العلمي آفاقاً واسعة أمام الباحث لإكتشاف الظواهر المختلفة، في مجال العلوم المختلفة من خلال الإعتماد على مصادر المعلومات والبيانات الأولية والثانوية

٢. البحث العلمي هي الوسيلة التي تستطيع المجتمعات بواسطتها اجتياز العقبات، والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء. ولذلك فإننا نجد الدول النامية تستخدم البحث العلمي لتقليص الفجوة بينها وبين الدول المتقدمة.

٣. البحث العلمي ضروري لجميع الفئات والتخصصات العلمية المختلفة وتكمن أهمية البحث التربوي في إكتشاف المشكلات التربوية النفسية و السلوكية والاجتماعية فى مجال التربية، كما يمد البحث التربوي باحثيه بمزيداً من الاستبصار بالكيفية التي يعالجون بها بحوثهم، مثل تحديد المشكلات البحثية التربوية، وبعض الأساليب والإجراءات التي يستخدمونها، والأدوات التي لا غنى لهم عنها، كذلك تظهر أهمية البحث التربوي في إتاحة الفرصة لدى المشتغلين به لمتابعة الأحداث والوقائع من خلال البحث، بالإضافة لصقل المهارات والمعلومات اللازمة للقيام بأنماط البحوث والدراسات التربوية المختلفة.

ثالثا : أهداف البحث العلمي

يسعى البحث العلمى الى تحقيق أهداف عدة منها :

١. دراسة الواقع – وفهم الظاهرة موضوع البحث والتعرف على الظروف والعوامل المؤثرة فيها – وفهم العلاقات بين المتغيرات. إضافة إلى فهم

قوانين الطبيعة وتوجيهها لخدمة الإنسان.

٢. التنبؤ، من أهم أهداف العلم والبحث العلمي وهو يمثل عملية الاستنتاج التي يقوم بها الباحث بناءً على معرفته السابقة بظاهرة معينة، وهذا الاستنتاج لا يعتبر صحيحاً إلا إذا استطاع إثبات صحته تجريبياً.

٣. الضبط والتحكم، أي السيطرة على الظواهر والتدخل لحجب ظواهر غير مرغوب فيها، وإنتاج ظواهر مرغوب فيها. وهذا من أهم أهداف التخطيط المبني على البحث العلمي الصحيح.

٤. إيجاد الحلول للمشكلات المختلفة التي تواجه الإنسان في تعامله مع البيئة التي يعيش فيها.

٥. تطوير المعرفة الإنسانية في البيئة المحيطة بكافة أبعادها وجوانبها، في الطبيعة والسياسة والاقتصاد والتكنولوجيا والإدارة والاجتماع وخلافه.

٦. التدخل المهنى باستخدام الاتجاهات والنماذج والنظريات الحديثة فى الممارسة المهنية للوقاية أو العلاج أو للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية التى تعوق أداء الأفراد والجماعات والمجتمع ككل .

كما نشير هنا الى أهداف البحث العلمى بصفة عامة :

١- الفهم والتفسير **Understanding and interpretation** مثل إكتشاف القوانين العلمية للظواهر الطبيعية عن طريق الملاحظة وإجراء التجارب لتفسير هذه الظواهر والواقع.

٢- التنبؤ **Predictable** أي التوقع العلمي لتطور وسير الأحداث والظواهر الطبيعية كالطقس.

٣- التحكم والضبط **Control and discipline** عن طريق السيطرة على النتائج وتوجيهها إلى الواجهة المرغوب فيها كالتحكم في مسار

الأنهار ومياه البحار والتحكم في الأمراض وضبط السلوك الإنساني وتوجيهه إلى الأفضل .

رابعا : خصائص البحث العلمي :

يتميز البحث العلمى بخصائص عدة نذكر منها التالى :

١- الموضوعية Objectivity

تتم خطوات البحث العلمي كافة بشكل موضوعي غير متحيز، بعيداً عن الآراء الشخصية والأهواء الخاصة والتعصب لرأي محدد مسبقا. ولا يمكن إثبات الشيء ونقيضه في نفس الوقت، كما أن الموضوعية في البحث العلمي تجنب الوصول إلى نتائج غير علمية أو غير حيادية .

٢- تحقيق الأهداف:

لابد وأن يحقق البحث الأهداف التى أشار اليها فى الإطار النظرى والتى يسعى للوصول اليها وتتحقق هذه الأهداف من خلال الإجابة على الفروض والتساؤلات التى حددت فى البحث .

٣- معرفة العوامل والأسباب:

بلورة الأسباب والعوامل المتداخلة والتى أدت الى المشكلة البحثثة محل الدراسة

٤- التبسيط والإختصار : Parsimony

أي التبسيط المنطقي في المعالجة والتناول المتسلسل للأهم ثم الأقل أهمية، كما أن أي تعقيد في الأسلوب أو التحليل لا يخدم البحث ويعتبر حشو غير مفيد في الدراسة.

٥- القدرة الاختبارية: Accuracy and Testability

القابلية لإثبات نتائج البحث العلمي (**verification**). حيث لابد وأن تكون الظاهرة أو المشكلة موضوع البحث قابلة للاختبار والقياس. وتعني

كذلك إمكان جمع المعلومات اللازمة للاختبار الإحصائي للتأكد من صحة الفروض. فمن السهل على الباحث أن يختار موضوعا جذابا يلقى القبول من المشرف أو الجامعة، في حين لا تتوفر لهذا البحث القدرة على اختبار الفروض أو القدرة على تحقيق الأهداف..

٦- إمكانية تكرارية النتائج، مع القابلية للتعميم.

حيث يمكن الحصول على نفس النتائج تقريباً إذا تم اتباع نفس المنهجية العلمية وخطوات البحث مرة أخرى وفي نفس الشروط. كما أنه يمكن تعميم النتائج على الحالات المشابهة في نفس البلد أو غيره. وبدون القدرة على التعميم يصبح البحث العلمي أقل أهمية وأقل فائدة. كما أن القدرة على التعميم تساهم في الاستفادة من البحث بدرجة قصوى في المجالات المختلفة.

٧- التنبوء:

من أهم خصائص البحث العلمى القدرة على التنبؤ باستخدام النتائج التي تم التوصل إليها. وتكون القدرة على التنبؤ أكبر في البحوث الكمية والبحوث العلمية التطبيقية التي تعتمد على التجريب العلمى الدقيق و تستخدم النماذج الرياضية والقياسية. ومن هنا تنبع أهمية النماذج في البحوث الدقيقة، لما لها من القدرة الكبيرة على التنبؤ بالمستقبل في مجال البحث.

٨- المرونة (flexibility)

حتى يلائم المشاكل المختلفة، ويتمكن من علاج وبحث الظواهر المتباينة وفقا لما تتطلبة كل مرحلة من مراحل البحث والمرونة تعنى القدرة على استخدام البدائل فى الوقت المناسب طبقا لمتطلبات البحث العلمى .

٩- التراكمية:

ويقصد بها تراكم المعرفة، ومن هنا تنشأ أهمية الدراسات السابقة وإثباتها في بداية البحث ويجب أن يبدأ الباحث بحثة منذ انتهاء الاخرين

حتى لايكرر نتائج سبق اقرارها وبالتالى لا يضيف جديد.

١٠- التنظيم:

هو إتباع منهج علمي يبدأ بالملاحظة ووضع الفروض واختيارها عن طريق التحري ثم الوصول إلي النتائج، كما يستند إلي التنظيم في طريقة التفكير.

خامسا: أنواع البحوث :

البحوث العلمية هى بحوث مقننه تمارس من خلال أسس و معايير وإجراءات أكاديمية وفقا لنوعية ومتطلبات كل بحث على حدا، وسوف نلقى الضوء على أنواع البحوث العلمية المناهج المستخدمة من خلال التالى

١- البحوث الإستكشافية: Exploratory Research

هي بحوث استطلاعية تستخدم في دراسة قضايا أو مشاكل تكون فيه المعلومات نادرة. ومما يميز البحوث الإستكشافية هو سرعة الحصول على معلومات أولية حول طبيعة المشكلة وأسبابها وذلك بشكل مبدئي. ولكن يعيب البحث الاستكشافي هو عدم شموليته وضعف قدرته في تزويد الباحث بنتائج معمقة، ويعود هذا إلى صغر حجم العينة المستخدمة في هذه البحوث مما يجعل عملية التعميم غير ممكنه .

والإجراءات التي يمكن أن تساعد في إعداد البحوث الاستكشافية هى :

- ✓ الرجوع إلى المصادر الثانوية.
- ✓ استخدام المقابلات في الحصول على المعلومات.
- ✓ دراسة الحالات السابقة.

وفي العادة لا يتطلب إجراء مثل هذه البحوث استخدام عينات كبيرة الحجم، أو استخدام استبيانات رسمية، لأن مخرجات البحوث الاستكشافية لا ترتقي إلى مستوى التحليل والتفسير العميق للظاهرة.

٢- البحوث الوصفية Descriptive

تعتمد البحوث الوصفية على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً وتعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً ، ويعد المنهج الوصفي أنسب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الاجتماعية

وفى ذات الإطار تصف الأسباب والعوامل المتداخلة للظاهرة بدقه وتبحث حاضر الحوادث والأشياء مهما كان نوعها أو مجالها، لغرض فهم هذا الحاضر وتوجيه مستقبله بالتحديث أو التصحيح أو التعديد، أو باقتراح بدائل أخرى لتجريبها وتقرير إمكانية تبنيها لتطوير الحاضر.

ويقتضي استخدام المنهج الوصفي مراعاة التالي:

- جمع كافة المعلومات والبيانات المتوفرة والضرورية لفهم وتفسير مشكلة البحث، وهذا يتطلب استخدام المصادر الثانوية من كتب ومقالات وغيرها، أو استخدام المصادر الأولية مثل المقابلات أو الاستبيان أو الملاحظة إن لزم الأمر.
- أن تتوفر لدى الباحث القدرة والمهارة اللازمتين لاستخدام أدوات القياس والتحليل المناسبة وخاصة عند استخدام الأسلوب الكمي في تحليل البيانات. ومن أهم المهارات المطلوبة القدرة على استخدام الأساليب والإختبارات الإحصائية المناسبة في التحليل واستخلاص النتائج وتفسيرها..

مزايا المنهج الوصفي:

- يساعد المنهج الوصفي على إعطاء معلومات حقيقية دقيقة تساعد في تفسير الظواهر الإنسانية والاجتماعية.
- يتيح استخدام المنهج الوصفي مجال أوسع لتعدد الطرق المتاحة أمام الباحث، مثل(أسلوب المسح، تحليل العمل، دراسة الحالة، تحليل المضمون).
- يقدم المنهج الوصفي توضيحا للعلاقات بين الظواهر، كالعلاقة بين السبب والنتيجة، بما يمكن الإنسان من فهم الظواهر بصورة أفضل.

- يتناول المنهج الوصفي الظواهر كما هي على الواقع دون تدخل من قبل الباحث في التأثير على مسارها، مما يعطي نتائج أكثر واقعية.

عيوب المنهج الوصفي :

- ☒ قد يستند البحث الوصفي إلى معومات مشوهه أو غير حقيقية ولا تمثل الواقع سواء كانت عن قصد من قبل الباحث أو غير قصد. أو قد تكون الوثائق والسجلات المستخدمة غير دقيقة مثلا.
- ☒ هناك احتمال تحيز الباحث لآرائه ومعتقداته، فيأخذ البيانات والمعلومات التي تنسجم مع تصوره ويستبعد التي تتعارض مع رأيه وميوله ورغباته، وهذا راجع إلى أن الباحث يتعامل مع هذه النوعية من البحوث والتى تمثل الظواهر الاجتماعية والإنسانية، وغالبا ما يكون طرفا فيها.
- ☒ قد يفوض الباحث مساعدين عند القيام بالدراسات الوصفية وذلك من أجل جمع البيانات والمعلومات، فصدق وانسجام هذه البيانات يعتمد على مدى فهم المساعدين لأهداف البحث.
- ☒ صعوبة إثبات النتائج في البحوث الوصفية لأنها تتم عن طريق الملاحظة وجمع البيانات المؤيدة والمعارضة، فالباحث في الدراسات الوصفية قد لا يستطيع ملاحظة كل العوامل المحيطة بالظاهرة، مما يعيقه في إثبات تساؤلاته
- ☒ هناك صعوبة التنبؤ في الدراسات الوصفية وذلك لأن الظواهر الاجتماعية والإنسانية تتصف بالتعقيد، والتغيير المستمر.
- ☒ صعوبة تكرار الدراسة والحصول على نفس النتائج كما هو فى البحث التجريبى إذا توافرت نفس ظروف التجربة.

ومن أساليب وطرق البحوث الوصفية :

١. المسح الاجتماعي

٢. دراسة الحالة

٣. تحليل المضمون

٤. تحليل العمل

المسح الاجتماعى Survery Study:

كلمة مسح مستعارة من العلوم الطبيعية، فكما تمسح الأرض للتعرف على مساحتها وخصائصها، تمسح الظاهرة الاجتماعية للتعرف على طبيعتها وخصائصها.

ويعتبر ويلز Wells من أوائل من عرفوا المسح الاجتماعي، حيث أشار الى المسح بأنه طريقة تهدف إلى إكتشاف الحقائق التي تتصل أساسا بحالة الفقر التي تعيشها الطبقة العاملة وبطبيعة المجتمع والمشكلات التي يعاني منها":

ويرى هويتي أن المسح الاجتماعي هو محاولة منظمة لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي أو جماعة أو بيئة معينة، وهو ينصب على الموقف الحاضر كما أنه يهدف إلى الوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميقها وذلك للاستفادة منها في المستقبل وخاصة في الأغراض العملية.

وفى ذات الإطار هي طريقة وأسلوب علمى لجمع المعلومات تتخذ شكل إجابات مكتوبة لأسئلة معدة مسبقا توزع على الأفراد للإجابة عليها ، وهناك متطلبات للقيام بالمسوح الاجتماعية، منها تحديد الأسئلة وعدم غموضها، وبعدها عن التحيز، والموضوعية، والتوضيح الدقيق لمحتوى الأسئلة، واختيار العينة الممثلة عند توزيعها.، ومما تتميز به المسوح هو قلة تكاليفها وقدرتها على استجواب أكبر عدد من المستجيبين، أما عيوبها فهي مشابهة لعيوب الاستبيان.

ويوجد نوعان من المسح الاجتماعى :

- ✓ **المسح الاجتماعى الشامل** : وهو يشمل جميع مفردات المجتمع البحثى .
- ✓ **المسح الاجتماعى بالعينة** وهو يتم من خلال اختيار عينة عشوائية تمثل المجتمع البحثة تمثيلا صادقا، وهذه الطريقة الأكثر شيوعا فى البحوث الاجتماعية وبحوث الخدمة الاجتماعية

ومن أمثلة المسوح :

- **المسوح الاجتماعية**: التى فرضت نفسها نتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية، مثل بحوث الفقر والجريمة وأوضاع الأسرة ومشكلة العمل والعمال.
- **المسوح الديموجرافية**: وتهتم بدراسات السكان بمختلف مجالاتها ولعل أهمها الهجرة والخصوبة وتنظيم الأسرة والخصائص المختلفة للسكان.
- **مسوح المجتمعات** : تركز على خصائص المجتمعات المحلية المختلفة، سواء كانت هذه المجتمعات ريفية أو حضرية، أو أقل حجما كدراسة حي من مدينة وذلك بهدف تقديم صورة جديدة شاملة عن خصائص البناء الاجتماعي والاقتصادي والمهني والعمراني لهذه المجتمعات.
- **مسوح الإسكان والتخطيط الإقليمي**، وتسعى إلى دراسة طبيعة المسكن وظروف الإقامة في منطقة معينة، بهدف إعادة تخطيط هذه المنطقة من الناحية العمرانية.
- **مسوح الرأي العام** : وهى تحاول قياس والاتجاهات واستطلاع الرأي حول قضية معينة أو موضوع ما ذات طابع هام في المجتمع.
- **مسوح العلاقات الصناعية** : ويتم من خلالها قياس اتجاهات واراء العمال حول قضايا العمل وعلاقاتها بالأنتاجية.

وتختلف البحوث المسحية عن البحوث الأخرى فيما يلى :

يختلف البحث المسحي عن التجريبي في أن البحث المسحي يدرس الظاهرة كما هي على الواقع دون تدخل من قبل الباحث للتأثير عليها. أما البحث التجريبي يخلق بيئة اصطناعية يؤثر من خلالها على سير الظاهرة من أجل قياس أثر العامل التجريبي على المتغير التابع للوصول إلى معرفة الأسباب المباشرة التي أدت إلى هذا الواقع، ويختلف البحث المسحى عن البحث التاريخي في أن المسح يركز على الواقع الحالي والوضع الراهن، بينما البحوث التاريخية تركز على أحداثا قديمة وأوضاعا سابقة.

تختلف البحوث المسحية عن دراسة الحالة في المستوى والمجال، فدراسة الحالة أكثر عمقا وتحليلا في دراسة الظواهر ولكنها تركز على عدد محدود من الحالات، أما الدراسات المسحية فهي أكثر شمولا واقل عمقا في التحليل.

دراسة الحالة Case Study :

دراسة تزودنا ببيانات كيفيّة وكميّة عن فرد أو جماعة أو مؤسسة تمكن الباحث من وصف تفصيلي شامل و متعمق للحالة موضوع الدراسة ، ومن أهم مزايا دراسة الحالة هو التوصل إلى معلومات شاملة ومفصلة عن الحالة محل الدراسة ، فالباحث يركز على حالة واحدة ولا يشتت جهده في دراسة موضوعات متعددة، ومن الإنتقاضات الموجهة لأسلوب دراسة الحالة، صعوبة تعميم النتائج على حالات أخرى أو مجتمع دراسة أكثر اتساعا.

تحليل المضمون Content Analysis

إذا كانت الدراسات المسحية السابقة من مسح اجتماعي ودراسة الرأي العام وتحليل العمل، ترتبط بدراسة أراء الإنسان بشكل مباشر من خلال سؤاله ومقابلته كونه يملك المعلومات، فان تحليل المضمون هو إتصال غير مباشر بالأفراد من خلال الاكتفاء بالرجوع إلى الوثائق والسجلات والمقابلات التلفزيونية والصحفية المرتبطة بموضوع الدراسة. فالباحث بعد اختيار

الوثائق والسجلات المناسبة يقوم بتحليلها مستندا إلى البيانات الصريحة الواضحة المذكورة فيها . ويعتمد هذا الأسلوب على التحليل والتفسير والإقناع وبلورة المعلومات وترتيبها واستخلاص النتائج منها ويجب على الباحث التأكد من صدق الوثائق أو السجلات المستخدمة في التحليل سواء كان من حيث أهميتها أو أصالتها أو موضوعيتها ويقوم بتحليل وتفسير وتوضيح ماهو فى المضمون، ومن أمثلتها : تحليل مضمون لدليل مقابلة علمية بناء عى المعلومات الموجودة فى الدليل .

تحليل العمل Job Analysis :

يستخدم فى التعرف على الواجبات والمسئوليات المرتبطة بعمل معين. ويساعد تحليل العمل في التعرف على خصائص العامل أو الموظف الذي يجب أن يشغل الوظيفة معينة مستندا فى ذلك على مهاراته وخبراته ومهام الوظيفة أونوعية العمل المسند إلية، ويقدر الأجر المفترض له ، كما يحلل علاقة الوظيفة بالوظائف الأخرى.

<u>ومن الأدوات التي تستخدم في تحليل العمل ما يلي:</u>

- استبيان يوزع على عينة من الأشخاص الذين يشغلون العمل، وترتبط الأسئلة بالعمل.
- إجراء المقابلة لعينة من الأفراد الذين يشغلون العمل.
- الملاحظة وتتم من خلال ملازمة الباحث لعدد من العاملين ممن يشغلون الوظيفة ويقوم بالتعرف على مهامهم ومسئولياتهم التي يمارسونها.
- دراسة أراء عدد من الرؤساء الذين يشرفون على هذا العمل من خلال المقابلة أو الاستبيان.
- ويمكن للمحلل أن يستخدم أداة واحدة أو أكثر في آن واحد عند تحليل العمل.

٣ـ البحوث العلمية المقارنة Comparative Scientific Studies

إذا كانت معظم الأساليب الوصفية تركز على جمع البيانات والمعلومات حول الظاهرة ثم تفسيرها، فان البحوث العلمية المقارنة تتعدى ذلك إلى البحث الجاد عن أسباب حدوث الظاهرة فى مناطق أخرى من خلال إجراء المقارنات بين الظواهر لإكتشاف أسباب حدوثها والعوامل التي صاحبت الحدوث بإستخدام المقارنة بين هذه المشكلات أو الظواهر.

وتكمن ضرورة وأهمية هذه النوعية من البحوث فى أن هناك الكثير من الظواهر الإنسانية والاجتماعية لا يمكن إخضاعها للتجريب ولا يناسبها إلا البحوث المقارنة، حيث أنها أسهل وأبسط وأقل تكلفة من البحوث التجريبية. كما أنه لا يلزم الباحث التدخل لإحداث تغيير على الظاهرة مما يجعل النتائج أكثر دقة وواقعية. **مثال** : أسباب العنف المدرسى (دراسة مقارنة بين امريكا والصين)

٤ـ البحوث الارتباطية Correlation Studies

يهتم هذا النوع من الدراسات بالكشف عن العلاقات الارتباطية بين متغيرين أو أكثر، من أجل التأكد من مدى وجود هذا الارتباط وما هي قوة؟ ولا يمكن أن تقاس هذه العلاقة بالعين المجردة بل لا بد من استخدام الطرق الإحصائية المناسبة لذلك. كما توضح هذه النوعية من البحوث درجه ارتباط بين(+ ١ ، - ١) ، وكلما اقتربت النتيجة من الرقم (١) بالسلب أو الإيجاب دل على وجود علاقة قوية بين المتغيزات. وتكون العلاقة عكسية في حالة الأشارة السالبة للاختبار، وطردية في حالة الأشارة الموجبة، وعادة لا تكون دراجات الارتباط بالشكل التام(+ ١ أو – ١ أو صفر) ، ففي الكثير من الحالات نجد دراجات الارتباط هكذا، (٠,٢ ، ٠,٦٥ ، ٠,٧ .... الخ) . وأحيانا تكون

درجه الارتباط أقل من ٠,٥ في هذه الحالة يجب النظر إلى مستوى المعنوية فإذا كانت أقل من ٠,٠٥ تكون هناك علاقة ارتباطية معنوية.

مثال : العلاقة بين الرضا الوظيفى والإنجاز المهنى لدى معلمى المرحلة المتوسطة بدولة الكويت .

٥- البحوث التاريخية Historical

تهتم هذه البحوث بدارسة و فهم و تفسير الحوادث التاريخية الماضية و تهدف للوصول إلى نتائج مرتبطة بأسباب و آثار و توجهات أحداث ماضية يمكن أن تساهم في تفسير أحداث حالية ، والتنبؤ بأحداث مستقبلية وتعتمد البحوث التاريخية على المصادر الأولية و المصادر الثانوية .

ويستخدم البحث التاريخي نفس خطوات المنهج العلمي في البحث، فالبحث التاريخي يبدأ بالشعور بالمشكلة، وتحديدها، وتحديد التساؤلات أو الفروض للمشكلة وجمع البيانات والمعلومات المناسبة واختبار صحة الفروض أو الإجابة على التساؤلات للوصول الى للنتائج وتفسيرها والتوصيات والتعميمات.

ولا يعتبر الرجوع إلى الوثائق والسجلات والتقارير السابقة والآثار والمقابلات مع الأشخاص الذين عايشوا الأحداث نقطة ضعف في البحث التاريخي وذلك إذا استخدم الباحث المنطق والتحليل والتمحيص للبيانات والمعلومات المستخدمة.

مثال : دراسة الأوضاع الأقتصادية للدولة الفرعونية لدى حكم الأسرة الثالثة عشر

أهمية البحث التاريخي:

تساعد البحوث التاريخية في معرفة أصول النظريات العلمية وظروف نشأتها، وهذا يساعد في إيجاد الروابط بين الظواهر الحالية والماضية ورد الظواهر الحالية إلى جذورها التاريخية.

وتسعى إلى التعرف على المشاكل التي واجهت الإنسان في الماضي والعوائق التي حالت دون علاجها.

كما تساعد البحوث التاريخية أيضا في إيجاد العلاقة بين الظواهر المدروسة وبين البيئة التي أدت إلى نشوئها سواء بيئة اقتصادية أو سياسية أو اجتماعها أو ثقافية.

<u>**مصادر المعلومات للبحث التاريخي**</u>

اولا المصادر الأولية Primary Sources:

السجلات والوثائق يرجع البحث التاريخي إلى السجلات الرسمية المكتوبة والشفوية فيدرس الباحث الوثائق والملفات والقوانين والأنظمة التي كانت سائدة في الفترة الزمنية موضع الدراسة. كذلك يمكن الرجوع إلى تحليل مضامين المخطوطات والمذكرات التي قد تكون محفوظة في المكتبات.

الآثار: تعتبر الآثار مصدرا غنيا وثريا وهاما في البحوث التاريخية، فالآثار تبقى خالدة ومعبرة عن الحقبة الزمنية.

مثال : الأهرامات وما عليها من نقوش وكتابات ، كذلك طراز المباني القديمة أو الأدوات القديمة والملابس لتلك الحقبة والتى تكشف الكثير عن مظاهر الحياة السائدة فى تلك الفترة الزمنية .

ويتم من خلال البحث التاريخى إجراء المقابلات مع شهود العيان الذين عايشوا الظاهرة موضع الدراسة

ثانيا: المصادر الثانوية Secondary Sources:

وهي مصادر مستمدة من المصادر الأولية. فمثلا يمكن أن تطلع على كتابا يكتب عن ظروف اندثار آثار معينة أو صرح تاريخي لم يعد قائما. وعلى الباحث الموازنة في استخدام المصادر الأولية والثانوية، ولكن غالبا تفضل

المصادر الأولية إلا إذا كانت المصادر الثانوية معروضة بشكل مبوب من قبل مختص. وأهم المصادر الثانوية التاريخية ما يلي:

الرجوع إلى الصحف والمجلات التي كتبت وغطت الظاهرة التاريخية المبحوثة. وتعبر الصحف عن مدى اهتمام المجتمع بأحداث معينة، وتزداد أهمية الصحف والمجلات إذا كانت غير مقيدة من قبل الدولة أو لا تخدم اتجاه معين.

الرجوع إلى المذكرات والسيرة الذاتية لبعض الأشخاص الذين عايشوا تلك الحقبة الزمنية المدروسة، مما يؤدى الى الكشف عن بعض الجوانب الهامة من الظاهرة أو المشكلة محل الدراسة.

الرجوع للدراسات السابقة التي تمت في الماضي والتي تناولت الأحداث التي يدرسها الباحث، حيث يمكن الرجوع إليها واستخلاص المعلومات التي تفيد الباحث في معالجة مشكلة الدراسة.

وتزداد أهمية الدراسات السابقة إذا كانت تعتمد على مصادر أولية.

ويمكن أن يلجأ الباحث إلى الكتابات الأدبية والأعمال الفنية في جمع المعلومات والحقائق والبيانات عن مشكلة بحثه، فهذه الكتابات تظهر الكثير من الحقائق والأحداث والمواقف المتصلة بموضوع البحث.

كما يمكن الاعتماد على التسجيلات الإذاعة والتلفزيون وأشرطة السينما والفيديو والنشرات والكتب والدوريات والرسومات التوضيحية والخرائط كمصدر ثانوى هام فى موضوغ الدرراسة .

٦- البحوث التجريبية Experimental

البحث التجريبي هو ذلك النوع من البحوث الذي يستخدم التجربة في اختيار فرض معين يقرر ثبوتة أو نفية من خلال نتائج الدراسة.

وتهدف إلى دراسة الظواهر و الأحداث و المشكلات من خلال استخدام و تطبيق المنهج العلمي القائم على الملاحظة و الفروض والتجريب .

و أهم ما يميز البحوث التجريبية تحديد المتغيرات و محاولة التحكم بها من قبل الباحثين،

مرتكزات المنهج التجريبي:

✓ العامل التجريبي أو المستقل وهو العامل الذي يتم قياس أثرة على المتغير التابع (مشكلة الدراسة) ومتابعة نتائج تغيره.

✓ العامل التابع أو مشكلة الدراسة، وهو العامل الذي يعتمد على ويتأثر بالمتغير المستقل.

✓ المتغيرات المتداخلة: وهى المتغيرات المستقلة الأخرى التي يمكن أن تؤثر على المتغير التابع أثناء التجربة وليس المتغير التجريبي، لذا يفترض أن يتم ضبط هذه المتغيرات أثناء القيام بالتجربة.

✓ الضبط والتحكم: وتعني تثبيت كافة الآثار الجانبية للمتغيرات المتداخلة من خلال الخطوات التالية:

✓ التحكم في مقدار التغير في العامل التجريبي: وهنا يتحكم الباحث في حجم التغير الذى يحدث في العامل التجريبي بالكمية والقيمة وتحديد النتائج بناءعلى ذلك.

✓ مجموعات الدراسة: وتعرف على أنها المجموعات المكونة للظاهرة موضع الدراسة.وهناك عدة طرق لاستخدام نظام المجموعات.

أنواع التصميمات التجريبية :

أ ـ المجموعة الواحدة(One Group Methods (A - B

يجرى هذا النوع من التجارب على مجموعة واحدة من الأفراد و لهذا فهو سهل الاستخدام في البحوث التربوية وبحوث الخدمة الاجتماعية

و يمكن تلخيص خطوات هذا التصميم كما يلي:

- إجراء اختبار قبلي للمجموعة قبل إدخال المتغير المستقل .
- يستخدم المتغير المستقل على النحو الذي يحدده الباحث و يهدف هذا الاستخدام إلى إحداث تأثيرات معينة في المتغير التابع يمكن ملاحظتها و قياسها.
- يجرى اختبار بعدي لقياس تأثير المتغير المستقبل على المتغير التابع .
- يحسب الفرق بين القياس القبلي و البعدي من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة لإظهار هذه الفروق للبحث.

ب- طريقة المجموعات التجريبية المتكافلة Euquated Group methods

للتغلب على عيوب التصميم التجريبي ذي المجموعة الواحدة تستخدم تصميمات تتضمن أكثر من مجموعة مثل استخدام (المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة) و لكن لابد من تكافؤ المجموعات من خلال الإنتقاء العشوائي المتكافىء للعينات التجريبية والضابطة **وذلك من خلال التالى :**

- التكافؤ على أساس المتوسطات و الإنحرافات المعيارية .
- طريقة الازدواج المتماثلة فى اختيار أفراد متماثلين في السن .
- طريقة القوائم و هذه أفضل طرق التكافؤ إلا أنها صعبة التطبيق.

ج- تدوير المجموعات (Rotationaled Method)

و تطبق هذه الطريقة على النحو التالي :-

الدورة الأولى: المجموعة (أ) تجريبية
المجموعة (ب) ضابطة

الدورة الثانية: المجموعة (أ) ضابطة
المجموعة (ب) تجريبية

مراحل البحث في إطار المنهج التجريبي:

١. صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها.
٢. صياغة فروض الدراسة وعلاقاتها المختلفة.
٣. تحديد وسائل وأدوات القياس المناسبة التي يمكن أن تساعد على قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها وتحكيمها من قبل المتخصصين.
٤. إجراء الإختبارات الأولية بهدف تحديد مواطن الضعف في الفرضيات المصاغة.
٥. تحديد مكان وموعد وزمان إجراء التجربة.
٦. إعداد التصميم التجريبي الذي يبين العلاقات بين المتغيرات المراد استخدامها، واختيار عينة الدراسة الممثلة لمجتمع البحث.
٧. تحديد العوامل المستقلة التى يتم إخضاعها للتجربة.
٨. تطبيق المقياس قبل التجربة
٩. تطبيق نفس المقياس بعد التجربة او التدخل
١٠. ترميز البيانات وجدولتها عبر برنامج spss
١١. استخراج النتائج وتفيسرها
١٢. الوصول إلى مقترحات وتعميمات

مزايا المنهج التجريبي:

- ✓ يتيح للباحث التغيير عن قصد و على نحو منظم متغيرا معنيا هو المتغير التجريبي أو المستقل ليتعرف على أثره على متغير آخر مع ضبط المتغيرات الأخرى.
- ✓ امكانية تكرارالتجربة عبر الزمن بنفس الشروط ، مما يعطي الباحث فرصة التأكد من صدق النتائج وثباتها.
- ✓ إيجاد الربط السببي بين متغيرين أو أكثر من خلال التحكم في العوامل الأخرى المؤثرة وعزلها والتحكم في حجم التغير الحاصل في المتغير التجريبي بما يتناسب مع برنامج التجربة، وهذا يعطي الباحث التجريبي قدرة أكبر في الربط بين النتائج وأسبابها.

ومن الإنتقاضات الموجهة للمنهج التجريبي ما يلي:

- إيجاد البيئة الاصطناعية عند استخدام المنهج التجريبي في قياس العلاقات بين المتغيرات ريما يدفع عينة التجربة إلى تغير سلوكهم لشعورهم بأنهم موضع ملاحظة واختبار، مما قد يؤدي إلى تحيز في النتائج.
- يعتمد المنهج التجريبي على العينة في إجراء التجربة ومن ثم تعميم النتائج على مجتمع الدراسة، ولكن ما يعيب ذلك انه قد لا تمثل العينة مجتمع البحث وبالتالي يصعب معها تعميم النتائج.
- الوقوع في أخطاء القياس من خلال عدم تقنين أدوات القياس المناسبة والتي تتميز بالصدق والموضوعية والثبات.
- يعتمد المنهج التجريبي على استخدام أسلوب الضبط والعزل لكافة العوامل المؤثرة على الظاهرة، ولكن هذا يبدو صعب التحقق في العلوم الاجتماعية والإنسانية لتأثرها بعوامل عديدة متفاعلة يصعب عدلها وتثبيتها.

- يتطلب إجراء التجربة اتخاذ مجموعة من الإجراءات الإدارية المعقدة، لأن تصميم التجربة وتنفيذها يتطلب إجراء تعديلات إدارية وفنية متعددة قد لا يستطيع الباحث بمفردة أن يقوم بها مما يتطلب الاستعانة بالجهات المسئولة لمساعدته في إجراء التعديلات.

٧ـ البحوث الأكاديمية Academic Research :

البحوث القصيرة (المكتبية ـ النظرية) Term Paper

وهذه البحوث يطلبها الأستاذ الأكاديمى أو المشرف من الطلاب فى مجال تخصصهم لتحفيزهم على الاستزادة والتعمق في الموضوع. وعادة لا يتوقع أن يتوصل الباحث إلى شيء جديد في مثل هذه البحوث، وإنما الهدف الرئيسي هو تدعيم الإعتماد على النفس والبحث العلمى المنظم وتنمية القدرات التحليلية لدى الباحث ، وغالبا ما تكون بحوث نظرية تتكون من مقدمة وجوهر وخاتمة يقوم بها الطلاب المبتدئين للتعرف على مبادى البحث كخطوة تمهيدية لإجراء بحوث ميدانية أكثر تعمقا من البحوث المكتبية النظرية البسيطة .

حلقات البحث

وهى بمثابة مشروع بحثى ضمن البرنامج التدريبى لطلاب بكالوريوس الخدمة الاجتماعية فى معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ، وهى تضم مجموعة من الطلاب (سكشن) يختار الطلاب فيها موضوع بحثى تحت إشراف أكاديمى من قبل أعضاء هيئة التدريس بالمعهدأو الكلية ويتعاونون فيما بينهم فى إعداد هذا البحث سواء من إعداد الاطار النظرى وذلك من خلال تجميع وكتابة المادة العلمية ومناقشتها مع المشرف وإعداد الجانب العملى من تصميم الأداه البحثية وتحكيمها والتطبيق العملى للبحث وأيضا تفريغ البيانات وعمل التحليل الإحصائى حتى الخروج بنتائج البحث وكتابة التقرير النهائى ومناقشتة وتقيمه من خلال أساتذه متخصصين

وبعدها يقوم الطلاب بإجراء التعديلات المناسبة التى أشار اليها الاساتذة المناقشين ويوضع بعدها البحث بمكتبة المعهد او الكلية للاستفادة منه.

وهناك ملاحظة هامة جدا يجب مراعاتها و تعديلهاعند العمل مع مجموعات حلقات البحث، وهى أن بعض المشرفين يقسمون المجموعة إلى قسمين: قسم مسئول عن إنجاز الجزء النظرى، والقسم الاخرمسئول عن إنجاز الجزء العملى، وهنا تظهر مشكلة مهنية كبيرة ، حيث ان مجموعة الجزء النظرى لاتعرف طريقة العمل فى الجزء الميدانى والعكس مما يتسبب فى وجود فجوة بين الاطار النظرى والعملى، وأرى ضرورة ان يشترك جميع الطلاب فى كل مراحل وخطوات البحث ككل حتى يكون بمثابة تمرين عملى يتدرب من خلاله الطلاب على التعرف على كل مراحل وخطوات البحث العلمى من تحديد العنوان وحتى الخروج بالتقرير النهائى للبحث وهو خطوة مستقبلية وايجابية وتمهيدية لبحوث الدراسات العليا.

بحوث الماجستير Master's Dissertation:

وهي بحوث تكميلية لنيل درجه الماجستير فى التخصص، حيث يختار الباحث عند إعداد الرسالة مشكلة بحثية فى مجال التخصص ويقوم بدراساتها وتحليلها ويضع الفرضيات أو التساؤلات لتفسيرها ثم يعمل على اختبار مدى صحة هذه الفرضيات أوالتساؤلات تحت إشراف أكاديمى متخصص من قبل الجامعة المقيد بها، وقد يتوصل الباحث إلى إضافة الجديدة فى مجال التخصص، وقد لا يتحقق ذلك، فهي بمثابة تدريب وتعليم تمهيدى للطالب لمرحلة الدكتوراه، للقيام ببحوث أعمق تضيف الجديد فى مجال التخصص.

بحوث الدكتوراه Doctoral Thesis:

يقوم باحث الدكتوراه(P. HD) بإعداد بحث علمي شامل معتمدا على نفسه وتحت إشراف أساتذه متخصصين فى مجال بحثه ويجب أن يقدم ويضبف شيئا جديدا فى مجال التخصص، وإن النتائج التي يتوصل إليها تكون محل إهتمام وتقدير من المجتمع ككل، والتى تجعله من الأشخاص المعترف بهم في مجال تخصصه، وهى من البحوث التى تحتاج إلى جهد شاق وعمل دئوب وصبر وإجتهاد وتصميم وإطلاع واسع وكبير من قبل الباحث لأنها فى النهاية تمثل أعلى درجة علمية على مستوى العالم والحصول عليها ليس بالأمر السهل.

بحوث الترقية :

وهى بحوث مابعد الحصول على درجة الدكتوراه للترقية إلى أستاذ مساعد وأستاذ وهذه البحوث على درجة كبيرة من الدقة والتميز فى مجال التخصص ويشترط نشرها فى مجلات علمية محكمة أو مؤتمرات علمية وتقوم بمناقشتها وتقيمها وإيجازها لجنة من الأساتذة العلماء ذو الخبرة البحثية الكبيرة فى مجال التخصص حتى يحصل الباحث على درجة الترقية التى يسعى اليها .

سادسا : الصفات الواجب توافرها فى الباحث الجيد :

إن الباحث الجيد هو الذى يتميز بالصفات الأخلاقية والمهنية التى تنعكس على بحثه وتجعله متميز ومن أهم هذه الصفات هى :

١. **الصبر و المثابرة :** إجراء البحث يحتاج إلى الترتيب الهادف و مواجهة الاحباطات و الأنتقاضات و هذا يتطلب الصبر و الشجاعة
٢. **الاستطلاع و التقصي :** أي لديه فضول علمي و شغف بالمطالعة .
٣. **احترام الآخرين :** و تقدير منجزاتهم العلمية مهما كانت متواضعة و عدم التشهير بهم .

٤. **الموضوعية** : و الإبتعاد عن الذاتية فلا يخفي معلومات أو يحرفها أو يرفضها لأنها تتعارض مع رأيه ، ولا يتحيز، و لا يسمح لأهوائه أن تتدخل في البحث .

٥. **النقد الموضوعي** : بحيث تظهر شخصية الباحث بحيث لا يكون مسلما بالحقائق كما هي دون تفسير وتعليق علمى من وجهة نظره

٦. **الأمانة العلمية** : يجب على الباحث أن ينسب االكتابات والمراجع العلمية إلى أصحابها والبعد كل البعد عن السرقة العلمية .

وقد أشار البعض اليها فى التالى :

١. الرغبة الجادة والصادقة في البحث.
٢. أن يكون منظم فى تجميع المعلومات وترتيبها للاستفادة منها
٣. الصبر والعزم على استمرارية البحث وتحمل المصاعب.
٤. الدقة فى كتابة المراجع والأقتباس
٥. وضوح التفكير وصفاء الذهن حتى يتمكن الباحث من جمع الحقائق بدقة.
٦. الإطلاع المتجدد والمستمر فى مجال التخصص.
٧. الإطلاع على الدراسات السابقة والمجلات والمؤتمرات العلمية بصفة دورية.
٨. التنمية المهنية وخصوصا فى مجال اللغة والحاسوب.
٩. تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة.
١٠. أن يسعى الى الحصول على اخر الإحصاءات المعتمدة من الجهات المعنية والمرتبطة بموضوع بحثه
١١. المعرفة السابقة حول موضوع ومشكلة البحث.
١٢. عدم الإكثار من الاقتباس والحشو الذى لايفيد البحث.
١٣. التجرد العلمي والموضوعية، والبعد عن الأهواء والعاطفة.
١٤. البعد عن التعميم وإصدار الناتج مسبقاً.

١٥. أن يكون لدى الباحث القدرة على استخدام العبارات والدلالات المناسبة.

١٦. عدم حذف أي دليل أو حجة تتنافى مع آراء الباحث أو مذهبه.

١٧. التصفح بالمواقع البحثية المعتمدة عبر الأنترنت.

الفصل الثانى

(إعداد خطة البحث والرسائل العلمية)

أولا : العنوان والمغيرات

ثانيا : المقدمة

ثالثا : الأهمية

رابعا : الأهداف

خامسا : التساؤلات او الفروض

سادسا : المفاهيم

سابعا : الدراسات السابقة

١- نموذج تبويب إطار بحث

٢- نموذج تبويب بحث أو رسالة علمية

ثامنا : صياغة الادب النظري فى البحث

تاسعا : توثيق المراجع العلمية

الفصل الثانى

(خطوات ومراحل البحث العلمى)

من أهم أسس البحث العلمى هى معرفة خطواته ومراحله والتى تستند الى معايير وخطوات علمية أثناء الإعداد ولابد على الطالب أن يتعرف على هذه المراحل حتى يصل ببحثه الى الشكل والجوهرالاكاديمى المطلوب وإن اى خلل او عدم التزام بهذه المعايير والأسس سوف يؤثر سلبا على البحث ككل وسوف نشير الى هذه الخطوات فى التالى :

خطوات البحث العلمي:

١– التحديد الدقيق لعنوان البحث

٢– المقدمة

٣. تحديد وصياغة مشكلة البحث والدراسات السابقة

٤. إبراز أهمية البحث

٥– تحديد أهداف البحث

٦ صياغة الفروض أو التساؤلات

٧– تحديد مفاهيم البحث والمفهوم الإجرائى للباحث

٨ كتابة الإطار النظرى للبحث

٩ . تحديد الإجراءات المنهجية للبحث (نوع الدراسة . المنهج . الأداة وتقنينها علمياً . العينة. المجالات)

١٠ . جمع وتحليل البيانات وترميزها احصائياً(spss)

١١– عرض الجدوال والنتائج واختبار الفروض او الإجابة عن التساؤلات

١٢– تفسير النتائج وتحليلها والخروج بالتوصيات والمقترحات .

١٣. صياغة ملخص الرسالة بالغة العربية والانجليزية أو الفرنسية فى بعض الدول

١٤ـ كتابة التقرير النهائى للبحث وتنسيقه بالشكل اللائق ووفق معايير وطريقة الجامعة التى ينتمى اليها وهذه الخطوة من أهم خطوات البحث العلمى لانها تبلور الجهد المبذول وتمثل الشكل النهائى للبحث او الرسالة التى سوف يتم التقيم من خلالها فلابد من الاعتناء الجيد والدقة فى اخراج البحث بالصورة النهائية المناسبة ولايعتمد الباحث على مكتب للتنسيق بل يجب مراجعة الرسالة او البحث كلمة كلمة قبل تقديمة للمناقشة .

ونشير هنا إلى أن مراحل البحث العلمى تمر بثلاث مراحل أساسية:

١ .مرحلة تجميع الإطار النظرى : وتشتمل على جمع المعلومات والبيانات اللازمة عن البحث وتصنيفها وترتيبها (مقدمة . مشكلة . دراسات سابقة . أهمية. أهداف. تساؤلات او فروض. مفاهيم عامة واجرائية)

٢ .المرحلة العملية الميدانية : وتشمل (الإجراءات المنهجية وإعداد وتحكيم الاستبانة والمقياس. مجالات الدراسة. والتطبيق العملى للبحث

٣ .المرحلة التقيمية : تحليل النتائج وتفسيرها وتقيم نتائج البحث ككل .

أولا : عنوان البحث أو الرسالة :

من أهم موضوعات البحث العلمى وأكثرها تعقيدا هو إختيار موضوع البحث أو الرسالة حيث يتطلب من الباحث بذل المزيد من الوقت و الجهد والعمل لإختيار عنوان بحثه لأنه الخطوة الأولى والأساسية التى يبدأ بها الباحث ويقوم عليها البحث ككل ،ويوجد معايير هامة لإختيار العنوان الجيد نوجزها فيما يلى :

١. لابد أن يحتوى العنوان على متغير مستقل ومتغير تابع
٢. أن يكون العنوان جامع مانع
٣. أن يكون العنوان مرتبط بمجال التخصص
٤. مختصر مفيد ولايخل

٥. العبارات مفهومة وواضحة

٦. يكون متوافق مع نوع الدراسة (وصفية ـ استطلاعية ـ تجريبية ـ مقارنة .....الخ)

المتغيرات في البحث العلمي Variables

المتغيرات : مجموعة من العوامل التي تتفاعل فيما بينها لتخلق نوعا من العلاقات التي يريد الباحث التحقق منها بالتحديد والإثبات .

المتغيرات وتحديدها في البحث:

المتغير: هو عامل ممكن للعوامل المرتبطة بموضوع الدراسة والتى يكون من الصعب التحكم فيها والسيطرة عليها بواسطة الباحث بسبب اختلاف تأثيره فى العوامل الآخرى المرتبطة بنفس الموضوع.

أنواع المتغيرات :

١.**المتغير المستقل** : هو المتغير الذي يفترض الباحث أنه المؤثر الرئيسي في الظاهرة أو السلوك الذي يدرسه ويلاحظه ، فمثلا إذا أراد الباحث دراسة العلاقة بين (س ، ص) وكان (س) هو المتغير المستقل فإن على الباحث أن يسأل نفسه ماذا يحدث لقيمة (ص) إذا زادت أو نقصت قيمة (س)؟

٢.**المتغير المتعمد**: وهو ما يلاحظ من أثر للمتغير المستقل ، وبعبارة أدق المتغير المتعمد هو بمثابة عائد أو مردود للمتغير المستقل .

٣.**المتغير الوسيط** : وهو يمثل متغيرا مستقلا من الدرجة الثانية ، بمعنى أن الباحث يقوم بتحريك هذا المتغير لدراسة تأثيره على تأثير المتغير المستقل في المتغير المعتمد .

٤.**المتغير المثبت(الثابت)**: و هو العامل الذي يقوم الباحث بتحييده و إلغاء أثره على المتغير المستقل ، حتى يتفرغ الباحث لدراسة المتغيرات الوسيطة

٥.**المتغير المتداخل** : و هو الذي يؤثر من الناحية النظرية في الظاهرة الملاحظة و لكن لا يمكن ملاحظته و لا قياسه بل يستدل على أثره كل من المتغير المستقل و المتغير الوسيط.

وقد حدد اخرون أنواع المتغيرات فى التالى:

١- المتغير المستقل أو المؤثر independent(x)

٢- التابع ينتهى عنده العلاقة التأثيرية Dependent(y)

٣- المتغير الوسيط أو متداخل (z) intervening فى منتصف العلاقة التأثيرية من المستقل والتابع

٤- المتغير المتقدم Antecedent

مثال- طبيعة ونوع البرنامج (X) يؤثر على معدل التردد اليومى للأعضاء (y) وعلى (بسبب شخصية رائد الجماعى) (Z)

٥- متغير خارجى متوقع ذو تأثير مستمر يؤثر على العلاقة بين التابع والمستقل

٦- متغير مفاجئ Supuroy حدوثه مفاجئ مثال : استقرار الناس فى مدن جديدة أو فى مقابر دفن الموتى

٧- متغير خارجى يتوقع له تأثير مزدوج على X و Y على حده

٨- متغير ملتو Distorted على عكس ما كان الباحث يتوقع

٩- متغير متسلط Ooninant له تأثير قوى على باقى المتغيرات

مثال: لعنوان بحث : (دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة العنف الطلابى ضد ممتلكات المدرسة) نجد هنا المتغير المستقل (دور الخدمة الاجتماعية) والمتغير التابع (مواجهة العنف ضد الممتلكات العامة) .

المتغير المستقل :هو العامل المسبب الذي يطبق بغرض معرفة أثره على النتيجة .

المتغير التابع : هو النتيجة التي يقاس أثر تطبيق المتغير المستقل عليها.

. مصادر تحديد الموضوع واختيار العنوان:

إن اختيار العنوان الجيد والذي يجذب الأنتباه، لحداثة موضوعه وأهميته مسالة مهمة، وينبغي على الباحث في أن يضع فى الاعتبار قدرته على إنجاز هذا البحث الذي هو مسئوليته الخاصة. ويجب أن يلجأ الباحث إلى مصادر عديدة قبل تحديد العنوان بدقة واختيار الموضوع.

مصادر الحصول على عنوان مناسب للبحث أو الرسالة:

١. رسائل الماجستير والدكتوراه:

حيث أن هذه الرسائل هي نفسها أمثلة مناسبة لاختيار موضوعات البحث، هذا بالإضافة إلى أن العديد من الرسائل توصي في خاتمتها بمواضيع بحثية مقترحة ليبدأ بها باحثون جدد. وتمتاز رسائل الماجستير والدكتوراه غالبا بحداثة المعلومات ودقتها مما يساهم في اختيار الموضوع بشكل صحيح.

٢. التقارير والإحصائيات:

تبين الإحصائيات والتقارير المنشورة حقيقة الأوضاع بالنسبة للمواضيع المختلفة وتظهر مدى وجود ظواهر غامضة تحتاج إلى بحث أو مشاكل تحتاج إلى حلول.

فمثلا: بيانات وإحصاءات منشورة عن تزايد أعداد ظاهرة أطفال الشوارع تدفع الباحثين إلى دراسة هذه الظاهرة

وهذه الطريقة من الآليات المناسبة لاختيار موضوعات البحوث، خاصة وأن الباحث في هذه الحالة يطمئن إلى توفر البيانات.

كذلك فان التقارير المنشورة تلعب نفس الدور، حيث أن التقارير تظهر حقيقة الواقع أو المشكلة أو الظاهرة بشكل مختصر يحتاج إلى بحث عميق لاستكشاف حقيقة الظاهرة وأسباب المشكلة و أساليب علاجها.

٣. الكتب والمراجع:

وهي أيضا من مصادر تحديد موضوعات البحث، ذلك عبر دراسة النظريات المختلفة والآراء والأفكار المتاحة والمتوفرة في الكتب والمراجع، ومحاولة دراسة انطباقها على أرض الواقع.

٤. البحوث العلمية المنشورة والمقالات:

تمتاز البحوث العلمية بالحداثة والجدة، ومناقشتها لموضوعات مهمة ومرتبطة بالواقع. ويمكن أن تفتح أبوابا واسعة لموضوعات جديدة للبحث، سواء مرتبطة أو مستقلة عن البحوث أو المقالات السابقة لها.

٥. الخبراء والمشرفين الأكاديميين فى مجال التخصص

اللجوء إلى الخبراء والمختصين من الأكاديميين أيضا من المصادر المهمة فى الحصول على التوجيه المناسب لاختيار مشكلة بحثية لم يتطرق لها الاخرون فى مجال تخصصهم

٦. وسائل الإعلام المختلفة

تعتبر مناخ خصب للتعرف على المشكلات المطروحة على الساحة المجتمعية ويمكن من خلالها اختيار موضوع البحث باعتبارة مشكلة تؤرق المجتمع ويشعر بها الكافة .

مثال : تناول الإعلام فى بعض الدول لظواهر مستجدة مثل التحرش الجنسى.

٧ـ الملاحظات فى الحياه اليومية للباحث

قد يلاحظ الباحث وجود مشكلة ما تحتاج إلى دراسة وخصوصا فى مجال تخصصه .

مثال : ملاحظة السرعة الجنونية فى قيادة السيارات لدى المراهقين بدول الخليج

٨ـ مناقشات واراء المحيطين

من خلال مناقشة واراء الزملاء والاقارب والمحيطين قد تظهر مشكلة تستحق الدراسة العلمية لها

مثال : شكوى معظم أولياء الأمور من ظاهرة الدروس الخصوصية

ثانيا : مقدمة البحث

المقدمة هى بمثابة التدرج المنظم حتى الوصول للمشكلة وهى مهمة جداً لتسلسل الأفكار وترابطها حتى الوصول إلى المشكلة ونحن نستخدم المقدمة فى حياتنا العامة عند طلب اى شىء نود الحصول علية .

وهى تظهر رصد لبداية المشكلة الفعلية **فعلى سبيل المثال:** إذا كانت مشكلة دراستك الأنحرافات السلوكية لدى المراهقين فى المدارس فلابد وأن نبدأ بأهمية المدرسة ودورها فى المجتمع و نستعرض مرحلة المراهقة ومظاهرها حتى نصل إلى مشكلة الأنحرافات ، ويفضل أن تكون المقدمة بدون مراجع علمية، أى من ذهن الباحث وإطلاعاته ولا تزيد عن صفحة أو صفحتين على الاكثر .

ويجب التركيز على التالى:

١. الأبعاد المختلفة والتسلسل من الأعم إلى الأخص .
٢. بلورة دوافع الاختيار للموضوع أو المشكلة وأهميتها
٣. التأكيد والاستدلال بالإحصاءات والتقارير الرسمية المعتمدة
٤. سلامة الصياغة اللغوية

٥. على الباحث أن يشير في المقدمة إلى أهمية المشكلة البحثية و يوضح أهم الأفكار و المفاهيم المرتبطة بها، و يمهد للقارئ حتى الوصول إلى مشكلة البحث بطريقة تشبه القمع الهرم المقلوب من الأعم ثم الأخص

ثالثا : مشكلة البحث

يجب أن تقنع القارئ بأن هناك مشكلة حقيقية تحتاج لحل ويفضل الإستناد إلى إحصاءات حديثة مرتبطة بالمشكلة ويبرهن على أن المشكلة موجودة بالفعل ويشعر بها المجتمع ككل، وتحتاج إلى حلول، كما يجب الإشارة إلى مدى تأثير هذه المشكلة على الفرد والجماعة والمجتمع وتوضيع الأبعاد الخطيرة المرتبطة بالمشكلة البحثية ولابد أن يوضح من خلال صياغة المشكلة ،(ما هى المشكلة؟ – مدى انتشارها ؟– مخاطرها ؟ – آثارها على الفرد والجماعة والمجتمع ؟ النتائج المترتبة على وجودها؟ ولماذا تريد مواجهتها وحلها؟، ويشير إلى الدراسات السابقة التى تناولتها أو المشابه لها ؟ والمنظور الذى تناولتها من خلاله؟ وتحدد الاتجاهات أو المداخل والنظريات التى سوف يعتمد عليها فى بحثه، ؟ ويمكن تبنى نظرية أو اكثر ترى أنها سوف تساعدك فى البحث.

وتصاغ المشكلة البحثية فى صورة تساؤلات وخصوصاً فى البحوث الوصفية ، **فعلى سبيل المثال** : لو أردنا أن نبحث فى مشكلة العنف ضد ممتلكات المدرسة تكون صياغة التساؤلات على النحو التالى:

١. ما مدى انتشار مشكلة العنف ضد الممتلكات المدرسة؟
٢. ما العوامل المؤدية لمشكلة العنف ضد الممتلكات؟
٣. ما الآثار المترتبة على انتشار مشكلة العنف ضد ممتكات المدرسة؟
٤. ما التصور المقترح لمواجهة هذه المشكلة.

ويمكن أن تكون مشكلة الدراسة تجريبية تصاغ على شكل فروض:

مثال : توجد فروض ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلى والبعدى باستخدام برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية والحد من العنف ضد الممتلكات العامة لدى الطلاب المراهقين عينة الدراسة التجريبية.

شروط ومعاييراختيار مشكلة البحث

١. حداثة المشكلة : مشكلة جديدة فيها من الأصالة و الابتكار.

٢. أهمية المشكلة و قيمتها العلمية : فعلى الباحث أن يسأل نفسه هل يحتمل أن يضيف شيئا جديد للمعرفة ؟ و هل هناك حاجة فعلية لهذه الدراسة ؟.

٣. أن يتوفر لدي الباحث الخبرة الكافية للقيام بالبحث و حل المشكلة .

٤. توفر البيانات و المصادر والمراجع المرتبطة بالأدب النظرى للمشكلة

٥. الوقت والتكلفة : على الباحث أن يدرس تكاليف البحث و هل يستحق كل هذا الجهد و هذه التكاليف ؟

٦. توفر الإشراف : الإشراف مهم جدا خاصة لطلبة الدراسات العليا فإذا توفر الإشراف المناسب و المشرف المتخصص صاحب الخبرة كان البحث دقيقا و ناجحا، ولابد لكل بحث من مشكلة معينة يتناولها و يدور حولها و يحاول إيجاد الحلول لها ، فالبحث العلمي لا يقوم من فراغ ، و تحديد المشكلة هو الخطوة الأساسية للباحث والتى يترتب عليها نتائج البحث ككل.

وقد حدد اخرون أسس ومعايير اختيار مشكلة البحث فيما يلى :

١. يفضل أن تكون المشكلة في حدود تخصص الباحث حتى يتمكن من تحليلها بصورة عميقة ويكون مؤهلا لعلاجها. هذا بالإضافة إلى معرفته بمصطلحاتها والمبادئ والمفاهيم الأساسية المتعلقة

٢. لابد من توفر البيانات التي تمكن من علاج المشكلة بالشكل العلمي الصحيح، حيث أن عدم توفر البيانات اللازمة لا يمكن للباحث من إنجاز بحثه بالشكل المناسب.

٣. توفر الوقت والجهد اللازمان لإتمام الدراسة حتى يتم إنجازها بالشكل المتناسب

ومن أهم خصائص المشكلة البحثية مايلى :

- أن تكون المشكلة قابلة للبحث، وليست مجرد مسلمات أو لا يمكن مناقشتها لأسباب دينية أو غير ذلك.
- أن تعبر المشكلة عن موضوع أصيل قدر الإمكان و أن لا يكون قد أشبع بحثا.
- أن تكون مشكلة الدراسة ضمن إمكانات الباحث المالية والزمانية والتخصصية.
- أن تكون مشكلة البحث متبلورة في ذهن الباحث، من حيث معرفته بمدى سعة المشكلة وضيقها، وقدرته على علاجها في حدود الوقت والمال المتاح.

مصادر الحصول على المشكلة البحثية :-

إن الحصول على المشكلة مهمة صعبة جدا حيث تتطلب كثيرا من الدارسة والإطلاع والبحث ومن أهم هذه المصادر :

١- التخصص:

إن المتخصص في مجال علمي معين يستطيع من خلال تخصصه التوصل إلى بعض المشكلات و القضايا العلمية التي يكن إن يبحث فيها.

٢ - برنامج الدراسات العليا :

معظم الجامعات توفر لطلاب الدراسات العليا فيها برامج دراسية متقدمة يدرس فيها الباحث بعض الموضوعات تزوده بخبرات لإعداد البحوث العلمية وقد يحصل الباحث على مشكلة البحثية من بعض الأساتذة الأكاديمين المتخصصين فى مجالة، حيث يوجه الباحث إلى موضوع مهم يحتاج للدراسة.

٣ ـ الخبرة العلمية :

الخبرة العلمية توفر للباحث جوا للتعرف على المشكلات التي تواجهه فالعمل في الميدان مثلا لفترة كافية تبرز للباحث بعض المشكلات الملحة الموجودة في الميدان و تحتاج إلى دراسات و أبحاث للتوصل للحلول العلمية المناسبة للمشاكل

٤ ـ الدراسات السابقة :

مراجعة الدراسات السابقة في الموضوع تزود الباحث بأفكار و نظريات و فروض و تفسيرات تساعد الباحث و قد تكشف له عن نواحي نقص معينة في الدراسات تحتاج إجراء بحوث و دراسات حولها و قد يشير بعض أصحاب هذه الدراسات إلى المشاكل التي يحتاج إلى الدراسة من خلال توصياتهم فى نهاية البحث، وتعتبر توصيات البحوث والرسائل العلمية من المصادر الهامة للحصول على المشكلات البحثية الجديدة هوالإطلاع على توصيات البحوث والرسائل العلمية فى مجال تخصص الباحث حيث يبدأ من إنتهاء الاخرون وقد تكون مشكلة البحث التى يحاول الوصول اليها الباحث أحد التوصيات فى رسالة أوبحث علمى.

٥ ـ برنامج القراءة و النظرة نافذة :

إن إتباع الأسلوب الناقد في التفكير و القراءة و المناقشة أمور ينبغي أن يحرص عليه كل باحث و على الأخص الباحث المبتدئ ففي قراءة الأبحاث و الاستماع إليها و مناقشة الأساتذة يفصح المجال أمام الباحث لإكتشاف المشكلات التي تحتاج إلى مزيد من البحوث و الدراسات ، وعلى الباحث أن يحدد مشكلة بحثه بدقة ويصوغها صياغة إجرائية دقيقة بحيث تظهر واضحة لا لبس فيها لمن يقرؤها ويتعامل معها ، وعليه ألا يغوص في العموميات الواسعة أثناء الحديث عنها، بل يحددها بكلمات واضحة مفهومة لا تحتاج إلى من يفسرها .

٦ـ ملاحظات الباحث الميدانية والمجتمعية ووسائل الإعلام :

قد تظهر على الساحة الاجتماعية ظاهرة أو مشكلة تحتاج إلى حل وتتناولها وسائل الإعلام مثل (ظاهرة أطفال الشوارع ـ التحرش الجنسى مثلا) وقد يلاحظ الباحث مشكلة تحتاج لدراسة ومن خلال ملاحظته العابرة قد تقودة إلى ملاحظة علمية منظمة ويكتشف من خلال هذه الملاحظة مشكلة بحثية تحتاج للدراسة والحل.

٧ـ حضور المناقشات العلمية (السيمنار) :

من المصادر القيمة والغنية بالمعلومات سيمنار مناقشات خطط الباحثين فى الماجستير والدكتوراه، فمن خلال مناقشة الأساتذة للطلاب قد تظهر مشكلة بحثية جديدة منبثقة من مشكلات العرض، ويستفيد الباحث استفادة كبيرة جدا من نقاط القوة والضعف وسلبيات وإيجابيات خطة البحث التى تناقش فى السيمنار بوجه عام فتكون بمثابة موجه للباحث فى خطوات إعداد بحثة ، والجدير بالذكر أن مناقشات السيمنار وخصوصا العلنية والتى يحضرها عدد كبير من الأساتذة المتخصصين توفر الجهد والوقت، وترشد الباحث وفيها متعة بحثية واثراء معرفى من خلال اختلاف وتبادل الاراء من السادة المناقشين واكتساب معلومات وأبعاد جديدة للباحثين فى عملية البحث العلمى بوجه عام.

ويمكن تلخيص أهم المصادر فيما يلى:

١. المكتبات العامة

٢. مكتبات الجامعات والمعاهد الخاصة

٣. شبكة الأنترنت

٤. المناقشات العلمية (السيمنار)

٥. التقارير الإحصائية من الوزارات والهيئات المعنية

٦.بعض مؤسسات المجتمع المدنى والهيئات

٧.أكاديمية البحث العلمى

٨.الصحف ووسائل الإعلام المرئية والمسموعة

٩.المجالات العلمية المحكمة

١٠. الدوريات العلمية

١١. التقارير الدورية

١٢. المؤتمرات العلمية

١٣. الملتقيات العلمية

١٤. المنتديات العلمية

١٥. الرسائل العلمية الأكاديمية

١٦. الخبراء والمتخصصين فى مجال البحث

صياغة المشكلة البحثية

أهم مايمز الباحث الجيد هو الصياغة الجيدة لمشكلة البحث وفى هذا الصدد نشير إلى طريقتان للصياغة هما :

(أ) صياغة المشكلة البحثية فى صورة تساؤلات:

الطريقة الأولى: تساؤل رئيسي ومجموعة من التساؤلات الفرعية

الطريقة الثانية : مجموعة تساؤلات

مثال للطريقة الأولى : التساؤل الرئيسى :

س١ : هل يؤدى إستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية إلى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

ويتفرع من هذا التساؤل بعض التساؤلات الفرعية التالية :

س١ : مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

س٢: مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع الوجدانية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

س٣ : هل هناك فروقاً ذات دلاله إحصائية بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية في تعديل وتدعيم سلوك أطفال الشوارع للمشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

مثال للطريقة الثانية : **مجموعة من التساؤلات**

س١ : هل يؤدى إستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية إلى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

س٢: مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

س٣: مامدى فاعلية إستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية في تغيير وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع الوجدانية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

س٤ : هل هناك فروقاً ذات دلاله إحصائية بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية في تعديل وتدعيم سلوك أطفال الشوارع للمشاركة في برامج التأهيل المهنى بالمؤسسة؟

ولابد من التجديد الدقيق لهذه التساؤلات لأن الباحث لابد وأن يجيب على هذه التساؤلات فى نتائج فى الدراسة وملاحظة تماشى طريقة التساولات مع طريقة الأهداف، وإذا تم اختبار الطريقة الأولى او الثانية فى التساؤلات يجب ان تكون الأهداف بنفس الطريقة .

(ب) صياغة المشكلة البحثية فى صورة فروض :

يعرف الفرض بأنه : (تخمين أو استنتاج ذكي قد يكون ايجابى أو سلبى يتوصل إليه الباحث ويتمسك به بشكل مؤقت) وهو يمثل رأي الباحث المبدئي في حل المشكلة أو بيان أسبابها، كما يعني الفرض "Hypothesis" (Hypo يعني أقل) ، و thesis يعني أطروحة أو مقالة

. خصائص الفروض :

الفرض الجيد يتميز بدقة صياغته وإمكان اختباره إحصائيا ويتحدث الفرض عن متغيرات وعلاقات بينها، ويمكن إثبات صحة أو بطلأن هذه الفروض أو العلاقات داخلها.

ويتميز الفرض بالخصائص التالية:

١- معقولية الفرض: أي يأتي منسجماً مع الحقائق العلمية المعروفة وليست خيالية أو متناقضة، وهذا يتطلب من الباحث سعة الإطلاع.

٢- إمكان التحقق منها: بأن يمكن قياسها بالمؤشرات الإحصائية القابلة للقياس والاختيار.

٣- قدرته على تفسير الظاهرة المدروسة: تزيد قيمة الفروض بمقدار قدرتها على تقديم تفسير شامل للموقف أو تقديم تعميم شامل لحل الموقف.

٤- اتساق الفرض كلياً أو جزئياً مع النظريات ذات العلاقة.

٥ - بساطة الفروض وبعدها عن التعقيد.

ولبناء الفروض يجب على الباحث التالى :

✓ المعرفة الواسعة، وخاصة في مجال تخصص الباحث.

✓ التعرف على الدراسات السابقة التي تساهم في بناء الفروض
✓ القدرة على التخيل والتخمين، والتحرر من القيود التقليدية.
✓ الجهد في التفكير في الموضوع، والنقاش مع المتخصصين.

أهمية استخدام الفروض:

إن البحوث ذات المستوى الرفيع المتعمق هي التي تحتوي على فروض لذا يفضل استخدام الفروض والبحوث التجريبية للباحثين فى مرحلة الماجستير والدكتوراه ويجب عليهم بناء فروضاً والعمل على إثباتها أو نفيها.

أما الدراسات الوصفية البسيطة تستخدم التساؤلات ولاداعي لإستخدام الفروض فيها.

ويتميز الفرض بالتإلى :

١- توحيد الجهود لجمع البيانات المرتبطة بالفروض.
٢- تحدد إجراءات وأساليب البحث المناسب للحلول المقترحة.
٣- تقدم الفروض تفسيراً للعلاقات بين المتغيرات.
٤- تزودنا بفروض أخرى وتكشف عن الحاجة إلي دراسات جديدة.

أساليب وطرق صياغة فروض الدراسة او البحث :

هناك أكثر من أسلوب وطريقة لصياغة فروض البحث نذكر منها :

١- أسلوب الإثبات:

ويعني ذلك صياغة الفرضيَّة بشكلٍ يثبتُ وجود فروق اوعلاقة سواءٌ كانت علاقة إيجابيَّة أم كانت علاقة سلبيَّة.

مثال: توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى باستخدام المدخل التأهيلى فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى

أو توجد علاقة ذات دلاله إحصائية موجبه باستخدام المدخل التأهيلى وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٢- أسلوب النفي:

ويعني ذلك صياغة الفرضيَّة بشكلٍ ينفي وجود فروق أو علاقة سواءً كانت علاقة إيجابيًّة أم كانت علاقة سلبيًّة.

مثال : لاتوجد فروق ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى باستخدام المدخل التأهيلى وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى

أو لاتوجد علاقة ذات دلاله إحصائية موجبه باستخدام المدخل التأهيلى وتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٣. أسلوب الإحتمالات :

وهو أسلوب احتمالى قد تكون هناك علاقة أوفروق ايجابية وقد يكون العكس.

مثال : قد توجد فروق ذات دلاله إحصائية باستخدام المدخل التأهيلى فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى

أو قد توجد علاقة ذات دلاله إحصائية موجبه باستخدام المدخل التأهيلى فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى

<u>وتصاغ الفروض فى شكلها النهائى بطريقتين :</u>

الطريقة الأولى : فرض رئيسى ومجموعة الفروض الفرعية

الطريقة الثانية : مجموعة من الفروض

مثال للطريقة الأولى: فرض رئيس وفروض فرعية

أ - الفرض الرئيسى

توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

ب ـ الفروض الفرعية:

١ـ توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٢ـ توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٣ـ توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتعديل الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٤ـ توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

الطريقة الثانية : صياغة مجموعة من الفروض على النحو التإلى :

١ـ توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٢ـ توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتغيير الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

٣- توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلى والبعدى بإستخدام التدخل المهنى للمدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم وتعديل الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة المرتبطة بالمشاركة فى برامج التأهيل المهنى.

يتم تحديد تساؤل أو فرض طبقا لنوع الدراسة على النحو التالى:

١- دراسة كشفية ←——— تساؤل

٢- دراسة وصفية ←——— فرض او تساؤل أو الاثنان معا

٣- دراسة تحيليلة ←——— فرض أو تساؤل

٤- دراسة تجريبية ←——— فرض

كما يجب أن يوضح الباحث سبب اختيارة لنوعية هذه الدراسة بالذات؟

رابعا: أهمية المشكلة:

الأهمية تكمن فى مدى الخطوره فى وجود هذه المشكلة على الفرد والجماعة والمجتمع ، ولابد وأن نبرز أهمية المشكلة (لماذا هذه المشكلة بالذات مهمة) ويجب الإشارة إلى الأهمية النظرية والعملية لمشكلة البحث

على سبيل المثال : (تعتبر مشكلة العنف ضد الممتلكات صورة من صور العنف المدرسى والذى قد يؤدى إلى تخريب ممتلكات المدرسة ويؤثر على النواحى المالية للوزارة وتعتبر فاقد وأيضا انعكاس لمشكلات أخرى اجتماعية ونفسية ووجدانية وذاتية مرتبطة بالمشكلة.

خامسا : أهداف البحث

الهدف من البحث يفهم عادة على أنه السبب الذي من أجله قام الباحث ببحثه، وتحديد الأهداف هو مفتاحُ النجاح في البحوث، فقد يشعر الباحثُ أثناء البحث بالإحباط أو الارتباك، وقد لا يدري إن كانت الحقائق التي جمعها ملائمة أو كافية، ولا يسعفه في مثل هذه المواقف إلاَّ الأهداف المحدَّدة، فتحديد الأهداف لها صلة قويَّة فى تحديد مشكلة البحث، والباحث الذي

يجيد تحديد موضوعه بدقة أكثر قدرةً على صياغة أهداف بحثه، دقيقة أيضا .

<u>ومن المبادئ التي يمكن الاسترشاد بها عند تحديد أهداف البحث :</u>

١ .أن تكونَ أهداف البحث ذات صلة بطبيعة مشكلة البحث.

٢ .أن تكون الأهداف قابلة للتحقيق

٣ .أن يتذكّرَ الباحث دائماً أنَّ الأهداف المحدَّدة خيرٌ من الأهداف العامَّة.

٤ .أن تكونَ الأهداف واضحة لا غامضة تربك الباحث والقارئ.

٥ .أن يختبرَ وضوح الأهداف بصياغتها على شكل أسئلة.

٦ .يحول الباحث الأهداف إلى فروض أوتساؤلات .

٧ .وإن تحديد الأهداف بصورة مهنية سوف يؤدى إلى نتائج دقيقة .

وتصاغ أهداف المشكلة بنفس الطريقة التى تم فيها صياغة التساؤل أو الفرض ، سواء هدف رئيسى ومجموعة أهداف فرعية او مجموعة أهداف فقط .

مثال: لصياغة أهداف البحث :

١. التعرف على مدى انتشار مشكلة العنف ضد ممتلكات المدرسة.

٢. التعرف على العوامل والأسباب التى أدت إلى المشكلة.

وهذه الأهداف تحول إلى تساؤلات أو فروض على النحو التإلى:

١. ما مدى انتشار ظاهرة العنف؟

٣. ما العوامل والأسباب التى أدت إلى المشكلة.؟.

والأهداف هي النتائج التي يبتغي الباحث تحقيقها من خلال إجراء البحث.

<u>**وهناك ملاحظات هامة فى صياغة الأهداف منها :**</u>

١ . تشتق أهداف البحث من أسئلة أوفروض الدراسة .

٢.عدد الأهداف أقل أو يساوي عدد الأسئلة أو الفروض و يمكن أن يغطي هدف واحد أكثر من سؤال .

٣.التحديد الدقيق للأهداف .

٤.أن تكون الأهداف واقعية قابلة للتحقيق .

سادسا : مفاهيم أو مصطلحات الدراسة

تعريف المفهوم: هو وسيلة رمزية يستخدم فى التعبير عن معنى معين لفكرى أو موقف أو سن أو شخص معين أو لنقل هذا المعنى من شخص إلى شخص أخر أو إلى اشخاص أخرين .

الفرق بين المفهوم والمصطلح؟

المفهوم Concept : يستخدم غالباً فى العلوم الإنسانية (اجتماع– علم النفس– السياسة والعلوم الاجتماعية)

المصطلح Term : يستخدم غالبا فى العلوم الطبية (الطب– كمياء– رياضة)،

<u>كيف نعبر عن المفهوم فى البحث :</u>

١– اللفظ– الكلمة

٢– الصورة أو الشكل

٣– اللون ، و في تحديد مصطلحات البحث من المستحسن أن يحدد الباحث معنى المصطلحات، ويجب أن يكون ملماً **بثلاثة أنواع من المعاني:**

١.**المعنى المعجمي:** المعنى الوارد في المعجم.

٢.**المعنى الاصطلاحي:** المعنى المعروف للمصطلح لدى متخصصين في مجال عملي محدد.

٣.**المعنى الإجرائي:** المعنى الخاص بالبحث،، ويراعى في المعاني الثلاثة المعنى المشترك فيما بينها.

المفهـوم الإجرائـى وكيفيـه صـياغته: هنـاك مشـكلة حقيقيـة لـدى البـاحثين وخصوصا المبتدئين فى كيفية صياغة التعريف الإجرائى فى الدراسة بالرغم مـن أنـه يمثـل ركيـزة أساسـية فـى تحديـد أبعـاد الاسـتبانة أو المقيـاس للبحـث والـذى يبنـى عليـة الجـزء العملـى فـى الدراسـة والنتـائج ككـل ، لـذا لابـد مـن تفهم التعريف الإجرائـى بتعمـق ودقـة فـى الدراسـة ويختلـف هـذا التعريـف مـن دراسة إلى أخرى وفق طبيعة الدراسة البحثية .

على سبيل المثال : تعريف العنف ضد الممتلكات العامة `كتعريف عام :

هـى سـلوكيات شـاذة يقـوم بهـا بعـض الطـلاب تـؤدى إلى اتـلاف البنيـة التحتيـة للمـدارس وقـد يكـون لهـا دوافـع نفسـية واجتماعيـة مرتبطـة بهـذا السلوك.

أما التعريف الإجرائى للعنف ضد الممتلكات العامة فهو مرتبط بمكان الدراسـة ويحـدد مـن خلالـه أبعـاد المقيـاس أو الاسـتبانة المسـتخدم فـى البحـث وماذا يقصد الباحث بهذا المفهوم فى دراسته.

مثال : يعرف العنف ضد الممتلكات إجرائيا :

بأنهـا سـلوكيات يقـوم بهـا الطـلاب مـن أجـل اتـلاف الممتلكـات العامـة بمـدارس التعلـيم الفنـى بمحافظـة قنـا وقـد تكـون مرتبطـة بالجوانـب المعرفيـة والوجدانية والسلوكية.

<u>فمن هذا التعريف تستخرج أبعاد الاستبانة أو المقياس وهى:</u>

١. البعد المعرفى المرتبط بالاعتداء.

٢. البعد الوجدانى المرتبط بالاعتداء.

٣. البعد السلوكى المرتبط بالاعتداء.

وتوضح مجموعة من الأسئلة تحت كل بعد من هذه الأبعاد.

شروط صياغة التعريف الإجرائى :

١. لابد من توظيف التعريف فى البحث
٢. التحديد الدقيق للمفهوم فى البحث
٣. توضيح المجال البشرى والمكانى فى التعريف .
٤. بفصل أن يكون فى صيغة عناصر محددة غير انشائية.
٥. يشير من خلاله إلى الأبعاد المرتبطة بالمفهوم.

سابعا: الدراسات السابقة

وهى لها أهمية كبرى فى البحث العلمى وتمثل الموجه والمرشد للباحث فى كل مراحل وخطوات البحث العلمى ، ويمكن عرض الدراسات السابقة بأكثر من طريقة منها :

١. **يتم عرضها من الأقدم إلى الأحدث أو العكس.**
٢. **يمكن تقسيم الدراسات إلى محاور.**
٣. **يمكن تقسيم الدراسات إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية.**

ويجب أن تصاغ الدراسات السابقة وفق للترتيب التالى :

(اسم الباحث وسنة النشر- عنوان الدراسة. ـ الهدف من الدراسة. — المنهج المستخدم. — أدوات الدراسة المستخدمة . عينة الدراسة — مكان تطبيق الدراسة . نتائج الدراسة وتوصيات الدراسة)

مثال : دراسة (عادل رفاعى ٢٠١٠م.)

العنوان— استخدام المدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشواره نحو برامج التأهيل المهنى،

وهدفت الدراسة إلى قياس فاعلية استخدام المدخل التأهيلى للخدمة الاجتماعية فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى ، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبى واعتمدت أدوات

الدراسة على مقياس اتجاهات أطفال الشوارع وبرنامج تدخل مهنى من منظور المدخل التأهيلى وطبقت الدراسة على عينة عمدية قوامها (أربعة عشر) من أطفال الشوارع **بجمعية قرية الأمل** بالقاهرة وأسفرت نتائج الدراسة على فعالية المدخل فى تدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية المرتبطة بمشاركة أطفال الشوارع فى برامج التأهيل المهنى وقد أوصت الدراسة. بأهمية التأهيل النفسى والاجتماعى والمهنى لأطفال الشوارع.

كيف تعلق على الدراسات السابقة ؟

بعد عرض الدراسات يوضح الباحث مدى استفادته من هذه الدراسات فى دراسته، وأوجه الاتفاق والاختلاف بين هذه الدراسات ودراسته من خلال تحليل وتفسير يشتمل على (الهدف– المنهج– العينة والأدوات– النتائج– التوصيات)

على سبيل المثال:

التعليق على دراسات سابقة مرتبطة بدراسة بعنوان دور الإدارة المدرسية فى مواجهة السلوكيات السلبية المستجدة بالمدارس المتوسطة بدولة الكويت

من حيث الهدف اتفق هذه الدراسات مع دراسة عادل رفاعى وأن دراسة مجموعة فى التعرف على أسباب المشكلة ومحاولة وضع حلول لها من حيث المنهج: اتفق مع دراسة (فلأن) وفلأن فى استخدام المنهج الوصفى واختلف مع دراسة ... فى استخدام المنهج التجريبى من حيث النتائج اتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة .... واختلف مع نتائج دراسة ....

ثم يذكر الباحث أوجه الاستفادة من هذه الدراسات

مثال : أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة :

من حيث المنهج : هناك أوجه اتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة من حيث استخدام المنهج فمعظم الدراسات السابقة اعتمدت على المنهج الوصفي وكذلك الدراسة الحالية .

من حيث الأهداف : هناك اتفاق بين أهداف الدراسة الحالية والدراسات السابقة وهو الوصول إلى أسباب المشكلات السلوكية، ولكن هناك اختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية حيث أن الدراسات السابقة تناولت موضوع المشكلات بشكل عام أما الدراسة الحالية تركز على دور الإدارة المدرسية في مواجهة هذه السلوكيات بمدارس دولة الكويت.

من حيث أدوات البحث: استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات كما استخدمت معظم الدراسات السابقة نفس الأداة لجمع البيانات والمعلومات أيضا، ولكن بعض الدراسات التجريبية استخدمت المقاييس العلمية مثل دراسة عادل رفاعى(٢٠٠٧م)، ودراسة أكرم طلعت(٢٠١٠م)

من حيث عينة البحث : اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث العينة حيث أن معظم الدراسات السابقة كانت تطبق على الطلاب المراهقين أما الدراسة الحالية فكانت العينة من الهيئة الإدارية والتعليمية بمنطقة الجهراء التعليمية بدولة الكويت التعليمية.

واختلفت أيضا الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث مكان التطبيق حيث أن هذه هى الدراسة الأولى على حسب علم الباحثة التي تناولت دور الإدارة المدرسية في مواجهة السلوكيات السلبية المستجدة

من حيث النتائج: اتفقت الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة على أن مرحلة المراهقة مرحلة خصبة لنمو المشكلات السلوكية وأن المدارس تعانى من مواجهة هذه السلوكيات التى تعوق أداء المدرسة لرسالتها المناطة بها واختلف مع الدراسات السابقة في أنها أظهرت الدور الفعلى الذى تقوم به الإدارة المدرسية لمواجهة هذه السلوكيات وأوضحت أن هذا الدور يختلف طبقا نوع المدرسة (بنين ـ بنات) وأيضا أظهرت الدور الذى تقوم به الإدارة مع (الطلاب — المعلمين — المشرفين الإداريين — الباحثين الاجتماعيين والنفسيين

– أولياء الأمور والدور التوعوى الذى تقوم به من منظور الجودة الشاملة) واتضح ذلك من خلال النسب الإحصائية.

٢– مدى استفادة الباحث من الدراسات السابقة

لقد استفاد الباحث من هذه الدراسات المرجعية استفادة مباشرة في أيضاح النقاط الأساسية المحددة لمشكلة الدراسة وكذلك في الإطار النظري للدراسات وتحديد مفاهيم الدراسة الحالية وصياغة المشكلة البحثية وأهميتها وتحديد التساؤلات الرئيسة التي تهدف الدراسة الإجابة عليها وأيضا صياغة الفروض التي تسعى الدراسة إلى اختبارها. وتحديد أبعاد الاستبانة في الدراسة الحالية. واختيار أنسب المناهج والأدوات الخاصة بجمع المعلومات والبيانات والتعرف على الأساليب الإحصائيةالمناسبة لنوع الدراسة. وساعدت الباحث في معرفة أهم المراجع العربية والأجنبية التي يمكن الاستعانة بها لإتمام الدراسة. وكانت الدراسات السابقة بمثابة الموجه للباحث فى كل مراحل وخطوات الدراسة الحالية .

وبصفة خاصة فإن الدراسات السابقة على اختلاف محاورها قادت الباحث إلى صياغة مشكلة البحث وساعدت في تحديدها والكشف عن أبعادها المختلفة التى تتطلب المعالجة المنهجية للوصول إلى برنامج يساعد فى تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى .

نموذج (١) تبويب خطة البحث

مقدمة
مشكلة الدراسة
دراسات سابقة
أهمية الدراسة
أهداف الدراسة
فروض أو تساؤلات
مفاهيم
الإجراءات المنهجية للدراسة
المراجع العلمية

نموذج (٢) تبويب الرسائل العلمية

أولا : الباب النظرى للدراسة

الفصل الاول

مقدمة

مشكلة الدراسة

دراسات سابقة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

فروض أتساؤلات

مفاهيم

الفصل الثانى (الاطار النظرى)

ثانيا :الباب الميدانى او العملى

الفصل الثالث(الإجراءات المنهجية للدراسة)

الفصل الرابع(نتائج الدراسة)

عرض النتائج وتحليل الجداول والتعليق عليها

التوصيات أو التصور المقترح

مراجع الدراسة

ملخص عربى

ملخص انجليزى

ثامنا: صياغة الأدب النظرى فى البحوث

من أساسيات البحث هى الصياغة المهنية الصحيحة للأدب النظرى المرتبط بموضوع الدراسة والباحث هو المسئول الأول والاخير عن كل حرف يكتب فى بحثة ويحاسب عليه من قبل لجنة المناقشة او تحكيم البحث فلابد من التدقيق والتفحص الشامل للبحث ككل.

وهناك أسس ومعايير هامة ينبغى للباحث الإلتزام بها فى كتابة الجزء النظرى في البحث نذكرها في التالى :

- ✓ الاهتمام بسلامة اللغة والمضون
- ✓ التدقيق النحوي
- ✓ البعد عن الأسلوب التلخيصى المبنى على العناصر والنقاط
- ✓ يفضل أن تكون الصياغة بالأسلوب الإنشائى المرتبط إرتباط وثيق بمضمون البحث
- ✓ يفضل استخدام المراجع الحديثة مع الإستناد إلى امهات الكتب
- ✓ لابد وأن يكون الإقتباس من المصدر أو المرجع الأصلي ويفضل الاحتفاظ بصورة المرجع لدى الباحث.
- ✓ التدقيق فى أرقام الصفحات والفقرات التى اقتبس منها الباحث
- ✓ البعد قدر الامكان عن مصادر الأنترنت الغير موثوق بها
- ✓ الأسلوب السليم والقوى والمعبر فى الكتابة
- ✓ الاستدلال بالإحصاءات والتقارير والدراسات المرتبطة بموضوعة
- ✓ الاهتمام بالتدقيق فى الكلمات والعبارات لتجنب الاخطاء الاملائية في البحث

- ✓ الاهتمام بالتوثيق الدقيق للمادة العلمية
- ✓ عدم ذكر اسماء الرؤساء والملوك أو الشخصيات العامة فى الرسالة
- ✓ مراعاة التسلسل الزمنى في مضمون الرسالة
- ✓ الإلتزام بالأمانة العلمية فى الإقتباس
- ✓ توضح المحاور الهامة والرئيسة للبحث بإستفاضة
- ✓ التعرف على طريقة التنسيق فى كتابة التقرير النهائى الذى تقره الجامعة التى متنمى لها.
- ✓ بالنسبة لكتابة الأرقام في البحث أو الرسالة العلمية فهى لها معايير هامة على سبيل المثال :

إذا كانت عينة البحث ١٨ طالب ، تكتب (ثمانية عشر طالبا) وإن كان حجم العينة أكثر من ثلاث أرقام تكتب بصيغة الرقم مثال (٢٥٢٠).

وبالنسبة لأرقام الجداول في البحث أو الرسالة تكتب :

جدول رقم (من ١. ٩) أما بعد ذلك تكتب جدول (١٠) وتحذف كلمة رقم . لأن مفهوم الرقم هو رقم واحد ولايجوز تسمية ١٠ رقم لأنهم رقمين (٠ـ ١)

ملاحظة هامة فى ربط فقرات الأدب النظرى :

يجب ان يصاغ الجزء النظرى بشكل منمق وبسلامة اللغة وأسلوب التعبير الأنشائى المتميز ويجب على الباحث استخدام أدوات الربط بين الجمل لأنها تمثل الموجه والمفتاح اللفظى للفقرات وسوف نعرض فى الجدول التالى بعضا من أدوات الربط الهامة في البحوث و الرسائل العلمية

جمل ربط فقرات الإطار النظرى :

وفى الإطار ذاته	وقد أقام	انطلاقا من
ويمكن القول	وفى ضوء ذلك	برغم وفرة
ولقد اصبح جليا	ومن هذا المنحنى	ومن ثم
وتجدر الأشارة هنا	ولقد أدى ظهور	وفيما يتعلق
وفى نفس الصدد	ولهذا أصبح الحديث اليوم	وإضافة إلى ما سبق
وفى نفس السياق	ولما كان البحث الحالى يقع	انطلاقا من فاعلية
وفى ذات السياق	ومما لا شك فيه	يلزم تبني
وفى سياق متصل	وفي هذا الصدد	من الأرجح
والجدير بالذكر	وجدير بالذكر	أضاف
وفى نفس المنوال	وعلى رغم	من الممكن
ومن ناحية أخرى	وبتحليل أدبيات الموضوع	من المهم
ومن هذا المنطلق	ولقد صاحب ظهور	تتجسد في
ويوضح	وكما ورد سابقا واتساقا	وانطلاقا مما سبق
ويشير	وبناءً عليه فإنه	ولقد تصاعدت
ومن رؤى أخرى	وبهذا فإن	يمكن الخلوص
ومن هذا المنعطف	ولقد بلغ	وقد شهدت بعض
وقد تناول	لعل التطرق إلى	يلعب
أوضح	تنتمي الدراسة الحالية	ومن ثم يتطلب
أظهر	ومن ثم تفيد	أضاف
بلور	ويتطلب	من المهم
أشار	ولقد كان هذا التطور	وقد أبرز
وربما	وقد يكون	ومن المحتمل
ومن المؤمول	وقد يمثل	وحريا بنا

مثال: لربط فقرات الإطار النظرى (وهى أول كل فقرة بالبنط الاسود العريض وتحتها خط)

مقدمـــــة

انتشرت ظاهرة أطفال الشوارع وأصبحت قضية تشغل الفكر العالمى نتيجة لاثارها الخطيرة على كل مجتمعات العالم المتقدمة والنامية وتسعى كل دول العالم من خلال المؤسسات الحكومية والأهلية لايجاد انسب الطرق والحلول لمواجهة هذه الظاهرة.

وفى ذات الإطار فإن مشكلة أطفال الشوارع واحدة من أهم المشكلات الاجتماعية الآخذة في النمو على مستوى العالم، ويرجع ذلك إلى العديد من الأسباب الاقتصادية والسياسية والأسرية والبيئية، والتي تعمل بشكل متفاعل لتهيئة المناخ العام لنموها وتطورها. ولقد نمت هذه المشكلة في العديد من الدول العربية، مع تفاوت درجاتها وأسبابها وحجمها من دولة عربية إلى أخرى،

ومما لاشك فيه أن الأسباب ترجع إلى الزيادة السكانية، وازدياد معدلات الهجرة من الريف إلى المدن الكبرى والعواصم السكن في العشوائيات، والصراعات الداخلية والنزاعات المسلحة، وما فرض جراء ظروف الحصار والاحتلال، بالإضافة إلى مشكلات التفكك والعنف الأسري، وارتفاع معدلات الفقر، والتسرب من التعليم، والكوارث الطبيعية.

ويشار اليها في المنطقة العربية إلى هذه القضية بإسم ظاهرة أطفال الشوارع أو أطفال بلا مأوى، مشكلة يغذيها الفقر والنزاع إلا أن البيانات المتاحة تشير إلى إنهامشكلةاجتماعية واسعة الأنتشار معترف بها الأن في كل من مصر، ولبنان، وموريتانيا، واليمن،وإذا أضفنا إلى ذلك المعلومات التي تشير إلى أطفال الشوارع البائعين

ولقد ظهر جلياً أن الشبكة تتسع لكي تشمل كلاً من الجزائر، وجيبوتي، ودولة فلسطين ، وتونس، وبالإضافة إلى ذلك تشير الملاحظات الختامية للجنة حقوق الطفل على التقارير القومية المقدمة من الدول العربية إلى انتشار مشكلة أطفال الشوارع في كل من جزر القمر، والعراق،والأردن، والمغرب، والسودان.(١)

وتجدر الاشارة هنا الى أهمية معرفة حجم ظاهرة أطفال الشوارع ، لوضع البرامج والسياسات اللازمة لمواجهتها، وإن تحديدهم إحصائياً يواجه الكثير من الصعوبات نتيجة لعدم توافر تعريف دقيق متفق عليه لمن هو طفل الشارع، ومن ثم يجب تقريب الرؤى العربية بحيث يمكن الاتفاق علي تعريف جامع مانع لطفل الشارع، مما سيساعد حتما في وضع السياسات والبرامج الملائمة.(٢)

وفي نفس السياق فإن مشكلة أطفال الشوارع واحدة من أهم المشكلات الاجتماعية الآخذة في النمو على مستوى العالم، ويرجع ذلك إلى العديد من الأسباب الاقتصادية والسياسية والأسرية والبيئية، والتي تعمل بشكل متفاعل لتهيئة المناخ العام لنموها وتطورها، ولقد نمت هذه المشكلة في العديد من الدول العربية، مع تفاوت درجاتها وأسبابها وحجمها من دولة عربية إلى أخرى،.

وقد أشارت دراسة منظمة اليونيسيف (٢٠٠٥) إلى ضرورة تفهم واقع أطفال الشوارع ، وذلك من خلالالتعرف على العوامل التي تدفع الطفل إلى الشارع والعوامل التي تغري الطفل وتجذبه للتواجد في الشارع، و تحديد العلاقات والأنظمة والفرص المتواجدة بالشارع والتي تساند قدرة الطفل على

(١) شهيدة الباز: استراتيجية حماية وتأهيل الأطفال بلا مأوى (أطفال الشوارع) في جمهورية مصر العربيةبتكليف من المجلس القومي للطفولة والأمومة، القاهرة، ٢٠٠٣م

(٢) شهيدة الباز: إستراتيجية حماية الأطفال في اليمن: الأطفال المحتاجون لحماية خاصة، مقدمة لوزارة الشئون الاجتماعية والعمل، بتكليف من اليونيسيف، صنعاء، اليمن، ٢٠٠١م.

التعايش في الشارع، وتفهم الأنماط المختلفة لتواجد الطفل بالشارع وعوامل قوتها وضعفها في الحفاظ عليه في الشارع،

ويمكن القول أن إستراتيجيات القضاء على ظاهرة أطفال الشوارع،لابد أن تكون من خلال الإلتزام بحماية هؤلاء الأطفال، ومواجهة وعلاج الظروف التى دفعت بهم إلى الشارع، وتوفير آليات إعادة تأهيلهم، ويتحقق الهدف بتمكينهم من الأندماج في المجتمع بالشكل السليم.

تاسعا : التوثيق العلمى للبحوث والرسائل :

إن أهم مايميز البحث العلمى هو المراجع والمصادر المستخدمة فيه ولابد من التوثيق العلمى الأكاديمى لهذه المراجع ، وهناك أكثر من طريقة ولكن أكثر الطرق استخداماً فى البحوث التربوية هى :

١ ـ طريقة أكسفورد: : Oxford

وهى طريقة انجليزية يتم فيها تحديد رقم للمرجع فى المتن ويكتب المرجع فى أسفل الصفحة ، و يكتب المرجع على النحو التالى:

اسم المؤلف، عنوان المرجع، نوعه، مكان البحث،دار النشر ، تاريخ النشر، الصفحة.

مثال :

التعليم هو المعيار الذى يؤدى إلى التنمية (١)، ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم (٢) ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود للمواجهة الفعالة لمشكلات التعليم (٣).

---

(١) ابو الحسن عبد الموجود ، الأنحراف والجريمة ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٨، ص ٥٦

(٢) محمد عبد السميع: أسس التنمية المجتمعية، بحث منشور بمجلة كلية التربية، العدد ١٣٤، جامعة الأزهر، ٢٠٠٦، ص٥.

(٣) أحمد قناوى : محاضرات فى خدمة الفرد ، دار المنار للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ٢٠١٤

٢- الطريقة الثانية (طريقة هارفارد الأمريكية Harvard) :

وهى طريقة أمريكية يكتب فيها اسم الباحث وسنة النشر ورقم الصفحة ويوضع التوثيق بين قوسين أخر فقرة الاقتباس فى متن البحث أو الرسالة ويكتب المرجع كاملاً فى قائمة المراجع العلمية فى نهاية البحث أو الرسالة مع ملاحظة أن يبدأ اسم المؤلف بلقب العائلة ثم اسم الباحث ، ويتم التوثيق على النحو التالى :

التعليم هو المعيار الذى يؤدى إلى التنمية (عبد الموجود ، أبو الحسن ، ٢٠٠٨ ص٥٦)،

ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم (عبد السميع، محمد، ٢٠٠٦، ص٥)

ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود للمواجهة الفعالة لمشكلات التعليم (احمد قناوى ٢٠١١ ، ص٢٠).

وتكتب المراجع فى أخر الرسالة ، وفى الطريقتين يجب أبجدة المراجع.

٣- طريقة التوثيق باستخدام رقم الصفحة و السنة بالمتن :

هى غالبا ماتستخدم فى بحوث ورسائل كليات التربية الرياضية ويكتب فى المتن السنة ورقم الصفحة ويشار للمراجع فى اخر البحث او الرسالة

مثال :

التعليم هو المعيار الذى يؤدى إلى التنمية (٢٨ : ٢٠٠٧)

ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم بمدى جودته (١٩ : ١٩٩٧)

ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود للمواجهة الفعالة لمشكلات التعليم (٧٨: ٢٠١٢)

وتكتب المراجع بالكامل اخر البحث وفقا للسنة والصفحة المشار اليها فى أخر البحث

٤ـ طريقة التوثيق بالأرقام

وهذه الطريقة غالبا ما تستخدم فى بحوث الترقية وفى بعض الكتب العلمية وهى عن طرق وضع أرقام بجانب الاقتباس فى المتن ومتسلسة توضح هذه الأرقام المراجع المقتبس منها فى اخر البحث

مثال :

التعليم هو المعيار الذى يؤدى إلى التنمية (١)

ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم بمدى جودته (٢)

ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود الأكاديمية للتطوير (٣)

وأن الاهتمام الحقيقى بقطاعات التعليم الاساسية (٥٠)- - - - - الخ

وتكتب هذه المراجع كاملة فى اخر البحث وفقا لترتيبها فى المتن

كتابة المراجع العلمية فى نهاية البحث أو الرسالة:

فى طريقة اكسفورد : يتم التوثيق(اسم المؤلف ـ اسم المرجع - دار النشر- مكان النشر. سنة النشر. رقم الصفحة)

مثال : لطريقة أكسفورد فى التوثيق النهائى فى أخر الرسالة او البحث :

١ـ أبو الحسن عبد الموجود ، **الأنحراف والجريمة** ، المكتب الجامعى الحديث ،الإسكندرية ، ٢٠٠٨

وفى الطريقة الأمريكية يكتب اسم العائلة أولا ثم أسم الباحث وسنة النشر. أسم الكتاب. دار النشر. مكان النشر. رقم الصفحة)

مثال : لطريقة هارفارد فى التوثيق النهائى: فى أخر الرسالة او البحث

١ـ عبد الموجود ، أبو الحسن (٢٠٠٨) **الأنحراف والجريمة** ، المكتب الجامعى الحديث ،الإسكندرية .

مثال : لطريقة التوثيق بتسلسل الأرقام (١ ـ ٢ ـ ٣ ـ ٤ ـ ٣٠ ،،،،،،،،الخ)

التعليم هو المعيار الذى يؤدى إلى التنمية (١)، ويقاس تطور الشعوب بمستوى التعليم (٢) ولابد من الاهتمام وتكريس كل الجهود (٣).

ويكتب الرقم والمرجع فى نهاية البحث او الرسالة على النحو التالى :

(١) أبو الحسن عبد الموجود ، **الأنحراف والجريمة** ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٨، ص ٥٦

(٢) محمد عبد السميع: **أسس التنمية المجتمعية**، كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢٠٠٦، ص٥.

(٣) شعبان حسين: **التعليم فى الدول المتقدمة**، بحث منشور ، العدد ٢٤٥ ، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر ، ٢٠٠٣، ص٥٠.

توثيق مقال من الإنترنت:

يكتب عنوان الموقع الذى تم الإقتباس كاملاً، مثال:

http://issuu.com/cancer-therapy/docs/vol6a

التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة الأنجليزية.

١- توثيق المراجع في متن الرسالة.

أ. يشار إلى المراجع في المتن بأرقام بين مستوى الكلمات.

مثال:

Polymerization of acrylates is classically carried out using either anionic [1], radical [2] or group transfer polymerization (GTP) [3].

وإذا استشهد بأكثر من مرجع فتكتب بالترتيب.

مثال:

[1, 7, 10] أو [1-5]

.عند ضرورة كتابة اسم المؤلف، يكتب المرجع كما يلي(Berry, 1988) متبوعاً بالرقم بين مستوى الكلمات.

مثال:

(Hope and Elles, 2005) [1]

في حال وجود أكثر من مؤلفين يتم الاقتصار على المؤلف الأول متبوعاً بالمقطع .et al .

مثال:

(John, et al., 2007) [2]

مثال:

[1] Rosenberg B., Vancamp L., Trosko J. and Mansour V. "PlatinumCompounds: a New Class of Potent Antitumour Agents" Nature, 222, 385-386 (1969).

ملاحظات هامة فى توثيق المراجع العلمية

- ✓ فى حال وجود أكثر من مؤلفان فى المرجع الواحد يكتب اسم المؤلف الأول واخرون.
- ✓ فى الطريقة الأمريكية يكتب أسم عائلة المؤلف ثم اسم المؤلف وبعده سنة النشر.
- ✓ فى الطريقة الانجليزية اكسفورد يجوز كتابة سنة النشر بعد اسم المؤلف أو فى نهاية المرجع قبل رقم الصفحة.
- ✓ إذا تم الاقتباس من صفحتين أوأكثر يكتب رقم الصفحة ، ص ص ثم رقم الصفحتين المقتبس منهما
- ✓ فى حال عدم وجود سنة النشر بالمرجع يكتب بين قوسين (بدون سنة نشر)
- ✓ فى حال الاقتباس الثانوى من مرجع داخل مرجع اخر يوضح ذلك فى التوثيق
- ✓ فى الرسائل العلمية لابد وأن يكتب الباحث رسالة منشورة أو غير منشورة

طريقة التنسيق فى كتابة المراجع فى نهاية البحث أو الرسالة

- لابد من أبجدة وترقيم المراجع العربية فى طرقة اكسفورد وهارفارد
- يكتب عنوان المرجع ببنط أسود عريض
- تكتب (رسالة ماجستير. دكتوراه . مؤتمر. مجلة . دورية . تقرير. نشرة . حويله) بالبنط الأسود العريض أيضا
- تحذف أرقام الصفحات فى مراجع البحث النهائية، فيماعدا رقم صفحات المجلات والمؤتمرات العلمية فى طرقة اكسفورد
- تقسم المراجع إلى مراجع عربية ثم مراجع أجنبية .

- **ويمكن تقسيم المراجع إلى :**

١. الكتب العلمية
٢. الدراسات العلمية
٣. المؤتمرات العلمية
٤. المجلات العلمية
٥. التقارير العلمية
٦. الدوريات العلمية
٧. مواقع الأنترنت الموثق بها والمعتمدة أكاديمياً

ولاشك أن تجميع المادة العلمية هى أول مرحلة في مراحل إعداد البحث هي جمع المادة العلمية التي ستكون البحث ، فكيف يجمعها الباحث بطريقة علمية صحيحة ؟

وإن جمع مادة الدراسة مرتبط أساسا بما يعرف بالمصادر و المراجع ويجب على الباحث تنظيم عمله والتعرف على المصادر و مراجعها و تدوينها بطريقة سليمة حتى يستطيع الاستفادة منها بأكبر قدر و أقل جهد ووقت ممكن .

وعلى الباحث مراعاة الأمور التالية عند الاقتباس :

١. الدقة التامة في اختيار المصادر التي يقتبس منها ، بحيث تكون مصادر أصلية وأن يكون مؤلفوها ممن يعتمد عليهم ويوثق بهم .

٢. الدقة في النقل ووضع ما يقتبس بين الشولات .

٣. استخدام الحروف الأبجدية من بداية الايه القرانية والشكر والفهارس ثم يستخدم الأرقام من بداية الفصل الأول

٤. ضرورة انسجام النص المقتبس مع ما قبله وما بعده فلا يبدو متنافرا مع السياق العام .

٥. الحذر من اختفاء شخصية الباحث بين ثنايا كثرة الاقتباسات .

٦. يكون الاقتباس من : الكتب والمجلات العلمية والتربوية والمحاضرات والندوات التربوية والمؤتمرات العلمية والمقابلات الشخصية إذا تم الاستئذان من أصحابها .

٧. يجوز للباحث حذف كلمة أو جملة من الفقرة التي يقتبسها على أن لا يغير المعني أو يخل بالتركيبة اللغوية للنص المقتبس .

٨. إذا أضاف الباحث كلمة أو جملة لسبب معين في الاقتباس يضعه بين [ ]

ويجب أن نفرق بين المصدر والمرجع :

المصدر : هو كتاب متصل بموضوع الدراسة من حيث الزمان و المكان أو كليهما ، و خير المصادر الكتب التي عاش أصحابها في الزمان و المكان الذي يشملهما موضوع الدراسة.

المرجع : كتاب متصل بموضوع الدراسة وقد استقى مادته من مصادر مختلفة وصاغها في كتاب جديد ، مثل ما كتبه طه حسين عن المتنبي ، فإن لم يذكر المرجع مصادره كان ضعيف القيمة ، ويمكن الاستغناء عنه .

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية في البحوث العلمية

أولا : نوع البحث

ثانيا : المنهج المستخدم

ثالثا : مجتمع البحث ولعينة

رابعا : أدوات البحث العلمى

- الاستبانة
- الاستبار
- المقياس
- الملاحظة العلمية
- المقابلة العلمية

خامسا : مجالات وحدود الدراسة

سادسا : الأساليب الإحصائية فى البحوث

الفصل الثالث

الاجراءات المنهجية للدراسة

يبدأ الباحث فى فصل الإجراءات المنهجية وهو من أهم فصول البحث، بمقدمة بسيطة ، **مثال :**

يتناول هذا الفصل إجراءات الدراسة المنهجية في تنفيذ الدراسة من حيث: نوع الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها، وتصميم أدوات الدراسة (الاستبانة) وحساب الصدق والثبات، وتطبيق الدراسة ميدانياً، واستخلاص النتائج من خلال المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة، وذلك على النحو الذي يوضحه العرض التالي:

أولا : نوع الدراسة : يجب ان يبدأ الباحث فى الجزء الميدانى بتحديد نوع الدراسة هل هى وصفية او استطلاعية او تجريبية..... إلخ ويحدد سبب اختياره لهذه النوعيه بالذات

مثال : نوع الدراسة : دراسة وصفية تعتمد على جمع الحقائق والمعلومات ثم مقارنتها وتحليلها وتفسير العوامل المتداخلة للوصول إلى نتائج الدراسة.

ثانيا : المنهج المستخدم : وهنا يحدد المنهج المستخدم فى دراسته وتحديد المنهج المستخدم يرتبط ارتباط وثيق بنوع الدراسة ففى الدراسات الوصفية نستخدم المنهج الوصفى او منهج المسح الاجتماعى الشامل او عن طريق العينة اما فى الدراسات التجريبية نستخدم المنهج التجريبى وفى الدراسات الشبه تجريبية نستخدم المنهج الشبه تجريبى ....الخ

وقد يكون المنهج المستخدم:

أ- المنهج الكمى ← عبارة عن أرقام وتحليلات إحصائية رمزية تعتمد على الإحصاءأو الأرقام

ب- المنهج الكيفى ← تحليل للكلمات والعبارات والألفاظ تحليلا وصفى دقيق

جـ- المنهج المثالى ← الدراسات الدينية

د- المنهج التكاملى ← لتكملة عيوب المناهج الأخرى.

أ – طرق البحث التى تتبع المنهج الكمى

- ✓ طريقة المسح الشامل
- ✓ طريقة المسح بالعينة
- ✓ الطريقة الإحصائية
- ✓ طريقة التجريب
- ✓ القياس الكمى

ب ـ طرق البحث التى تتبع المنهج الكيفى

- ✓ طريقة دراسة حالة
- ✓ البحوث المكتبية والتقارير والسجلات
- ✓ تحليل المحتوى
- ✓ تحليل العمل
- ✓ الدراسة التاريخية.

ثالثا : مجتمع البحث والعينة

مجتمع البحث هو جميع مفردات البحث الذى يقوم الباحث بتطبيق الدراسة عليه، ويقوم الباحث بجمع البيانات والمعلومات عن كلِّ مفردة داخلة في نطاق بحثه دون ترك أيٍّ منها، ففي دراسة وظيفة المدرسة الثانويَّة في بيئتها الخارجيَّة وفي مجتمعها المحيط بها في قطاعٍ تعليميٍّ ما فإنَّه يجب على

الباحث أن يحصل على بياناته ومعلوماته عن كلٍّ مدرسةٍ ثانويَّة في هذا القطاع دون استثناء، وتعدُّ دراسة مجتمع البحث ككلٍّ من الأمور النادرة في البحوث العلميَّة نظراً للصعوبات الجمَّة التي يتعرَّض لها الباحث في الوصول إلى كلِّ مفردة من مفردات المجتمع الأصلي وللتكاليف الباهضة التي تترتَّب على ذلك.ولكن متى يكون ذلك كذلك؟، هل يخضع الأمر لتقدير الباحث أو لرغبته دون أن يؤثِّر ذلك على قيمة بحثه ودراسته، فيعدُّ الباحثُ مائة مدرسة مثلاً مجتمعاً كبيراً تصعب دراسته وترتفع تكاليفها، إنَّ هذا الأمر لا بدَّ أن يكون مقنعاً بعرض الصعوبات التي سيلقاها الباحث لو درس المجتمع الأصلي بكلِّ مفرداته، وبالتالي لا بدَّ أن يكون هذا العرض بمبرِّراته مقنعاً علمياً لغيره من الباحثين وقارئي دراسته، فقيمتُها العلميَّة تتوقَّف على مدى القناعة العلميَّة بصعوبة دراسة المجتمع الأصليِّ.

مثال : **يتكون مجتمع البحث من جميع الباحثين الاجتماعيين والنفسيين بدولة الكويت وعددهم ٣٤٠ باحث**

عينة البحث :

وهذه الطريقة أكثر شيوعاً في البحوث العلميَّة؛ لأنها أيسر تطبيقاً وأقلُّ تكلفة من دراسة المجتمع الأصليِّ؛ إذْ أنَّه ليس هناك من حاجة لدراسة المجتمع الأصليِّ إذا أمكن الحصول على عيِّنة كبيرة نسبيّاً ومختارة بشكلٍ يمثِّل المجتمع الأصليَّ المأخوذة منه؛ فالنتائج المستنبطة من دراسةِ العيِّنة ستنطبق إلى حدٍّ كبير مع النتائج المستخلصة من دراسة المجتمع الأصليِّ، فالعيِّنة جزء من المجتمع الأصليِّ وبها يمكن دراسة الكلِّ بدراسة الجزء بشرط أن تكونَ العيِّنة ممثِّلةً للمجتمع المأخوذة منه.

أنواع العينات و طرق اختيارها

إذا أراد الباحث أن يدرس ظاهرة معينة في مجتمع معين فإنه لا يستطيع أن يصل إلى كل فرد في هذا المجتمع و بالتالي فإنه يلجأ لدراسة فئة معينة تشمل كافة مجتمع الدراسة تسمى العينة .

بعض أنواع العينات

١- العينة العشوائية البسيطة: اعتماد المساواة بين جميع أفراد المجتمع الأصلي بحيث تختار العينة بشكل عشوائي وعلى سبيل المثال قد يكون مجتمع البحث ١٠٠٠ معلم موزعة على ١٠ مدارس فإذا اردنا اختيار عينة عشوائية بسيطة نحدد ٢٠٠ معلم موزعة بالتساوى على ١٠ مدارس لتعطى تمثيلا صادقا عن مجتمع البحث الأصلى .

٢- العيِّنة الطبقيَّة: : وهي التي يتمُّ الحصول عليها بتقسيم المجتمع الأصليِّ إلى طبقات أو فئات وفقاً لخصائص معيِّنة كالسنِّ أو الجنس أو مستوى التعليم.

٣- العيِّنة الطبقيَّة التناسبيَّة: وهي أكثر تمثيلاً للمجتمع الأصليِّ من سابقتها؛ لأنه يراعى فيها نسبة كلِّ طبقة من المجتمع الأصليِّ فتؤخذ مفردات عيِّنة الدراسة بحسب الحجم الحقيقيِّ لكلِّ طبقة أو فئة في مجتمع الدراسة، فإذا كانت المدارس الحكوميَّة تشكِّل ٧٠٪ من عدد المدارس في القطاع التعليميِّ الذي ستدرس فيه وظيفة المدرسة، فإنَّ العيّنة الطبقيَّة التناسبيَّة تشكِّل مفرداتها من المدارس الحكوميَّة بنسبة ٧٠٪ ومن المدارس المستأجرة بنسبة ٣٠٪، وبذلك أعطيت كلُّ طبقة أو فئة وزناً يتناسب مع حجمها الحقيقيِّ في المجتمع.

٤- العينة المساحيَّة: وهذه العيِّنة ذات أهميَّة كبيرة عند الحصول على عيِّنات تمثل المناطق الجغرافيَّة، وتختار المناطق الجغرافيَّة نفسها عشوائيّاً ولكن يجب أن تمثِّل في كلِّ منطقة مختارة كلُّ الفئات المتمايزة لمفردات البحث

في حالة أن يتطلّب ذلك، والباحث يبدأ بتقسيم مجتمع البحث إلى وحدات أوليَّة يختار من بينها عيِّنة بطريقة عشوائيَّة أو منتظمة، ثمَّ تقسَّم الوحدات الأوليَّة المختارة إلى وحدات ثانويَّة يختار من بينها عيِّنة جديدة، ثمَّ تقسَّم الوحدات الثانويَّة المختارة إلى وحدات أصغر يختار منها عيِّنة عشوائيَّة، ويستمر الباحث هكذا إلى أن يقف عند مرحلة معيِّنة، فيختار من المناطق الإداريَّة عيِّنة منها ومن المناطق المختارة عيِّنة من المحافظات، ومن المحافظات المختارة عيِّنة من المراكز وهكذا، ولهذا قد تسمَّى بالعيِّنة متعدِّدة المراحل.

٥- **العيِّنة الحصصيَّة**: يعدُّ هذا النوع من العيِّنات ذا أهميَّة في بحوث الرأي العام (الاستفتاء) إذْ أنَّها تتمُّ بسرعة أكبر وبتكاليف أقلّ، وتعتمد العينة الحصصيَّة على اختيار أفراد العيِّنة من الفئات أو المجموعات ذات الخصائص المعيَّنة وذلك بنسبة الحجم العدديِّ لهذه الفئات أو المجموعات، وقد تبدو العيِّنة الحصصيَّة مماثلة للعيِّنة الطبقيَّة، ولكن الفرق بينهما أنَّه في العيِّنة الطبقيَّة تحدَّد مفردات كلِّ طبقة أو فئة تحديداً دقيقاً لا يتجاوزه الباحث أو المتعاون معه، بينما في العيِّنة الحصصيَّة يتحدَّد عدد المفردات من كلِّ فئة أو مجموعة ويترك للباحث أو المتعاون له الاختيار ميدانيّاً بحسب ما تهيِّؤه الظروف حتى يكتمل عدد أو حصَّة كل فئة، وهكذا ربَّما يظهر في العيِّنة الحصصيَّة بعضُ التحيُّز

٦- **العيِّنة العمديَّة**: فالباحث في هذا النوع من العيِّنات قد يختار مناطق او أفراد محدَّدة تتميَّز بخصائص ومزايا إحصائية تمثِّل المجتمع، وهذه تعطي نتائج أقرب ما تكون إلى النتائج التي يمكن أن يصل إليها الباحث بمسح مجتمع البحث كلّه،

٧- **العيِّنة الضابطة**: هي عيِّنة يتَّخذها الباحث لتلافي عيوب العيِّنة التي اختارها لتجميع بيانات دراسته، وهنا يشترط أن تكون العيِّنة الضابطة من نفس نوع عيِّنة البحث، وأن تصمَّمَ بنفس الطريقة التي تمّت بها اختيار عيِّنة الدراسة؛ بحيث تمثِّل كلَّ الفئات المختلفة في المجتمع

الأصليّ للدراسة وبنفس النسب، حتى يمكن قياس أثر المتغيّر موضوع الدراسة في الموضوعات التي تتطلّب ذلك.

وقد قسم اخرون أنواع العينات فيمايلي :

أنواع العينات Types of Samples

المجموعة الأولى: العينات الإحتمالية (العشوائية)

المجموعة الثانية: العينات الغير إحتمالية

١. المجموعة الأولى: العينات الإحتمالية (العشوائية) Probabilistic Samples:

في هذه الأنواع من العينات تعطى فرص متساوية أو معروفة لكل مفردة من مفردات مجتمع الدراسة في احتمال اختيارها في عينة الدراسة. وفي هذا النوع جميع أفراد مجتمع الدراسة معروفين. إن استخدام هذا النوع من العينات هو ضمان للحصول على عينة ممثلة غير متحيزة ليس للباحث أي دخل في اختيار مفرداتها ولذلك يمكن تعميمها على جميع مفردات مجتمع الدراسة الأصلي.

ويتم اختيار العينة العشوائية البسيطة وفق الأساليب التالية:

أ- أسلوب القرعة: حيث يتم ترقيم أفراد المجتمع الأصلي وكتابة هذه الأرقام في بطاقات ورق صغيرة ومتشابهة ثم يتم وضعها في صندوق ثم يتم سحب العدد المطلوب من الصندوق بشكل عشوائي. وهذا النوع من الأساليب يناسب سحب العينات الصغيرة فقط من المجتمعات الصغيرة.

ب- جدول الأرقام العشوائية: هنا يتم ترقيم جميع أفراد مجتمع الدراسة الأصلي ثم نضعهم في جدول يختار الباحث منه سلسلة من الأرقام العمودية أو الأفقية إلى أن يتم اختيار حجم العينة المناسب. مثال لو أردنا الحصول على عينة مكونة من ٢٠٠ مفرد من مجتمع حجمه ٨٠٠ مفردة. هنا يتم ترقيم المفردات ال٨٠٠ على أن يتكون كل عدد من ثلاث خانات مثل ٠٠١،٠٠٢،٨٠٠، حيث عدد الخانات في أقل الأرقام يجب أن يتساوى مع أكبر الأرقام في المجتمع. بعد ذلك يتم تحديد بداية الاختيار عشوائيا ثم نستمر إلى النهاية.

٢- **العينة العشوائية المنتظمة Systematic Random Sample**: يستخدم هذا النوع من العينات عند دراسة المجتمعات المتجانسة والتي لا تتباين مفرداتها كثيرا. وسميت بالعينة المنتظمة لأنتظام المسافات بين المفردات المختارة من مجتمع الدراسة. ويتم عادة اختيار العينة المنتظمة من خلال حصر مفردات مجتمع الدراسة الأصلي ثم يعطى كل فرد رقما متسلسلا. بعدها يتم قسمة عدد مفردات مجتمع البحث على حجم العينة المطلوبة فينتج الرقم الذي سيفصل بين كل مفردة يتم اختيارها في عينة الدراسة والمفردة التي تليها. وعادة يتم اختيار المفردة الأولى عشوائيا.

٣- **العينة الطبقية العشوائية Stratified Random Sample**: يستخدم هذا النوع من العينات في المجتمعات الغير متجانسة والتي تتباين مفرداتها وفقا لخواص معينة، مثل المستوى التعليمي لمفردات مجتمع الدراسة، الجنس، نوع التخصص. ويمكن تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات وفقا لهذه الخواص. وعادة تتجانس مفردات الطبقة الواحدة فيما بينها وتختلف الطبقات عن بعضها البعض. ويعتبر هذا النوع من العينات الأنسب للمجتمعات المتباينة حيث تكون العينة ممثلة لكافة فئات مجتمع الدراسة.

ويتم اختيار العينة العشوائية الطبقية عبر الخطوات التالية تقسيم المجتمع إلى فئات أو مجموعات متجانسة وفقا لخاصية معينة.

١- تحديد عدد مفردات العينة الكلية.

٢- تحديد نسبة كل طبقة في العينة المختارة إلى إجمالي حجم المجتمع الأصلي.

٣- تحديد عدد الأفراد لكل طبقة في العينة المختارة. وقد يتم استخدام الأسلوب المتساوي حيث يتساوى تمثيل كل طبقة في عينة الدراسة بغض النظر عن الوزن النسبي لكل طبقة في مجتمع الدراسة. وهذا الأسلوب غير دقيق وبخاصة في ظل عدم تساوي التمثيل النسبي لكل طبقة في مجتمع الدراسة.

وقد يتم استخدام التوزيع المتناسب حيث تمثل كل طبقة وفقا لوزنها النسبي في مجتمع الدراسة. وهذا الأسلوب أفضل وأكثر موضوعية والأنسب في المجتمعات الطبقية الغير متجانسة.

كيفية تحديد حجم العينة في البحث

يعتبر تحديد حجم العينة من الأمور الأساسية التي يجب أن يوليها الباحث أهمية كبرى. إن اختيار عينة صغيرة الحجم قد يجعلها غير ممثلة، كذلك اختيار عينة كبيرة تؤدي إلى زيادة في التكاليف بشكل غير مبرر ولا يوجد نسبة مئوية معينة من حجم مجتمع الدراسة يمكن تطبيقه على جميع الحالات.

العوامل تؤثر في حجم عينة الدراسة :

١- **درجة الدقة والثقة المرجو تحقيقها:** بالتأكيد إن دراسة كامل مفردات مجتمع الدراسة الأصلي يعطي نتائج أكثر دقة من إجراء الدراسة على عينة من المجتمع. فنتائج العينات تكون قريبة نسبيا من الواقع. وعموما كلما كان الباحث راغب في الحصول على نتائج أكثر دقة كلما استدعى الأمر زيادة حجم عينة الدراسة، ويقصد بدرجه الدقة، وهو قرب نتائج العينة إلى الواقع الفعلي، حيث قد تكون الدقة ٨٠٪ أو ٩٠٪ أو ٩٥٪. والنسبة الشائعة الاستخدام في التحليل الإحصائي هي ٩٥٪، إلا أنه من الصعب الحصول على نتائج دقيقة بنسبة ١٠٠٪. ، أما المقصود بدرجه الثقة فهي مدى احتمال عدم مطابقة نتائج الدراسة مع النتائج الفعلية. مثلا لو كانت درجه الثقة ٩٥٪ فهذا يعني أن هناك احتمالا مقداره ٥٪ في عدم دقة نتائج الدراسة، ودرجه مطابقتها للواقع الفعلي.

٢- **مدى تجانس مجتمع الدراسة:** مهما كبر مجتمع الدراسة المتجانس أو صغر فانه يمكن اختيار عينه صغيرة وممثلة، وهذا الاختيار يكون عادة سهلا. فأخذ عينة من دم المريض وفحصه سيعطي نفس النتائج لو أجري الفحص على الدم كله. أما إذا كان مجتمع الدراسة غير متجانس فان اختيار العينة

الممثلة يكون معقدا وصعبا، وهذا يتطلب زيادة في حجم العينة من أجل اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة..

٣- **حجم مجتمع الدراسة:** هناك علاقة طرديه بين حجم العينة وحجم مجتمع الدراسة، حيث كلما كبر حجم العينة اقتضى الأمر زيادة في العينة والعكس صحيح. إذا حجم مجتمع الدراسة الأصلي ١٠٠٠ شركة فان عينة عددها ١٠٠ مفردة قد تكون كافية لإجراء الدراسة عليها، أما إذا كان حجم مجتمع البحث الأصلي ٢٤٠٠٠٠ عنصر فهذا يتطلب زيادة حجم العينة المختارة إلى ٢٠٠٠ فرد مثلا، مع ملاحظة أن نسبة العينة إلى مجتمع الدراسة الأصلي تقل كلما زاد حجم المجتمع الأصلي. ، والجدول التالي يبين حجم العينة المناسب عند مستويات مختلفة من مجتمع الدراسة الأصلي:

٤- **درجه التعميم** : أن حجم العينة الكبير يساعد فى تعميم النتائج

٥. **طريقة البحث المستخدم:** الدراسات الوصفية والمسحية تتطلب عينة ممثلة وكافية، أما التصميمات التجريبية تتطلب عينات صغيرة وذلك يشير الى أن طريقة ونوع الدراسة هو الذى يحدد حجم العينة .

<u>خطوات اختيار العينة :</u>

يحتاج الباحث إلى دقة بالغة للحصول على عينة مناسبة تمثل مجتمع الدراسة الذي يجري بحثه عليه ، وهناك عدد من العوامل تحدد حجم العينة المناسبة منها :

- ✓ طبيعة المجتمع الأصلي
- ✓ أسلوب اختيار العينة .
- ✓ درجة الدقة المطلوبة .
- ✓ تحديد هدف البحث
- ✓ تحديد مجتمع الدراسة
- ✓ إعداد قائمة بالمجتمع الأصلي :
- ✓ انتقاء عينة ممثلة :

✓ الحصول على عينة مناسبة وتمثل المجتمع تمثيلاً صادقاً

<u>مراحل اختيار العينة</u>

تمر عملية اختيار العينة من خلال :

١. تحديد المجتمع الأصلي للدراسة: يجب على الباحث أن يحدد منذ البداية هدف الدراسة ونوعها والأفراد الذين تشملهم الدراسة. وهذا يساعد في تحديد مجتمع الدراسة الأصلي تحديدا دقيقا وواضحا.

٢. إعداد قائمة بأفراد المجتمع الأصلي للدراسة: وهذا يتم بعد تحديد المجتمع الأصلي للدراسة بدقة

٣. اختيار عينة ممثلة: بعد حصر جميع مفردات مجتمع الدراسة الأصلي، يتم اختيار عينة الدراسة. ويجب أن يتم التأكد من أن العينة تمثل مجتمع الدراسة تمثيلا صادقا حتى يمكن أن يتم تعميم النتائج على المجتمع الأصلي.

مجتمع البحث والعينة

يتكون أجمالي مجتمع الدراسة من (٢٩٧) (١٣١معلمو ١٦٦ معلمة) لمادة الاجتماعيات بالمرحلة المتوسطة بنين وبنات بمنطقة الأحمدي التعليمية بدولة الكويت.

عينة الدراسة وطريقة اختيارها :

أجريت الدراسة الميدانية على عينة عشوائية بسيطة قوامها (٨٣من معلمي ومعلمات مادة الاجتماعيات بالمدارس المتوسطة بنين وبنات بمنطقة الأحمدي التعليمية بدولة الكويت)

موزعة (٤١ مبحوث) بأربع مدارس بنين و(٤٢ مبحوث) بأربع مدارس للبنات بواقع عشرة من كل مدرسة، وقد اختار الباحثهذه العينة لأنها فى

مجال تخصصهوتمثل المجتمع البحثي تمثيل صادقا من حيث النسبة، والجدول التالي رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب نوع المدرسة:

جدول (١) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب نوع المدارس

العينة	العدد	النسبة ٪	المجموع الكلى
مدارس بنين	٤	٪٥٠	٤
مدارس بنات	٤	٪٥٠	٤
المدارس	٨	٪١٠٠	٨

يتضح من الجدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة حسب نوع المدرسة، حيث كان إجمالي العينة (٨٣) موزعة (٤١) ذكور و(٤٢) إناث موزعة بالتساوي على ٤ مدارس بنين واربع مدارس بنات بمنطقة الأحمدي التعليمية.

جدول (٢) توزيع العينة حسب الجنس

النوع	العدد	٪
ذكور	٤١	٤٩,٤
إناث	٤٢	٥٠,٦
المجموع	٨٣	١٠٠,٠

يتضح من الجدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس حيث كان إجمالي العينة (٨٣) موزعة (٤١) ذكور و(٤٢) إناث موزعة بالتساوي على ٤ مدارس بنيت واربغ مدارس بنات بمنطقة الأحمدي التعليمية.

جدول (٣) توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل	العدد	٪
بكالوريوس	٧٣	٨٨,٠
ماجيستير	١٠	١٢,٠
دكتوراه	—	—
المجموع	٨٣	١٠٠,٠

يوضح جدول رقم (٣) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل حيث كانت النسبة الأكبر لمؤهل بكالوريوس حيث مثلت(٨٨,٠ ٪) من حجم العينة وتليها ماجستير وبنسبة (١٢,٠٪)، ولا يوجد من حاصل على درجة الدكتوراه ضمن عينة الدراسة .

رابعا: أدوات البحث

من أهم خطوات ومراحل البحث العلمى هو إختيار وتقنين الأداة المناسبة للبحث لأن نتيجة البحث تتوقف على الأداة المستخدمة

وينبغي على الباحث أن يختار الأدوات المناسبة والملائمة لبحثه و أن يتفحصها ويقننها من خلال إخضاعها لمعايير الصدق والثبات الإحصائية ، ولابد أن يتأكد من مدى مناسبة هذه الأدوات في تحقيق هدف البحث والنتائج المرجوه من بحثه .

ومن أكثر الأدوات شيوعا للإستخدام فى البحوث هى:

الاستبيان أو الاستفتاء THE QUESTIONNAIRE

الإختبارات والمقاييس TESTS

تقنين أدوات البحث (الاستبانة - المقياس)

صدق المحكمين : المقصود بالتحكيم هو عرض الاستبانة أو المقياس على مجموعة من الخبراء الأكاديميين من ذو الخبرة والتخصص لأبداء ملاحظاتهم على فقرات وبنود وأبعاد الاستبانة او المقياس من حيث الشكل والمضمون ويقوم الباحث بتعديل وحذف أواضافة أو تعديل مااتفق عليه ٦٥٪ من السادة المحكمين وهى بمثابة الصدق الظاهرى للاستبانة او المقياس، و يفضل استخدم معادلة كوبر الإحصائية لحساب نسبة الاتفاق والاختلاف على النحو التإلى :

معادلة (كوبرCooper) : للصدق الظاهرى

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق + عدد مرات عدم الاتفاق}} \times ١٠٠$$

الثبات : يقصد بثبات الإختبار أو المقياس، الدقة والاتساق الداخلى لأبعاد المقياس والمقياس ككل، ومعنى ذلك أننا لو طبقنا اختبارأو مقياس على مجموعة ما أو عينة خلال فترة زمنية وتم إعادة نفس الاختبار أو المقياس على نفس العينة، فإذا كانت النتائج واحدة في الاختبار أو المقياس في مرتين التطبيق أو متقاربة يكون المقياس على مستوى عال من الثبات، ومعنى هذا أن مفهوم الثبات مرتبط بما يسمى إحصائيًا أخطاء القياس، أخطاء القياس هي التي تعبر عن كل درجة من درجات القياس أثناء تطبيق ذلك القياس، وهناك ارتباط بين درجات الأفراد في المقياس، وأحيانًا يحدث تباين، هذا التباين بين الدرجات يرجع إلى عدة أسباب، قد يرجع إلى اختلاف من طبق

الإختبارأو المقياس على العينة، وتحسب معامل الثبات بحساب معامل الارتباط بين الدرجات الخاصة بالمقياس ونفس الدرجات لنفس المقياس، ولكن بعد فترة زمنية.

والجدير بالذكر أن الثبات ضروري للقياس، ولكن الثبات ليس بديلًا للصدق، يعني: تطبيق الصدق أساسي لا يمكن أن نستغنى عن قياس الصدق بقياس الثبات، فالمقياس ممكن أن يعطينا درجة غير مستقرة أو غير متسقة، لا يمكن أن يكون صادقًا، يعني: حينما يكون درجة الثبات الخاصة بالمقياس غير مستقرة، فبالتالي ذلك المقياس لا يكون صادقًا.

من المفيد أن نطبق الثبات على الإختبارات بهدف تحديد الأخطاء في القياس، ولكن يجب أن نضع في الاعتبار أنواع الأخطاء التي يمكن أن نقع فيها بالقياس. عندنا نوعان من الأخطاء: أخطاء عشوائية غير مقصودة، أخطاء منتظمة مقصودة. الأخطاء العشوائية ترجع إلى الصدفة،والخطأ العشوائي قد يرفع درجات الثبات، وقد تنكمش على أثره درجات الثبات. فأخطاء الصدفة أو الأخطاء العشوائية غير الأخطاء المنتظمة.

وفى البحوث التربوية والبحوث الاجتماعية والنفسية يتم تطبيق الثبات من خلال بعض الأساليب الإحصائية المناسبة (معامل الفاكرونباخ . معامل سيبرمان . معامل بيرسون . التحليل العاملى) ويطبق المقياس على عينة من خارج عينة البحث مرتين بفاصل زمنى أسبوعين على الأقل، ويحدد مستوى الثبات إحصائياً من خلال استجابات المبحوثين في المرتين.

أ - الاستبيان:

الاستبيان : هو الوسيلة للحصول على إجابات على عدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج يعد لهذا الغرض مسبقا و يقوم المجيب عليه بملئه بنفسه

ويُعَرّف الاستبيانُ أيضا بأنّه أداة لجمع البيانات المتعلّقة بموضوع بحث معين عن طريق استمارة يجيب عنها المبحوثين وقد يستخدم لجمع المعلومات بشأن معتقدات أورغبات للمستجيبين، أولجمع حقائق هم على علمٍ بها ؛ ولهذا يستخدم الاستبيان بشكلٍ رئيس في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق عن الممارسات الحاليَّة واستطلاعات الرأي العام وميول الأفراد وتمكّن الباحث من الوصول إلى المبحوثين حتى لوكانو في أماكن بعيدة بوقت محدود وبتكاليف مناسبة. من خلال الاستبيان البريدى على سبيل المثال.

<u>**خطوات إعداد الاستبيان :**</u>

- ✓ تحديد موضوع الاستبيان ،والهدف منه.
- ✓ تحديد أبعاد الاستبانة وتحت كل بعد تكتب مجموعة أسئلة
- ✓ يجب أن تكون أبعاد الاستبانة منبثقة من المفهوم الإجرائى للباحث فى الفصل الأول .
- ✓ وضع قائمة الأسئلة لتجيب في النهاية على تساؤلات البحث .
- ✓ الاستعانة بالاستبانات المشابة لموضوع البحث
- ✓ الإطلاع على الأدب النظرى المرتبط بموضوع البحث
- ✓ الإطلاع على البحوث والرسائل العلمية المرتبطة بموضوع البحث.
- ✓ اجراء الصدق والثبات على الاستبانة
- ✓ تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع البحث
- ✓ عرض الاستبيان على عدد من المحكمين من المتخصصين والأكاديمين في مجال التخصص للتعديل أو الحذف أو الإضافة في الشكل والمضمون

- ✓ بعد التحكيم و التأكد من صدق الاستبيان و ثباته و إرتفاع معامل إرتباطه يوزع على مجتمع الدراسة .
- ✓ شرح و توضيح تعليمات الاستبيان لعينة البحث بحيث يسهل عليهم الإجابة دون غموض أو لبس

ملاحظات هامة عند تصميم الاستبيان :

- ✓ اختيار الكلمات التي لها معاني دقيقة بقدر الإمكان .
- ✓ تقسيم الاستبانة الى أبعاد.
- ✓ تشتق أبعاد الاستبانة من التعريف الإجرائى للباحث في الفصل الأول .
- ✓ لابد وأن تكون أسئلة الاستبيان مرتبطة بأسئلة ومشكلة البحث .
- ✓ يوضع تحت كل بعد مجموعة من الأسئلة أو الفقرات.
- ✓ يراعى التناسق بين عدد عبارات كل بعد.
- ✓ عدم استخدام استجابتين فى نفس الوقت
- ✓ صياغة عبارات ايجابية وعبارات سلبية
- ✓ توحيد الضمائر في الصياغة
- ✓ تجنب وضع الكلمات التي لا وظيفة لها في السؤال .
- ✓ استخدام الكلمات و المصطلحات التي يسهل تفسيرها
- ✓ تجنب إزدواجية المعنى في الفقرة الواحدة .
- ✓ أن تكون الأسئلة منطقية للمجيب و متصلة بالموقف المقصود .
- ✓ وضع الأسئلة بطريقة تعفي المجيب من التفكير المعقد بقدر الإمكان .
- ✓ تجنب وضع أسئلة إيحائية في الاستبيان

- ✓ التسلسل فى فقرات الاستبانة والبعد عن التشتيت
- ✓ تجنب الأسئلة المطولة التى ترهق المستجيب.
- ✓ البعد عن الأسئلة التى توحى بإجابتها
- ✓ محاولة تكرار السؤال بصيغة أخرى للتأكد من صدق المبحوث .
- ✓ يفضل الا يزيد عدد الأسئلة عن ٣٥ سؤال على الأكثر.
- ✓ معرفة وتحديد درجات العبارات السلبية والإيجابية في الاستبيان
- ✓ كتابة الاستبانة بخط واضح يريح عين المستجيب .
- ✓ الاهتمام بالشكل الجمالي في تنسيق الاستبانة
- ✓ الإبتعاد عن البيانات الشخصية المحرجة قدر الإمكان
- ✓ العناية بالصياغة اللغوية
- ✓ توضيع تعليمات الإيجابية بدقة للمبحوثين.
- ✓ دمج الاستبانة وعدم توضيح الأبعاد في الصورة النهائ

انواع الاستبيان [1]:

١. الاستبيان المقيد (المغلق) :

تكون إجابات الأسئلة في هذا النوع من الاستبيان مقيدة بإجابات محددة مثل (نعم ، لا، صح ، خطا) و ليس أمام المجيب غيرها .

مثال :

م	العبارة	نعم	لا
	الاعتداء على ممتلكات المدرسة لايعتبر عنف		

[1] - جابر عبد الحميد ، ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ٢٠٠٨

٢. الاستبيان المفتوح :

يمنح المبحوث حرية الإجابة بحسب رأيه ، الأمر الذي يجعل الإجابات متنوعة تنوعا شائعا يجعل تفريغها و التعامل معها فيه شيء من الصعوبة .والاستبيان المفتوح: فيه فراغاتٌ يتركها الباحثُ ليدوِّن فيها المستجيبون إجاباتهم.

مثال : للاستبيان المفتوح

ما أسباب الاعتداء على ممتلكات المدرسة من وجهة نظرك ؟ ١. ٢. ٣. ٤.

وهذا النوع يتميَّز بأنَّه أداة لجمع حقائق وبيانات ومعلومات كثيرة غير متوفِّرة في مصادر أخرى، ولكنَّ الباحث يجد صعوبة في تلخيص وتنميط وتصنيف النتائج ؛ لتنوُّع الإجابات، ويجد إرهاقاً في تحليلها ويبذل وقتاً طويلاً لذلك، كما أنَّ كثيراً من المستجيبين قد يغفلون عن ذكر بعض الحقائق في إجاباتهم ، كما أن استخلاص وتفسير النتائج يعتمد على تحليل المضمون مما لايعطى دلالات إحصائية مقننة في النتائج.

وهذه النوعية يفضل استخدامها مع الخبراء والمتخصصين في دليل مقابلة علمى لأن اجاباتهم تكون على درجة من الدقة العلمية ومستمدة من خبرتهم العلمية والعملية في هذا الصدد.

٣.الاستبيان المقيد المفتوح :

يحتوي مثل هذا الاستبيان على أسئلة محددة ، يصحبها إجابات متعددة يختار المجيب أحدها، ثم يترك له مساحة يكتب فيها رأيه بحرية ليسوغ إجابته ، و يبدي الأسباب المرتبطة بذلك .

مثال (أ) : الاستبان المفتوح المقيد متعدد الاستجابات

م	العبارة	غير موافق	موافق	موافق بشدة
	الاعتداء على ممتلكات المدرسة لايعتبر عنف			

في حال عدم الموافقة ما السبب من وجهة نظرك ؟

١.

٢.

٣.

مثال(ب) الاستبان المقيد متعدد الاستجابات

م	العبارة	غير موافق	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
	الاعتداء على ممتلكات المدرسة لايعتبر عنف					

والاستبيان المفتوح المقفول: يحتوي على أسئلة النوعين السابقين، ولذلك فهو أكثرُ الأنواع شيوعاً في مجال الخدمة الاجتماعية ، ففي كثير من الدراساتِ يجد الباحثُ ضرورةً أن تحتوي استبانته على أسئلة مفتوحة الإجابات وأخرى مقفلة الإجابات، ومن مزايا هذا النوع أنَّه يحاول تجنُّب عيوب النوعين السابقين وأن يستفيد من ميزاتهما.

الاستبيان المصور:

أن يحتوي الاستبيان على صور أو رسومات يطلب من المجيب أن يتعرف عليها أو يفرق بينها .

طريقة توزيع الاستبانة:

- الاتصال المباشر بمجتمع الدراسة و توزيع الاستبيان على العينة بشكل مباشر
- توزيع الاستبيان عن طريق البريد .

إلا أن طريقة توزيع الاستبيان بالاتصال المباشر عن طريق أفضل بكثير من توزيعه عن طريق البريد حيث يتفاعل المستجيبين مع الاستبيان المباشر بطريقة أكثر إيجابية .

تعليمات الإجابة:

عند تطبيق الاستبيان ينبغي على الباحث أن يضع تعليمات واضحة حتى يتمكن المجيب من الإجابة على الأسئلة بالشكل المطلوب منه.

كيف يضمن الباحث تعاون المجيب ؟

حتى يضمن الباحث تعاون المجيب عليه أن يحسن إعداد الاستبيان و ترتيب أسئلته فيضع الأسئلة البسيطة في بداية الاستبيان، ثم يتسلسل بالأسئلة التى تتناول البيانات التفصيلية والمتعمقة في وسط أو أخر في الاستبيان .

مثال لطريقة تطبيق الاستبانة قام الباحث بنفسه بعملية تطبيق الاستبانة على المبحوثين عينة الدراسة فى مدارس البنين والبنات وتراوحت مدة الإجابة على الاستبانة من (٣٠ إلى ٤٥) دقيقة تقريبا

عيوب الاستبيان:

☒ قد يوجد فاقد كبير أثناء جميعُ نسخ الاستبانة ممّا يقلّل من تمثيل العيِّنة لمجتمع البحث.

☒ قد يعطي المستجيبون إجابات غير صحيحة، وليس هناك من إمكانيَّة لتصحيح الفهم الخاطئ بسبب الصياغة أو غموض المصطلحات وتخصُّصها.

☒ قد تكون الإنفعالات من المعلومات المهمَّة في موضوع الدراسة، وبالاستبيان لا يتمكَّن الباحث من ملاحظة وتسجيل ردود فعل المستجيبين لفقدان الاتِّصال الشخصيِّ معهم.

☒ لا يمكن استخدام الاستبيان في مجتمع لا يجيد معظمُ أفراده القراءة والكتابة.

☒ لا يمكن التوسُّع في أسئلة الاستبيان خوفاً من ملل المبحوث أو المتعاون مع الباحث حتى ولو احتاجت الدراسة إلى ذلك.

طريقة الاستجابات فى الاستبيان

من اشهر أساليب الاستجابات فى العلوم التربوية طريقة ليكارد الخماسية او الثلاثية .

طريقة ريكارد الخماسية للإستجابات،

جدول رقم (٣)

يوضح درجات الاستجابات لعينة الدراسة على الاستبانة للعبارات

الاستجابة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	مطلقا
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

يوضح جدول رقم (٨) درجات الاستجابات التى طبقت على الاستبانة ، وقد اعتمد الباحث على درجات (١-٢-٣-٤-٥) للعبارات السلبية .

طريقة ريكارد الثلاثية للإستجابات،

الاستجابة	نعم	احيانا	لا
الدرجة	٣	٢	١

ويحدد الباحث فى الاستجابات درجة العبارات السلبية التى توجد فى فقرات الاستبانة وخصوصا فى عملية التحليل الإحصائى حتى يحصل على درجات صادقة ودقيقة .

(١) **نموذج : لخطوات تحكيم استبيانة**

عنوان البحث (دور الإدارة المدرسية فى مواجهة المشكلات السلوكية المستجدة بالمدارس المتوسطة)

م	العبـــــارات	نعم	غالبا	احيانا	لا
١	الإدارة تستمع لمشكلات الطلبة باهتمام.				
٢	تكتشف الحالات السلوكية المستجدة بالمدرسة.				
٣	تكتشف هروب بعض الطلاب من المدرسة.				
٤	تتابع الغياب المدرسي وتطلب من السكرتارية الاتصال بأولياء امورهم				
٥	تقوم بعمل مجلس نظام للطلاب المخالفين سلوكيا بعد استنفاذ التعهدات النهائية للطلاب				
٦	تعطى جوائز للطلاب المشهود لهم بحسن السير والسلوك				
٧	تتابع سلوكيات بعض الطلاب من خلال المعلم داخل الصف.				
٨	تشرك رئيس القسم فى حل بعض المشكلات السلوكية.				
٩	تهتم بالحالات السلوكية التى يحولها المعلم له.				
١٠	تعقد اجتماعات دورية مع المعلمين لمعرفة المشكلات السلوكية المستجدة لدى الطلاب				
١١	تحفز المعلمين المتميزين في احتواء المشكلات السلوكية لدى الطلاب				
١٢	تدعم المعلم في تطبيق الجزاءات التي يراها مناسبة ضد الطلاب المخالفين				
١٣	تعقد اجتماعات أسبوعية لمشرفي الأجنحة بالمدرسة				

م	العبـــــارات	نعم	غالبا	احيانا	لا
١٤	تفعل مجلس الإشراف الإداري بالمدرسة				
١٥	تهتم بتقارير الإشراف الإداري نحو السلوكيات المستجدة				
١٦	تعطى حصص اقل للمشرفين الاداريين				
١٧	تعطى صلاحيات كبيرة للمشرف الإداري للتصـــرف مـــع الطلاب				
١٨	تكرم المشرفين المتميزين في مواجهة السلوكيات السلبية				
١٩	تستدعي أولياء أمور الطلبة الذين لـــديهم حـــالات ســـلوكية مستجدة.				
٢٠	تخطر أولياء الأمور بخطابات عن غياب أبنائهم.				
٢١	تنظم لقاءات تنويرية مع رؤساء الأقسام و الإدارة لأوليـــاء الأمور.				
٢٢	تناقش المشكلات السلوكية فـــي اجتمـــاع مجلـــس الابـــاء والمعلمين				
٢٣	تستمع باهتمام لأولياء الأمور الذين لدي ابنائهم مشكلات سلوكية				
٢٤	ترسل رسائل على الموبايل لسرعة إطلاعهم على مشكلات ابنائهم السلوكية				
٢٥	تحول الحالات السلوكية المتكررة للباحث الاجتماعي.				
٢٦	تتعاون مع مكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية في تنفيذ البرامج التوعوية للحالات السلوكية المستجدة.				
٢٧	تزود الباحث بالمعلومات فيما يتعلق بالطالب				
٢٨	تطلب من الباحث استدعاء أولياء أمور الطلاب لإطلاعهم على مشكلات ابنائهم				
٢٩	تطلب من الباحث الاجتماعي عمل ملف خاص بكل طالب لدية مشكلة سلوكية بالمدرسة				
٣٠	تتابع ملفات الطلاب المرتبطة بالمشكلات السلوكية				

لا	احيانا	غالبا	نعم	العبـــــارات	م
				تقوم بإعداد محاضرات عن السلوكيات المستجدة.	٣١
				تقوم بعمل مناقشات جماعية دورية مع الهيئة التعليمية والإدارية حول طرق معالجة هذه المشكلات	٣٢
				تعد حملات توعية ارشادية بشكل منظم حول بعض المشكلات السلوكية	٣٣
				تقوم بإعداد مسابقات وانشطة ثقافية تحث الطلاب على المشاركة	٣٤
				تقوم بزيارات ميدانية الى جهات مسئولة عن علاج بعض من تلك المشكلات	٣٥
				عقد ندوات على أيدى اساتذة متخصصين للوقوف على خطورة المشكلات والنتائج المترتبة على هذه المشكلات	٣٦
				عقد انشطة طلابية تدفع الطلاب الى العمل بروح الفريق	٣٧
				تقوم بعمل حفلات تكريم للطلاب المتميزين	٣٨
				تقيم معسكرات خدمة عامة طلابية بالمدرسة	٣٩
				تقوم بتوزيع منشورات لتدعيم السلوكيات الايجابية للطلاب	٤٠

تحكيم الاستبانة :

صدق المحكمين :تم عرض الاستبانة فى صورتها الأولية على السيد المشرف والذى ابدى ملاحظات على النحو التالى :

1. **العبارات يجب أن تصف سلوك للمشرف التربوي في المجال ، يرجى الرجوع للأدب النظري.**
2. **العبارات تكون محددة و غير عامة تصف سلوك ينتمي إلى المجال.**
3. **توحيد صفة الضمير (مصدر، مفرد، جمع).**
4. **مراعاة عدم تكرار العبارات و إن كانت بصياغات أخرى .**

٥. التركيز على وصف السلوكيات التي ترتبط بالعمل الداخلي للمعلم و المشرف وليس البيئة الخارجية (المجتمع المدرسي فقط).
٦. يتم الغاء البنود (٤،٧،١٠،٢٦،٤٨،٥٩،٦٦)
٧. كل محور يتكون من ١٠ إلى ١٢ بند بحيث يغطي المجال بصورة مناسبة.
٨. تغيير الاستجابات من (كبير جدا . كبير . متوسطة . قلية . معدومة) إلى (دائما . غالبا . أحيانا . نادرا . مطلقا)

وبعد استيفاء هذه الملاحظات القيمة من قبل المشرف تم عرض الأداة فى صورتها الأولية وتتكون من (٤٠) فقرة على عدد من ذو الخبرة المختصين والأكاديميين بجامعة الكويت والتعليم التطبيقي ووزارة التربية بالكويت وعددهم (١٤) للتحكيم وذلك بهدف:

- الكشف عن وضوح العبارات و الصياغة اللغوية.
- مراجعة بنود الاستبانة وتقويمها.
- مراجعة صياغة المحتوى والمضمون.
- تقويم وضوح التعليمات المرفقة بالاستبانة.

وبعد أن تم عرض الاستبانة على المحكمين ، قام الباحث بدراسة ملاحظاتهم وتوجيهاتهم حول أبعاد و بنود الاستبانة ، ثم تم حذف بعض البنود وتعديل بعض فقرات الاستبانة التي اتفق عليها من قبل السادة المحكمين وتضمنت التعديلات التالي :

- حذف العبارة رقم (١٥ — ١٦ — ١٩ — ٢٦ — ٣٤)
- اعادة صياغة بعض العبارات لتصبح أكثر وضوحاً. وتعديل واعادة صياغة العبارات (٥— ٧ — ١٢. ١٤ . ١٥ . ١٦ . ١٧ . ١٨ . ١٩ . ٢٠ . ٢٣ . ٣٣ . ٣٥)

وفى ضوء ذلك تم تحديد نسبة الاتفاق ، وذلك باستخدام معادلة (كوبرCooper) الآتية:

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق + عدد مرات عدم الاتفاق}} \times ١٠٠$$

وأسفرت نتيجة المعادلة على نسبة اتفاق ٨٣٪ من اراء المحكمين

جدول رقم (٦) يوضح معامل الارتباط بين تقديرات المحكمين

الأبعاد	معامل الارتباط بين تقديرات المحكمين
البعد الأول : المهارات المعرفية	٠,٧٦٤
البعد الثاني : المهارات الإنسانية	٠,٨٢٣
البعد الثالث: المهارات الذاتية	٠,٦٦٧
البعد الرابع : المهارات الإدراكية	٠,٧٥١

وتشير هذه التقديرات إلى تمتع الاستبانة بصدق مرتفع يجعل نتائجها محل صدق مقبول حيث تراوحت ما بين ٠,٨٢ إلى ٠,٦٦ .

ب - الإستبار :

وهو يشبه الى حد كبير الاستبانة ولكن يكمن الفرق في أن الاستبار يطبق على فئات معينة يصعب تفهمها لعبارات الاستبانة أو الإجابة عليها

مثال (الأطفال في المراحل الابتدائة .أطفال الشوارع .المعاقين حركيا.....إلخ) وفى الاستبار يسأل الباحث المبحوثين وهو الذى يدون الاجابات ويجب أن يتمتع الباحث بالامانة العلمية في تدوين الاجابات عند استخدامه لهذه الأداة .

ج ـ الإختبارات والمقاييس

المقياس **Measurement** يعرف القياس بأنه الإجراء الذي يتم بواسطته تحديد قيم رمزية (أرقام، حروف ... الخ) للخصائص التي يتصف بها المتغير محل القياس، ولا بد أن ترتبط هذه الخصائص مع بعضها بنفس العلاقة التي ترتبط بها الخصائص المتعلقة بوحدة التحليل (فرد أو مؤسسة) إذا ما أريد استخدامها كمعلومات ذات دلالة وأهمية.

والمقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية يتكون من أبعاد متضمنة مجموعة من الأسئلة المقننه والتى تهدف الى قياس اتجاه أو فكرة أو سلوك حول مشكلة أو ظاهرة في المجتمع ، بهدف استخلاص النتائج وتفسيرها أو التدخل المهنى لعلاجها وهو غالبا يستخدم في بحوث الخدمة الاجتماعية التجريبية أو مايمسى أحيانا بالبحوث (شبه التجريبية)

ويفضل استخدام الإختبارات والمقاييس غالبا فى البحوث التجريبية ويتكون المقياس كما أشرنا من مجموعة من الأبعاد تحت كل بعد مجموعة من الفقرات وهو يشبه الاستبانة من حيث الشكل والمضمون ولكن يختلف من حيث عدد الفقرات فغاليا تكون اسئلة وفقرات المقياس او الإختبار كثيرة من حيث عدد الأسئلة فقد تتجاوز مائة سؤال واكثر ولكن الاستبانة يفضل الاتزيد عن(٣٥ او ٤٠) سؤال ويجب أن تنبثق الأبعاد وفقرات المقياس من التعريفات الاجرائية التى حددها الباحث فى الفصل الأول وتكون الأبعاد والفقرات مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالأهداف والفروض التى يسعى الباحث إلى التأكد منها سواء بالرفض أو القبول للفروض فى نتائج البحث .

ويجب أن تكون فقرات المقياس داله على مضمونه وتستخدم العبارات المناسبة ، على سبيل المثال:

إذا كان المقياس يقيس الاتجاهات لابد وأن تدل العبارات على الاتجاهات يجب أن تكون: (أحب . أشعر. احس. أكره ....إلخ)

أما إذا كان المقياس يقيس السلوك تكون العبارات (أسعى . أشارك . أقوم . أتعاون ....إلخ) اى تصاغ العبارات بأسلوب مرتبط بالحركة للسلوك والأفعال، وإذا أردنا قياس الجوانب المعرفية على سبيل المثال:

تبدأ العبارات (أعرف . أفهم . أفكر . أعلم . .....إلخ) تكون العبارات مرتبطة بالتفكير وليس السلوك أو الاحساس أو الاتجاه.

أما الإختبارات فهى نوع من الملاحظة المضبوطة المنظمة لعينة من الأداء والسلوك الذي يصعب ملاحظته على طبيعته في الواقع لفترات طويلة، وهي متعددة بدرجات كبيرة ، منها ما يقيس أساليب الأداء للمفحوصين ، وإمكانياتهم ومنها ما هو عام شامل ومنها ما هو محدود متخصص.

أنواع المقاييس :

١) المقاييس الأسمية.
٢) المقاييس الترتيبية.
٣) المقاييس المدرجة.
٤) مقاييس النسب.

ومهما تنوعت الإختبارات والمقاييس فإن شروطاً أساسية يجب أن تراعى منها :

١- الموضوعية : OBJECTIVITY ويقصد بها عدم اختلاف المصححين في تقدير الدرجات على الإجابات، وإذا أعيد تصحيح الإختبار أكثر من مرة يجب أن تكون النتائج واحدة في التصحيحين .

٢- الصدق : VALIDITY : ويقصد بالصدق أن يقيس الإختبار ما وضع من أجلة له فعلا،

ومن أنواع الصدق:

أ- **الصدق الظاهري** :أن يقس الإختبار ما وضع له ظاهرا (صدق المحكمين) .

ب- **الصدق الداخلي**: لقياس أبعاد المقياس وتناسقها الداخلى(التناسق الداخلى للمقياس ككل)

ج- **الصدق التنبئي** : أن تدل نتيجة الإختبار على مستوى الممتحن مستقبلا ، فالمتميز في الثانوية العامة سيكون متميز في الجامعة .

٣- ثبات الإختبارأو المقياس RELIABILITY

يقصد بثبات الإختبارأو المقياس هو أن يعطى نفس النتائج أو نتائج متقاربة، إذا ما استخدم أكثر من مرة في فترات زمنية متفاوتة تحت نفس الظروف أو ظروف مماثلة .

العوامل المؤثرة في الإختبار او المقياس

١- **طول الإختبار**: قله أو زيادة عدد الأسئلة يؤثر على الاختبار أو المقياس.

٢- **تباين المجموعات** : يزداد تباين الإختبارأو المقياس بإزدياد تباين أفراد المجموعات .

٣- **مستوى الصعوبة والسهولة في الإختبار**: سهولة الأسئلة المتناهية تفقدها القدرة على التمييز بين الطلاب وبالتالي ينخفض ثبات الإختبار

وتوجد أساليب إحصائية حديثة تقيس مستوى السهولة والصعوبة في أسئلة المقياس أو الاختبار.

٤- **لكي يكون الإختبار أو المقياس صحيحا لابد إن تتوافر فيه خاصتين رئيستين :**

الشمولية الجامعة Exclusivity : وتعني أن يشتمل المقياس على كافة القيم التي يمكن إن يأخذها المتغير محل القياس. فالمقياس يجب إن يكون قادر على قياس المتغير المطلوب قياسه، وأن يقيس كافة الأبعاد التي يتكون منها ذلك المتغير.

الشمولية المانعة Mutual Exclusivity : وتعني أن كل خاصية من الخصائص التي يتكون منها المتغير يجب أن تقاس ببعد واحد فقط من أبعاد القياس. فكل بعد من أبعاد المقياس يجب أن يوجه لقياس خاصية معينة من خصائص المتغير ولا يتم قياسها ببعد أخر

(٢) نموذج لخطوات تحكيم مقياس

بعنوان : مقياس اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
١.	أعرف طريقة الاشتراك في التدريب علي مهنة بالمؤسسة			
٢.	أعتقد أن وجودي في الشوارع أحسن من التدريب علي مهنة بالمؤسسة			
٣.	التدريب علي مهنة بالمؤسسة لا يفيدني في حياتي			
٤.	الاشتراك في التدريب علي مهنة بسهولة بالمؤسسة			
٥.	أعتقد أن التأهيل علي مهنة بيكون من غير فلوس بالمؤسسة			
٦.	المؤسسة تقوم بعلاجي إذ مرضت أثناء التدريب			
٧.	المؤسسة هتعملنا رحلات ننبسط فيها أثناء التدريب			
٨.	أنا عارف أنى مش هقدر أتعلم أي مهنة لأنها صعبة			
٩.	حتى لو أتعلمت صنعة ماحدش هيرضى يشغلني			
١٠.	المؤسسة بتدينا أكل أثناء التدريب على المهنة			
١١.	المؤسسة بتوفر مكان ننام فيه أثناء فترة التدريب على مهنة			
١٢.	الأديان السماوية تشجع العمل الشريف			
١٣.	أشعر بالخوف وأنا متواجد في الشوارع			

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
١٤.	أخجل من نفسي وأنا مقيم بالشوارع			
١٥.	أشعر بالسعادة وأنا حر بالشوارع ومحدش بيتحكم فيا			
١٦.	أحس بالأمان إذا أتعلمت صنعة بالمؤسسة			
١٧.	يشعرني التدريب علي مهنة بأنني رجل اعتمد علي نفسي			
١٨.	اشعر بالسعادة عندما أتعلم المهنة اللي بحبها			
١٩.	نفسي أكون إنسان نافع في الحياة			
٢٠.	لا أحب أخذ تعليمات من المشرفين لأنها مش هتفيدنى في حاجة			
٢١.	أحب مشاركة أصدقائي أثناء التدريب على مهنة			
٢٢.	أحب اهتمام المشرفين بيا أثناء التدريب بالمؤسسة			
٢٣.	أشعر بالأمان وأنا موجود بالمؤسسة			
٢٤.	أفرح بتشجيع المشرفين ليا أثناء التدريب على مهنة بالمؤسسة			
٢٥.	أشارك في التأهيل بالمؤسسة علشان أتعلم مهنة تفيدني في الحياة			
٢٦.	أتعاون مع المشرفين بالمؤسسة عندما أتدرب علي المهنة اللي بحبها			
٢٧.	أسمع كلام المشرفين أثناء التدريب بالمؤسسة لأنه مفيد ليا			
٢٨.	أجتهد في التأهيل علي الحرفة اللي اخترتها			
٢٩.	أنفذ كل ما يطلبه مني المشرفين أثناء التدريب			
٣٠.	التزامي بمواعيد التدريب بالمؤسسة هيفيدنى في تعلم المهنة بسرعة			
٣١.	أشجع زملائي للمشاركة في التدريب علي مهنة بالمؤسسة			
٣٢.	أحرص على التواجد في الشوارع مع أصحابي علشان ما يزعلوش مني			
٣٣.	أسعي لتعلم صنعة أكل منها عيش لما اخلص فترة التدريب بالمؤسسة			
٣٤.	أشارك المشرفين في بعض الألعاب الرياضية أثناء التدريب بالمؤسسة			
٣٥.	أهرب من التدريب لو أى أحد ضايقني			
٣٦.	ألتزم بالصلاة عشان ربنا يوفقني في حياتي			

٢. تحكيم المقياس

(١) تحديد أبعاد المقياس من خلال:

أ- الإطلاع على مجموعة من المقاييس والاستبانات الخاصة (ألبورت، بوجارديس، سليستون، حسين طاحون، عبد المنعم الدرديرى، عبد الستار محمد إبراهيم، فضل حامد، معتز سيد عبد الله،)ابو الحسن عبد الموجود ، جابر عوض) بموضوع قياس الاتجاهات للتعرف على الأبعاد الرئيسية للمقياس.

ب- الرجوع إلى الأبحاث والدراسات والأدبيات النظرية للدراسات السابقة للتوصل إلى صياغة أبعادوفقرات المقياس.

ج- الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث لتحديد المؤشرات المرتبطة بالتأهيل المهنى لأطفال الشوارع بقرية الأمل، والتي أظهرتالمؤشرات التالية:

١. مؤشرات تتعلق بالاتجاهات المعرفية للأطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

٢. مؤشرات تتعلق بالاتجاهات الوجدانية للأطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

٣. مؤشرات تتعلق بالاتجاهات السلوكية للأطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

وقد بلغت عبارات المقياس في صورته المبدئية(٥٠)عبارة، حيث كانت العبارات الفرعية للبعد الأول (١٨) عبارة، والبعد الثاني (١٧) عبارة والبعد الثالث (١٥)، وتم عرض المقياس في صورته الأولية على السادة المشرفين وكانت ملاحظاتهم على النحو التالي:

١. بعض عبارات المقياس لا تتناسب مع لغة أطفال الشوارع.

٢. يجب أن تكون عبارات المقياس مختصرة وتقيس الاتجاهات.

٣. يجب أن يكون هناك تناسق بين أبعاد المقياس من حيث عدد العبارات لكل بعد.

٤. حذف العبارات التي قد لا يفهمها أطفال الشوارع.

٥. إضافة عبارات تتناسب مع برنامج التدخل المهني .

وبعد استيفاء هذه الملاحظات وعرضها على السادة المشرفين مرة أخرى تمت الموافقة على تحكيم المقياس من السادة الخبراء والمتخصصين في المجال.

(٢) اختبار كفاءة المقياس:

أ- التجربة الاستطلاعية للمقياس : تم تطبيق الصورة الأولية للمقياس على مجموعة وعددهم (عشرة) من أطفال الشوارع المقيمين إقامة مؤقتة بمؤسسة قرية الأمل بالقاهرة(فرع السيدة زينب)، وذلك للتعرف على ملاحظتهم ومدى الصعوبة والسهولة لعبارات المقياس ومدى فهمهم أيضا للتعليمات المصاحبة للمقياس، ومن خلال التطبيق الاستطلاعي تجمعت ملاحظات لدى الباحث تم الاستفادة منها في إعادة صياغة بعض العبارات واستبعاد بعض العبارات الأخرى غير مناسبة وإضافة عبارات تتناسب مع الواقع الأمبيريقي لطفل الشارع.

ب- صدق المحكمين : تم عرض المقياس على السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، وكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، وكلية التربية جامعة الأزهر، وكلية التربية قسم علم نفس جامعة جنوب الوادي فى قنا، والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان وقنا وسوهاج، وعددهم (أربعة عشر) محكماً.[1]

وقد تبنى الباحث العبارات التي أجمع على صلاحيتها٨٩٪ من عدد المحكمين. ويعتبر صدق المحكمين مرحلة هامة وضرورية لصدق

---

(١)انظر ملحق رقم(١) أسماء السادة المحكمين .

المقياس،وذلكلقياس ما صمم من أجله وفيما يلى نسبة اتفاق واختلاف المحكمين على عبارات المقياس .

جدول رقم (١)

نسبة الاتفاق والاختلاف للسادة المحكمين علي بعد الاتجاهات المعرفية

رقم العبارة	الموافقين	%	الرافضين	%
١	١٢	٨٦٪	٢	١٤٪
٢	١٠	٧١٪	٤	٢٩٪
٣	١٤	١٠٠٪	—	٠٪
٤	١٤	١٠٠٪	—	٠٪
٥	١٢	٨٦٪	٢	١٤٪
٦	١١	٧٩٪	٣	٢١٪
٧	١٣	٩٣٪	١	٧٪
٨	١٤	١٠٠٪	—	٠٪
٩	١٢	٨٦٪	٢	١٤٪
١٠	٨	٥٧٪	٦	٤٣٪
١١	١٢	٨٦٪	٢	١٤٪
١٢	١٠	٧١٪	٤	٢٩٪
١٣	١١	٧٩٪	٣	٢١٪
١٤	٧	٥٠٪	٧	٥٠٪
١٥	٧	٥٠٪	٧	٥٠٪

يشير الجدول السابق رقم (١)إلى نسبة اتفاق واختلاف السادة المحكمين على عبارات البعد الأول المرتبطة بالاتجاهات المعرفية لأطفال الشوارع.

جدول رقم (٢) نسبة الاتفاق والاختلافل للسادة المحكمين علي بعد الاتجاهات الوجدانية

رقم العبارة	الموافقين	٪	الرافضين	٪
١	١٤	٪١٠٠	—	٪٠
٢	١٤	٪١٠٠	—	٪٠
٣	١٤	٪١٠٠	—	٪٠
٤	١٤	٪١٠٠	—	٪٠
٥	١٢	٪٨٦	٢	٪١٤
٦	١١	٪٧٩	٣	٪٢١
٧	١٣	٪٩٣	١	٪٧
٨	١٤	٪١٠٠	—	٪٠
٩	١٠	٪٨٦	٤	٪٢٩.
١٠	٨	٪٥٧	٦	٪٤٣
١١	١٢	٪٨٦	٢	٪١٤
١٢	١٠	٪٧١	٤	٪٢٩
١٣	١١	٪٧٩	٣	٪٢١
١٤	٧	٪١٠٠	—	٪٠
١٥	١٠	٪٧١	٤	٪٢٩
١٦	٦	٪٤٣	٨	٪٥٧

يوضح الجدول السابق رقم (٢) نسبة اتفاق السادة المحكمين على عبارات البعد الثانى المرتبطة بالاتجاهات الوجدانية لأطفال الشوارع.

جدول رقم (٣)

نسبة الاتفاق والاختلاف للسادة المحكمين علي بعد الاتجاهات السلوكية

رقم العبارة	الموافقين	٪	الرافضين	٪
١	١١	٪٧٩	٣	٪٢١
٢	١٣	٪٩٣	١	٪٧
٣	١٤	٪١٠٠	—	٪.
٤	١٢	٪٨٦	٢	٪١٤
٥	١٤	٪١٠٠	—	٪.
٦	١٤	٪١٠٠	—	٪.
٧	١٢	٪٨٦	٢	٪١٤
٨	١٠	٪٧١	٤	٪٢٩
٩	١٤	٪١٠٠	—	٪.
١٠	١٤	٪١٠٠	—	٪
١١	١٢	٪٨٦	٢	٪١٤
١٢	٨	٪٥٧	٦	٪٤٣
١٣	١٢	٪٨٦	٢	٪١٤
١٤	١٠	٪٧١	٤	٪٢٩
١٥	١١	٪٧٩	٣	٪٢١

يشير الجدول السابق رقم (٣) إلى نسبة اتفاق السادة المحكمين على عبارات البعد الثالث المرتبطة بالاتجاهات السلوكية لأطفال الشوارع.

وقد استخدمت معادلة (كوبرCooper) لتحديد نسبة اتفاق المحكمين على فقرات المقياس على النحو التالي:

عدد مرات الاتفاقنسبة الاتفاق

١٠٠ X= ________________________________

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات عدم الاتفاق

وقد استفاد الباحث من التحكيم في تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات الغير دالة.

تقنين أدوات البحث (صدق وثبات المقياس)

أ ـ الصدق :

تم الاعتماد على أسلوب صدق الاتساق الداخلي وهو شكل من أشكال الصدق يعتمد على إيجاد معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية للمقياس والدرجة الكلية، ومن ثم إيجاد الاتساق بين الفقرات بناء على معامل الفا كرونباخ ومعامل بيرسون وهى كما يلي:

١ –الإحصاءات الوصفية لكل بعد فرعي والدرجة الكلية للمقياس .

٢ –المصفوفة الارتباطية بين كل بعد فرعى وعلاقته بالدرجة الكلية عن طريق :

- معامل بيرسون
- معامل الفا كرونباخ
- معامل الارتباط ومستوى الدلالة

جدول (٤) الإحصاءات الوصفية للأبعادالفرعية والدرجة الكلية للمقياس

الإحصاءات الوصفية			
المتغيرات	المتوسط	الأنحراف المعياري	العينة
كلية	٨٥,٩٣	١٩,٥٤	١٤
معرفي	٢٨,٨٩	٥,٨٨٤	١٤
وجداني	٢٩,٦١	٦,١٤	١٤
سلوكي	٢٧,٤٣	٨,٦٢	١٤

يوضح الجدول رقم (٤) ارتفاعالمكون الوجداني في متوسطات الأبعاد الفرعية للمقياس و يليه في الترتيب المعرفي ثم السلوكي

جدول (٥) المصفوفة الارتباطية لفقرات المقياس للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس ككل باستخدام معامل بيرسون

معامل بيرسون	الدرجة الكلية	معرفي	وجداني	سلوكي
كلية	١,٠٠	٠,٩٤٢	٠,٩٣٧	٠,٩٥٧
معرفي	٠,٩٤٢	١,٠٠٠	٠,٨٥٢	٠,٨٤٦
وجداني	٠,٩٣٧	٠,٨٥٢	١,٠٠	٠,٨٣٠
سلوكي	٠,٩٥٧	٠,٨٤٦	٠,٨٣٠	١,٠٠

يظهر الجدول السابق رقم (٥) ارتفاع معاملات الارتباط البينية بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس، حيث تراوحت هذه المعاملات ما بين (٠,٨٣ إلى ٠,٩٥) وهذا يعكس اتساق فقرات المقياس، مما يشير أنها تقيس مكونا واحدا .

جدول (٦) قيمة معامل الفا كرونباخ المعدلة لفقرات المقياس استنادا إلى معاملات الارتباط السابقة

إحصاءات الثبات		
فئات الإجابة	معامل الثبات	القيمة المعدلة معامل الفاكرونباخ
٤	٠,٩٧١	٠,٨٧٢

يشير الجدول رقم (٦) إلى تمتع المقياس بدرجة مرتفعة من صدق الاتساق الداخلي، بلغت (٠,٨٧٢) وهو معامل مرتفع من معاملات الصدق .

جدول (٧)

يوضح معاملات الارتباط بين كل عبارة داخل كل بُعد

م	بعد الاتجاهات المعرفية		بعد الاتجاهات الوجدانية		بعد الاتجاهات السلوكية	
العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠,٥٦	دال	٠,٧٧	دال	٠,٤٤	غير
٢	٠,٦١	دال	٠,٦٨	غير	٠,٧٧	دال
٣	٠,٦٦	دال	٠,٠٨٥	دال	٠,٨٨	دال
٤	٠,٣٩	غير	٠,٥٩	دال	٠,٦٩	دال
٥	٠,٦٧	دال	٠,٦٤	دال	٠,٦٥	دال
٦	٠,٦١	دال	٠,٧٧	دال	٠,٦٣	دال
٧	٠,٦٩	دال	٠,٣٣	غير	٠,٦٧	دال
٨	٠٨٨	دال	٠,٥٩	دال	٠,٣٣	غير
٩	٠,٥٧	دال	٠,٦٤	دال	٠,٧٥	دال
١٠	٠,٥٩	دال	٠,٦٤	دال	٠,٦٦	دال
١١	٠,٨٩	دال	٠,٧٣	دال	٠,٧١	دال
١٢	٠,٧٢	دال	٠,٧١	دال	٠,٦٧	دال

يوضح الجدول السابق رقم (٧) معاملات الارتباط بين كل عبارة داخل كل بُعد وكانت العبارات الغير داله في المقياس ككل (٥) عبارات..

ب. ثبات المقياس

يقصد بالثبات الحصول على نفس النتائج عن تطبيق المقياس مرة أخرى، وللتأكد من ثبات المقياس، تم الاعتماد على طريق إعادة تطبيق الإختباروالمعالجات الإحصائية للتعرف على ثبات المقياس من خلاالمعامل

الارتباط بيرسون وكان الثبات العام للمقياس ككل (٠.٨٣) وهى قيمة مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بالثبات.

وتم الاعتماد على ثبات الإعادة حيث تم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (عشرة) من أطفال الشوارع بجمعية قرية الأمل فرع (السيدة زينب)وتم إعادة التطبيق على نفس العينة بفاصل زمني أسبوعين، وتم استخراج نتائج معامل الارتباط بطريقة بيرسون بين أول تطبيق وأخر تطبيق للمقياس كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم(٨) نتائج معامل بيرسون لثبات المقياس

المتغيرات	معامل ارتباط بيرسون	العينة
١- الدرجة الكلية للاختبار	٠.٩٢٣	١٠
٢- الاتجاهات المعرفية	٠.٨١٣	١٠
٣- الاتجاهات السلوكي	٠.٧٧٠	١٠
٤- الاتجاهات الوجدانية	٠.٩٤١	١٠

يبين الجدول السابق رقم (٨)تمتع المقياس بثبات مرتفع في جميع الأبعاد والدرجة الكلية،تجعلنا نثق في نتائج التطبيق .

ج-تنسيق المقياس في صورته النهائية

أ- بعد التأكد من صلاحية المقياس لما صمم من أجله من خلال:

١- التجربة الاستطلاعية للمقياس.

٢- صدق المحكمين.

٣- صدق التناسق الداخلي.

٤- الصدق الذاتي.

٥- ثبات المقياس.

تم صياغة المقياس في صورته النهائية في (٣٦ عبارة) موزعة على عباراتالأبعاد الثلاثة للمقياس كما يلي:

١. عبارات الاتجاهات المعرفية وعددها (١٢) عبارة

٢. عبارات الاتجاهات الوجدانية وعددها (١٢) عبارة

٣. عبارات الاتجاهات السلوكية وعددها (١٢) عبارة

د. تحديد أوزان فقرات المقياس:

أعتمد هذا المقياس في صياغة الاستجابة على التدريج الثلاثي التالي:

(نعم). (إلى حد ما) – (لا)

جدول رقم (٩) تحديد درجات أوزان فقرات المقياس

الاستجابات	الدرجة	
	الموجبة	السالبة
نعم	٣	١
إلى حد ما	٢	٢
لا	١	٣

يوضح بالجدول رقم (٩) أوزان فقرات المقياس،وقد أعطيت درجات وزنيه للعباراتالموجبة (٣، ٢ ،١) أو العكس للعبارات السالبة وهي(١، ٢،٣) .

هـ – تحديد دلالة الدرجات المعيارية: هي عبارة عن حاصل ضرب عبارات البعد في الوزن.

جدول (١٠) يوضح درجات أبعاد المقياس

م	الأبعاد	الدرجة الكلية العظمي للبعد	الدرجة الكلية الوسطي للبعد	الدرجة الكلية الدنيا للبعد
١	البعد الأول	١٢×٣ = ٣٦	١٢× ٢ = ٢٤	١٢ × ١ = ١٢
٢	البعد الثاني	١٢×٣ = ٣٦	١٢× ٢ = ٢٤	١٢ × ١ = ١٢
٣	البعد الثالث	١٢×٣ = ٣٦	١٢× ٢ = ٢٤	١٢ × ١ = ١٢

يوضح جدول رقم (١٠) دلالة الدرجات المعيارية للمقياس ككل و تعني حاصل ضرب مجموعة فقرات المقياس في الوزن وهى كما يلى:

- الدرجة الكلية العليا ككل = ٣٦ × ٣ = ١٠٨

- الدرجة الوسطى الكلية للمقياس ككل = ٣٦× ٢ = ٧٣
- الدرجة الدنيا للمقياس ككل = ٣٦ × ١ =٣٦

وبذلك أصبح المقياس مكتمل لجميع أبعاد الصدق والثبات وجاهز للتطبيق العملي

د ـ الملاحظة العلمية Types of Observation

الملاحظة : هي رصد السلوك الإنساني دون أن يشعر المُلاحظ بذلك

يراعى في تسجيل الملاحظة ما يلي :

- التركيز على ما يلاحظ في التو واللحظة حيى لا تضيع بعض الملاحظات الهامة .
- التركيز على السلوك المراد رصده .
- ملاحظة الفرد في أوقات مختلفة وعدم التركيز على أوقات محددة ، وذلك لملاحظة كل جوانب السلوك المختلفة . فالشخص في المسجد غيره في الملعب أو الرحلة ، وسلوكه في البيت يختلف عنه في المدرسة
- ضرورة تكرار الملاحظة على فترات متكررة .
- عدم تفسير السلوك حتى تنتهي مدة الملاحظة ، وعدم إصدار أحكام سابقة

تنقسم الملاحظة من حيث درجة الضبط إلى:

١) ملاحظة بسيطة.

٢) ملاحظة منتظمة.

١. الملاحظة البسيطة Simple Observation:

هي التي تستخدم غالبا في البحوث والدراسات الاستكشافية، والتي لا يكون لدى الباحث معلومات كافية حولها أو ملاحظة حالة دون أن يكون لدى الباحث مخطط مسبق لنوعية المعلومات والسلوك الذي سيخضعه

للملاحظة. وتستخدم هذه الملاحظة في الظروف العادية دون إخضاع الظاهرة موضع البحث للضبط، ودون استخدام أدوات الملاحظة العلمية .

٢. الملاحظة المنتظمة Systematic Observation:

وهي التي يحدد الباحث فيها نوع البيانات المراد جمعها حول الظاهرة موضع الدراسة، وتمتاز هذه الملاحظة بتوافر شروط الضبط فيها، وتحدد فيها زمان ومكان الملاحظة بشكل مسبق. وتستخدم هذه الملاحظات غالبا في الدراسات الوصفية واختبار الفرضية.

ويمكن تقسيم الملاحظة من حيث دور الباحث في الظاهرة موضع البحث إلى: الملاحظة بدون مشاركة والملاحظة بالمشاركة .

أ. الملاحظة بدون مشاركة

وهى ملاحظة بسيطة، فيها يقوم الباحث بدراسة الظاهرة موضع الدراسة عن كثب دون أن يشترك في أي نشاط تقوم به الظاهرة. من خلال مكان معين غير معروف لدى الملاحظ ويراقب الظاهرة. وهي لا تتضمن أكثر من النظر والاستماع ومتابعة الظاهرة موضع البحث دون مشاركة فعلية. ومن أمثلة المواقف التي يمكن استخدام الملاحظة غير المشاركة فيها، مثل مراقبة الطلاب المراهقين بالمدارس أثناء ممارسة الأنشطة المدرسية عن بعد، أوملاحظة سلوك مجموعة من الأطفال، ثم يقوم الباحث بتسجيل ما يراه ويسمعه دون علم الطلاب الملاحظين . و أهم ما يميز هذه الملاحظة هو أنها تهيئ للباحث ملاحظة سلوك الظاهرة الفعلي كما يحدث في الظروف الطبيعية ودون تصنع.

ب. الملاحظة بالمشاركة:

وهنا يقوم الباحث بدور إيجابي وفعال في أحداث الملاحظة، حيث يشارك الباحث الظاهرة موضع البحث مشاركة فعلية يسايرهم ويتجاوب معهم ويمر بنفس

الظروف التي يمرون بها، يتعايش مع المبحوثين بشكل طبيعي كأنه واحد منهم بحيث لا يظهر نفسه كشخص غريب. مثال على ذلك: مشاركة الطلاب الأنشطة المدرسية التى يقومنون بها والتفاعل معهم عن قصد.

ومن مزايا الملاحظة بالمشاركة، أنها تعطي الباحث معلومات وفيرة وغزيرة وأكثر مصداقية لأنها مأخوذة من الواقع الحقيقي والمشاركة

عيوب الملاحظة :

- ☒ اختلاف الملاحظين في رصد ظاهرة معينة حيث تختلف قدرات الباحثين في الملاحظة واعتماد الملاحظة على ذاتية الملاحظ وقدراته الشخصية .
- ☒ تغير سلوك الشخص إذا عرف أنه مُلاحَظ .
- ☒ اعتماد الملاحظة على مشاهدة الحاضر وإغفال الماضي من السلوك .
- ☒ احتمال الخطأ في قياس السلوك الملاحظ
- ☒ تحتاج إلى إجراءات خاصة لإتمامها .

<u>ينصح بمراعاة النقاط التالية</u>

- أن يحصل الباحث على المعلومات المسبقة والكافية عن الظاهرة موضع الدراسة.
- أن يكون لدى الباحث هدف واضح ومحدد من إجراء الملاحظة، من أجل الحصول على كافة المعلومات التي تساعد في تفسير سلوك الظاهرة.
- استخدام الوسائل والأدوات المناسبة لتسجيل والوقائع الأحداث بشكل ملائم ، وتحديد الأدوات الإحصائية اللازمة في عملية التسجيل والتحليل.
- تحديد الفئات التي سيقوم الباحث بملاحظتها لإجراء الملاحظة عليها.
- تحري الموضوعية والدقة في الملاحظة وأساليبها، وعدم التسرع في تسجيل النتائج.

- المعرفة التامة بأدوات وأساليب القياس، والإحاطة بها قبل استخدامها.

هـ - المقابلة Interview

يمكن تعريف المقابلة على أنها معلومات شفوية يقدمها المبحوث، من خلال لقاء يتم بينة وبين الباحث أو من ينوب عنه، والذي يقوم بطرح مجموعة من الأسئلة على المبحوثين وتسجيل والإجابات على الاستمارات المخصصة لذلك، والمقابلات العلمية يجب تكون محددة الهدف. وفي العادة تجري المقابلات العلمية من أجل تحقيق أغراض عدة منها البحث والتوجيه والعلاج، وقد تتكرر المقابلات على فترات منتظمة وغير منتظمة .

<u>أنواع المقابلات:</u>

١. المقابلات الفردية Individual Interview:

تتم المقابلة بشكل فردي بين باحث ومبحوث بحيث يترك للمقابل حرية التعبير عن رأيه وعن ذاته. وتعتبر المقابلة الفردية من أكثر المقابلات استخداما فى طريقة خدمة الفرد عند دراسة الحالات

٢. المقابلة الجماعية Group Interview:

تتم المقابلة بشكل جماعي ويتميز هذا النوع من المقابلات بإعطاء بيانات ومعلومات معمقة ذات فائدة وتستخدم في القضايا المهمة والمعقدة وتستخدمها طريقة خدمة الجماعة فى برامجها وطريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، ومن مزايا هذا النوع من المقابلات أنه يمكن أن يساعد المبحوثين بعضهم بعضا على تذكر عناصر المعلومات أو مراجعتها.

ومن عيوبها انه قد يسيطر أحد أفراد الجماعة على جو المقابلة، أو عدم إعطاء الفرصة الكافية للآخرين لإبداء آراءهم. كذلك قد يحجم البعض عن ذكر مشاكلهم الشخصية أمام أفراد الجماعة. وقد يوجه المبحوثين المقابلة إلى الوجهة التي يريدونها مما يؤدي إلى إفشال المقابلة.

٣. المقابلة الحرة (غير المقننة) Unstructured Interview:

هذا النوع من المقابلات لا يعتمد على استخدام أسئلة محدده مسبقا. وتتميز المقابلة الحرة بالمرونة حيث يمكن تعديل أو إضافة أسئلة في أثناء المقابلة. ويستخدم أسلوب المقابلات الحرة الغير موجهه في الغالب — في البحوث الاستكشافية **Exploratory Research**، حيث تشكل هذه البحوث مرحلة أولية للقيام بدراسات معمقة لاحقا يتم فيها استخدام صحيفة استبيان رسمية .

٤. المقابلة المقيدة (المقننة) Structured Interview:

تتم المقابلة المقيدة من خلال قيام الباحث بإعداد قائمة من الأسئلة قبل إجراء المقابلة، ويتم طرح نفس الأسئلة في كل مقابلة وحسب نفس التسلسل، إلا أن ذلك لا يمنع من طرح أسئلة غير مخطط لها إذا ما رأى الباحث ضرورة لذلك، وقد تكون الأسئلة المطروحة في هذا النوع من المقابلات ذات نهايات مقفلة بحيث يعطى المبحوث خيارات محددة لابد أن يلتزم بها، وقد تكون الأسئلة ذات نهايات مفتوحة حيث يترك للمبحوث حرية الإجابة باختيار الأسلوب والعبارات التي يرتئيها مناسبة.

وتمتاز المقابلات المقننة بسرعة إجراءها وسهولة تفريغها وتحليلها. ويعتبر هذا النوع من المقابلات علمي أكثر من المقابلة الغير مقننة وذلك لسهولة تفريغها وتحليلها ولتوفيرها الضوابط اللازمة التي تسمح بصياغة تعميمات علمية.، وعلى الباحث أن يكون قادر على إجراء كلا النوعين من المقابلات المقننة والغير مقننة. ويجب على الباحث أن يعي أن المقابلة ليست مجرد أسئلة عرضية وإجابات عامة، إنها أوسع من ذلك بكثير. إنها تتطلب من الباحث الخبرة والدراية بفن المقابلة والإلمام بموضوع المقابلة.

ويتميز هذا الأسلوب من المقابلات بما يلي:

- ✓ يضمن قدرا من الترتيب المنظم المرغوب فيه في البيانات التي يتم جمعها.
- ✓ يساعد الإعداد المسبق للأسئلة في اختيار الألفاظ والعبارات بعناية مما يؤدي إلى احتمال تقليل التأويل والفهم الخاطئ للأسئلة.
- ✓ إن وجود صحيفة استبيان معدة مسبقا يساعد على اختبارها والتأكد من صلاحيتها قبل إجراء المقابلة.
- ✓ سهولة مراجعة وجدولة وتحليل البيانات التي يتم جمعها من المقابلات الموجهة، وذلك للنمطية العالية في الأسئلة التي تؤدي إلى الحصول على إجابات نمطية.

٥ـ المقابلة المعمقة Focus Interview:وهي تناسب البحوث الاستكشافية، وتبدأ المقابلة بأن يحدد الباحث الموضوع ويترك للمبحوث التعبير عن رأيه دون مقاطعة أو اعتراض، وعلى الباحث أن يشعره بالإهتمام لكل مايقوله مع تدعيمة بالايحاءات التى تجعله يتكلم بكل حرية مثال (معقول . برافو عليك ....إلخ) . وعادة تتم المقابلة المعمقة مع عدد من المبحوثين وينصح ألا يزيد عن ٦ أشخاص وذلك لسهوله ضبطهم وتوجيههم من قبل الباحث.

ويجب مراعاتة التإلى أثناء المقابلة:

- الموضوعية **Objectivity**: يجب أن تتصف المقابلة بالصدق والأمانة في كتابة المعلومات وفي طرح الأسئلة.
- اهتمام الباحث بموضوع البحث وتشوقه إلى التعرف على الحقائق والمعلومات المتعلقة بالموضوع.
- الصبر والجلد في تحمل المعاناة وحتى أحيانا في تحمل الإساءة عند إجراء المقابلات.
- أن يبدي احترام وتقدير المبحوثين.

- القدرة على التكيف مع الظروف والأشخاص، وهذه الخاصية يمكن اكتسابها من خلال التدريب.
- اتصاف المقابل بشخصية جذابة وبهدوء الأعصاب.
- الذكاء والثقافة بالمستوى الذي يساعده على فهم طبيعة الناس سيكولوجياتهم.

مزايا المقابلة Advantages of Interview

✓ تتميز المقابلة بالمرونة حيث يمكن توضيح الأسئلة وصياغتها بالصورة التي تناسب المبحوث وكذلك يمكن إضافة أسئلة تم التنبه لها عند إجراء المقابلة.

✓ المقابلة من أنسب أساليب جمع البيانات في المجتمعات الأمية أو الأطفال.

✓ يمكن أن تساعدنا المقابلة في التأكد من اجابه الأسئلة من قبل الفئة المستهدفة دون غيرها وهذا يساعدنا في الرجوع إليهم مرة أخرى إذا تطلب الأمر ذلك.

✓ تعتبر المقابلة وسيلة مناسبة في جمع البيانات عن عوامل شخصية أو انفعالات خاصة بالمبحوث والتأكد من مدى جدية المبحوث ومدى صدق إجابته.

✓ يستطيع الباحث تسجيل مكان وزمان المقابلة على وجه الدقة، وهذا شيء مهم وبخاصة إذا وقع حدث ما أدى إلى تغير رأي المبحوثين ، عندها يستطيع الباحث أن يقارن الإجابة قبل الحدث وبعد الحدث.

✓ المقابلة هي الأسلوب الأنسب حين يكون المبحوثين غير راغبين في الإدلاء بآرائهم كتابة ويفضلون التحدث عم آرائهم شفويا.

عيوب المقابلة Disadvantages of Interview

☒ تكلفة المقابلة مرتفعة مقارنة بالاستبيان، لأن ذلك يتطلب منه التنقل والترحال وهذا يحتاج تكلفة ووقت وجهد. وتزيد مستوى التكاليف أو تنقص حسب حجم العينة والأنتشار الجغرافي لمفرداتها.

☒ وقد يكون هناك تحيز من قبل الباحث أو المبحوث. فقد يدخل عنصر العاطفة وينحاز الباحث للمبحوث سلبا أو إيجابا، وقد يتحيز المبحوث وذلك بإعطاء معلومات خاطئة حرصا على الظهور بمظهر لائق أمام الباحث.

☒ قد يتعذر إجراء المقابلة مع بعض الشخصيات المهمة كالوزراء أو الرؤساء لصعوبة الوصول لها أو إجراء المقابلة مع الشخصيات الخطيرة لأن ذلك قد يعرض حياة الباحث للخطر.

☒ تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات والتقارير لدى المستجيب.

☒ عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة، حيث قد يستخدم الباحث أكثر من صياغة عند طرح الأسئلة على المبحوثين مما قد يغير من الإجابة.

خامسا : مجالات أو حدود الدراسة

تقسم مجالات الدراسة إلى ثلاث مجالات او حدود وهى :

- المكانى: مجال تطبيق الدراسة ويشتمل مكان الدراسة على وجه التحديد وسبب اختيار هذا المكان وهل يساعد على تحقيق أهداف الدراسة
- المجال البشرى: تحديد مجتمع البحث ووصف المجتمع وسبب الاختيار وخصائص هذا المجتمع وارتباطه بموضوع الدراسة وبصفه مجتمع البحث
- المجال الزمنى للدراسة: وقت اجراء الدراسة من البداية حتى الوصول للنتائج والتوصيات وتقسم إلى فترات زمنية ووقت استغراق الدراسة أو البحث

مثال :

١– المجال البشرى : الهيئة الإدارية والتعليمية بالمدارس المتوسطة وعددهم (١٢٠) موزعة بالتساوي على ذكور وإناث وتشتمل عينة الدراسة على (معلمين. باحثين اجتماعيين ونفسيين. مدراء ومدراء مساعدين)

٢– المجال المكاني : بعض المدارس المتوسطة بمنطقة الجهراء التعليمية بدولة الكويت وعددهم (٦مدارس). بنين و٣ بنات وهم : (مدرسة عبدالله بن عمر المتوسطة بنين . مدرسة الواحة المتوسطة بنين. مدرسة المتنبي المتوسطة بنين. مدرسة ام هشام بنت الحارثة المتوسطة بنات . مدرسة سلمى بنت قيس المتوسطة بنات. مدرسة الصليبية المتوسطة بنات.)

المجال الزماني: استغرق إعداد الدراسة عامين تقريبا من تاريخ التسجيل بالجامعة تم خلالهاإعداد فصول الجزء النظري ثم الدراسة الميدانية من إعداد الاستبانة وتطبيقها وتحليل البيانات واستخلاص النتائج حتى كتابة التقرير النهائي للدراسة وذلك خلال عامي٢٠١١م. ٢٠١٢م.

ويمكن إضافة الحد أو المجال الموضوعى وهى مرتبط بموضوع البحث القائم

سادسا الأساليب الاحصائية فى البحث العلمى :

مفهوم الإحصاء Statistical :

يقصد بالإحصاء العد أو التعداد أو عدد الأشياء أو جمع بيانات عنها ، وهو يشير إلى إحصاء السكان بمعنى عدد السكان فى وقت معين ، وكلمة أحصى تعنى عد وعلم عدد الأشياء وربما خصائصها

وبذلك تعنى هذه الكلمة جمع البيانات بالإضافة إلى تلخيص وتنظيم وتحليل البيانات وعرضها فى جداول والتوصل إلى استنتاجات عن معنى البيانات وعادة ما تكون هذه الاستنتاجات فى شكل تنبؤات .

والإحصاء فرع من فروع العلم التى تتعامل مع البيانات وتحليلها وتنظيمها للإجابة عن التساؤلات والاستدلال منها ، وبذلك يستخدم الإحصاء فى فهم الكثير من المشكلات وأحياناً يساء استخدام الإحصاء فى عرض البيانات بشكل خاطئ أو خادع للاستدلال ويجب دائماً أن نفكر فى الإحصاء كوسائل لها وظيفتين أساسيتين هما :

أ- **الوصف Descriptive**: ويعنى إعطاء صورة واضحة للظاهرة عن طريق العرض المناسب للبيانات التى توضح الصورة واستخدام بيانات مثل نسبة البطالة ، والطول والوزن والعمر وغيرها ، وهى بيانات تصف متغيرات معينة .

ب- **التفسير Inferential**: ويقصد به إعطاء معنى للبيانات والتوصل إلى أسباب الأحداث ويجب التأكيد على أن الطرق الإحصائية لا تقدم للباحث إلا وجهة واحدة فى معطيات البحث وبياناته ، وهى وجهة تلونها خصائص الطريقة الإحصائية المستخدمة وحدودها وبالطبع يجب أن يكون الباحث واعياً بهذه الخصائص والحدود عند تحليل البيانات كما أنه فى تفسير نتائجه يجب أن يضع فى الاعتبار العوامل المختلفة العديدة التى قد يكون لها أثرها فى إجراء البحث قبل الوصول إلى استنتاجات واضحة **أنواع الإحصاء :**

يترتب على أى ملاحظة علمية عادة مجموعة من الأرقام الناتجة عن استخدام المقاييس ويطلق على هذه الأرقام بيانات والإحصاء هو دراسة طرق معالجة هذه الأرقام معالجة كمية بما فى ذلك أساليب تنظيم وتلخيص تلك الأرقام والخروج باستدلالات وتعميمات منها ويمكن تصنيف هذه الطرق على النحو التالى :

١- الإحصاء الوصفى & الإحصاء الاستدلالى

أنواع الإحصاء	
الوصفى Descriptive	الاستدلالى Inferential
طرق تنظيم وتلخيص ووصف البيانات وصفاً كمياً	مجموعة من الأساليب الإحصائية المستخدمة للتوصل إلى استنتاجات من بيانات العينة إلى المجتمع الأكبر
مجموعة من المفاهيم والأساليب الإحصائية التى تستخدم فى تنظيم وتلخيص وعرض مجموعة من البيانات بهدف إعطاء فكرة عامة عنها	يشير إلى طرق الاستدلال عن المجتمع من بيانات العينة
ملخص جيد لمجموعة كبيرة من المعلومات والبيانات	عملية اتخاذ قرار منطقى باستخدام بيانات العينة وأسلوب إحصائى مناسب
أهم صور التصنيف جداول التوزيع التكرارى والرسوم البيانية التى تعبر عن هذا التوزيع	يعتمد على افتراضين أساسيين هما : العشوائية فى اختيار العينة المستخدمة فى الدراسة
أما التخليص فيتخذ ثلاثة صور هى : النزعة المركزية " المتوسط – الوسيط – المتوال "	التوزيع الاعتدالى للمتوسطات
التشتت " المدى – الانحراف المعيارى – نصف المدى الربيعى "العلاقة أو الارتباط والانحدار	ومنه : اختبار"ت" – تحليل التباين – اختبار مان ويتنى – النسبة الحرجة – فريدمان – كروسكال واليز –ولكوكسون –كا٢

٢- الإحصاء البارامترى & الإحصاء اللابارامترى

إن التمييز الذى سبق أن أشرنا إليه بين أنواع الإحصاء يتعلق بطبيعة المشكلة التى يهتم الباحث بدراستها والغرض الذى من أجله تستخدم البيانات أما التمييز بين الإحصاء البارامترى أو المعلمى والإحصاء اللابارامترى أو اللامعلمى فيتعلق بنوع البيانات المراد تحليلها ومستوى قياسها فاستخدام الأسلوب الإحصائى المناسب يعتمد على طبيعة البيانات (عددية / تصنيفية أو كمية / قياسية) ، ومستوى قياس المتغير موضع البحث (اسمية أو رتبية أو فترية أو نسبية)، وهذان المصطلحان فى الواقع ليسا مترادفين بل يشيران إلى جانبين مختلفين فى عملية الاستدلال الإحصائى فالمصطلحان يستخدمان للأشارة إلى طائفة واسعة من الأساليب الإحصائية ويوضح الجدول التالى المقارنة بين النوعين :

أنواع الإحصاء	
البارامترى Parametric	اللابارامترى Non Parametric
- الأساليب الإحصائية التى تستخدم فى التحقق من صحة الفروض المتعلقة بمجتمعات قيم بارامتراتها محددة أى يعتمد على معالم المجتمع	- الأساليب الإحصائية التى تستخدم فى التحقق من صحة الفروض المتعلقة بمجتمعات قيم بارامتراتها غير محددة أى لا يعتمد على معالم المجتمع ويسمى بإحصاء التوزيعات الحرة أو الفرضيات الضعيفة
يشترط اعتدالية التوزيع	- لا يشترط اعتدالية التوزيع
- أن يكون حجم العينة كبير وتم إختياره عشوائياً	- حجم العينة صغير
- يستخدم فى حالة القياس الفترى والنسبى مع اعتدالية التوزيع	- يستخدم فى حالة القياس الاسمى والترتيبى
- من أمثلته : اختبارت - الارتباط الخطى - تحليل التباين ...	- من أمثلته : التكرارات - النسب المئوية - مربع كاى - مان ويتنى ...

مستويات القياس Level of Measurement :

قدم (ستيفنز) أربعة أنواع أو مستويات للقياس مرتبة تصاعدياً من البسيط إلى الأكثر وضوحاً وهى القياس : الأسمى ، والترتيبى ، والفترى ، والنسبى ويمكن المقارنة بين الأنواع الأربعة على النحو التإلى :

المستوى	العمليات الرياضية	الخصائص القياسية	أمثلة
الاسمى Nominal	العد	- عدد لا يدل على كم أو مقدار (إعداد منفصلة) - الأرقام تحل محل الأسماء - الأرقام تمثل فئات – وضع الأشخاص فى فئات - لا تمثل الأرقام كميات من خصائص - تميز الأرقام بين المجموعات - لا يمكن إجراء العمليات الحسابية على الأرقام	المهنة الجنس الجنسية الحالة الاجتماعية
الترتيبى Ordinal	الترتيب	- كم لا يشار إليه بعدد (قيم منفصلة) - الأرقام مرتبة ترتيباً تنازلياً أو تصاعدياً - المسافات بين الرتب غير متساوية - يهتم بترتيب الأفراد فى الخاصية	درجات الطلاب أو تقديراتهم
الفترى Interval	الجمع الضرب الطرح	- عدد يدل على كم أو مقدار (قيم متصلة) - وضع الأشخاص فى مقياس متصل يتكون من مسافات متساوية وله صفر اعتبارى - يمكن مقارنة المسافات بين الدرجات	الدرجات فى الإختبارات والمقاييس النفسية
النسبى Ratio	جميع العمليات الرياضية	- عدد يدل على كم أو مقدار (قيم متصلة) - وضع الأشخاص فى مقياس متصل يتكون من وحدات متساوية وله صفر مطلق - يمكن استخدام النسب لمقارنة الأرقام	زمن رد الفعل الطول الوزن

وإن مستوى القياس المستخدم غالباً فى العلوم الإنسانية هو القياس الاسمى أو الفترى أو الترتيبى ونادراً ما نستخدم مستوى القياس النسبى وإن

معرفتنا بمستويات قياس المتغيرات التى نستخدمها تسهل علينا اختيار الإحصاء المناسب لتحليل التنائج التى نريد تحليلها

الإحصاء وعلاقته بمستويات القياس :

يختلف القياس عن الإحصاء حيث أنهما مفهومين مختلفين ، ولكل منهما معنى وإجراءات مختلفة ويقصد بالقياس تعيين أرقام أو مستويات مختلفة للصفة المقاسة باختلاف الأفراد.

أما الإحصاء فهو يستخدم هذه الأرقام أو المستويات ويتعامل معها بأساليب معينة تناسب مشكلة الدراسة أو تساؤلاتها، وقد ناقش كثير من العلماء علاقة مستويات القياس بالأساليب الإحصائية حيث يدافع بعضهم عن وجهة نظر " ستيفنز" (أنه يجب عدم حساب المتوسط الحسابى والأنحراف المعيارى لمستوى القياس الاسمى والترتيبى) بينما ينتقده البعض الآخر.

والمهم هو اختيار الأسلوب الإحصائى المناسب للبيانات شريطة أن يكون لذلك معنى مفهوم وواضح بغض النظر عن الدفاع عن رأى أو معارضته فمثلاً يمكن حساب المتوسط لعدد الأبناء فى عينة ما ولذلك معنى مفهوم بينما متوسط الجنس لا معنى له ويمكن توضيح العلاقة بين الإحصاء ونوضح أنواع القياس الاحصائى من خلال الجدول التالى :

أنواع القياس

الإحصاء	الاسمى	الترتيبى	المسافة	النسبة
الوصفى	التكرارات النسبة المئوية الأعمدة البيانية المنوال	التكرارات النسبة المئوية الأعمدة البيانية الوسيط نصف المدى الربيعى ارتباط سبيرمان	التكرارات النسبة المئوية المدرج / المضلع المنوال الوسيط المتوسط التباين الأنحراف المعيارى ارتباط بيرسون	التكرارات النسبة المئوية المدرج / المضلع المنوال الوسيط المتوسط التباين الأنحراف المعيارى ارتباط بيرسون
الاستدلإلى	مربع كا	مان ويتنى/ فريدمان ولكوكسون كروسكال واليز	اختبارت تحليل التباين	اختبارت تحليل التباين

مستويات الدلالة الإحصائية Level of Significance :

إن القرار الذى يتخذه الباحث فيما يتعلق بالفرض الصفرى الذى يود اختباره أو التحقق من صحته يتطلب وجود قاعدة يستند إليها فى هذا الشأن فالباحث يحاول التوصل إلى أدلة من البيانات التى قام بجمعها تمكنه من

رفض الفرض الصفرى وقبول أو تأييد الفرض البحثى الذى يشتق من إطار نظرى يتبناه ويرى أنه يفسر الظاهرة تفسيراً منطقياً لذلك ينبغى أن يحدد الباحث قبل عملية جمع البيانات قيمة إحتمالية معينة تبين مقدار الخطأ الذى يقبل أن يقع فيه نتيجة رفضه للفرض الصفرى وبعبارة أخرى إذا قرر الباحث على أساس البيانات التجريبية التى حصل عليها رفض الفرض الصفرى ، فإن احتمال خطأ هذا القرار يكون أقل من أو مساوياً هذه القيمة التى يطلق عليها مستوى الدلالة الإحصائية أو ألفا

وطبقاً لإجراءات اختبار الفرض الصفرى فإننا نرفض الفرض إذا كانت إحصاءة العينة " كالفرق بين المتوسطات ، أو معامل الارتباط " أكبر أو أصغر مما يمكن توقعه طبقاً لعوامل الصدفة وحدها ، ونستخلص أن هناك فرقاً دالاً أو علاقة دالة بين المتغيرات إلا أن هناك خطأ شائعاً هو الخلط بين الدلالة الإحصائية والفائدة العملية للنتائج فالنتائج الدالة إحصائياً لا تنطوى بالضرورة على قيمة عملية أو نظرية

ومن الأخطاء الشائعة أيضا الخلط بين الدلالة الإحصائية والدلالة النفسية أو التربوية إن الدلالة النفسية أو التربوية تعنى القدر الذى يمكن لنتيجة ما أن تضيف للمعرفة وتتضمن الدلالة النفسية أو التربوية ثلاثة عناصر :

١.قيمة الفروض التى وضعها الباحث والأفكار النظرية التى استمدت منها هذه الفروض ، وقدرتها على تفسير البيانات التى يحصل عليها الباحث

٢.كفاية الدراسة كاختبار للفروض ، بما فى ذلك مدى جودة تصميمها ، واستخدام أدوات حديثة صادقة فى جمع البيانات

٣.وضوح نتائج الدراسة ، فالنتيجة الدالة إحصائياً لا تضيف دائماً لفهمنا للسلوك الإنسانى ، ومع ذلك فقد يكون لدى البعض نزعة للتركيز على الدلالة الإحصائية ، رغم ما قد يكون بالنتائج من ضعف ، لا يساعد على تفسير سليم له معنى لهذه النتائج

كما يستخدم مستويات الدلالة (٠,٠٠١ ، ٠,٠٠٢ ، ٠,٠٠٣ ، ٠,٠٠٤ ، ٠,٠٠٥) أو (٠,٠٠٠) وذلك لتقليل الخطأ فى رفض الفرض الصفرى الصحيح

<u>دليل اختيار الأسلوب الإحصائى الذى يناسب بيانات بحثك</u>

تقوم فكرة هذا الدليل على الإجابة عن الأسئلة الأربعة التالية :

١) ما عدد العينات المستخدمة فى البحث ؟

٢) هل العينات مستقلة أم مترابطة ؟

٣) ما نوع البيانات الخاصة بمتغيرات البحث ؟

٤) ما نوع التصميم التجريبى الذى يستخدمه الباحث ؟

ونلخص معايير استخدام الأساليب الإحصائية في البحوث العلمية :

تعتبر الأساليب الإحصائية من أهم خطوات البحث العلمى والتى تحتاج إلى دقة وتأنى لأنها هى التى سوف تحدد النتيجة النهائية والحقيقية للبحث اذا احسن إختيار استخدام الأسلوب المناسب من قبل الباحث أو الإحصائى

وتتوقف معايير استخدام الأسلوب الإحصائى فى البحث وفقا لنوع وطبيعة ومنهج الدراسة وحجم العينة.

ويوجد نوعان للأساليب الإحصائية :

النوع الأول: الإحصاء البارامترية:

وهى تستخدم مع العينات الكبيرة الحجم من ٥٠ فما فوق حتى ١٠٠٠٠ مثلا وهى غالبا فى البحوث الوصفية ذو العينات الكبيرة ومن الأساليب الإحصائية البارامترية (te .test ـ الأنحراف المعيارى ـ المتوسطات الحسابية ـ الوزن المرجح ـ الترتيب)

النوع الثانى : الإحصاء اللابارامترية:

حيث أنها أكثر ملائمة لمعالجة وتحليل البيانات من المستوى الاسمي والرتبي (المتغيرات النوعية)، وتستخدم أساليب الإحصاء اللابارامتري لمعالجة وتحليل البيانات في المواقف التجريبية التي يكون فيها حجم العينة صغير (اقل من ٥٠ مفحوص)

ومن أمثلة الأساليب الإحصائية اللابارامترية:[1]

- اختبار مان وتني.
- اختبار الوسيط .
- اختبار ولكسكون.
- اختبار كروسكال واليس. اختبار lamous

وهناك أساليب إحصائية تستخدم مع النوعين وهى:

النسب والتكرارات: ويمكن حسابها من خلال المعادلة التالية:

$$\text{النسبة} = \frac{\text{ك (التكرار)}}{\text{مج ن (مجموع العينة)}} \times ١٠٠$$

(١) حاسم الجزار: استخدام برنامج (spss) الاحصائى "الإصدار السابع عشر"، وزارة التربية، دولة الكويت، ٢٠١٠م ص ٥٦.

- المتوسطات الحسابية .
- الأنحراف المعياري .
- معامل بيرسونPearson. تستخدم فى معاملات الصدق والثبات
- معامل الفاكرونباخ. تستخدم فى معاملات الصدق والثبات
- معادلة كوبر Cooper لحساب نسبة اتفاق المحكمين .
- الرسوم البيانية .

- معادلة بلاك Black لقياس فاعلية البرامج فى البحوث التجريبية والشبه تجريبية .

- نسبة الكسب المعدل لبلاك= $\frac{ص - س}{د - س} + \frac{ص + س}{د}$

س=الدرجة في القياس القبلي

ص= الدرجة في القياس البعدى

د=النهاية العظمى للمقياس.

ويقترح بلاك في هذا الشأن أن يكون الحد الفاصل لهذه النسبة هو ألا يقل عن ١,٢٪ حتى يمكن اعتبار فاعلية البرنامج مقبولة.

الأخطاء الشائعة في جمع البيانات:

١- خطأ التحيز : سواءا بقصد أو بغير قصد أو يحدث هذا الخطأ أحيانا عندما يستقي الباحث معلومات بحثه ليست من مصادرها الأصلية بل من مصادرها الغير مباشرة

٢- خطأ الصدفة: هذا الخطأ يرتكبه الباحث بنفسه سواءا بتعمد أو بصورة غير متعمدة حيث يستقي معلومات بحثه بالاعتماد على ذاكرته.هذا سيؤدي إلى الحصول على نتائج واستنتاجات غير دقيقة وبعيدة عن الواقع.

ويجب على الباحث اتباع التالي :

١. تنظيم البيانات

ان البيانات التي تم جمعها والتي تخص مجتمع البحث غالبا ما تكون بيانات أولية غير مصنفة وغير منتظمة بحيث يتعذر على الباحث تكوين فكرة عن المشكلة قيد البحث وبالتالي لا يمكن إجراء التحليل الإحصائي للوصول إلى نتائج البحث لذا يتطلب الأمر مراجعة وتدقيق البيانات التي تم جمعها للتأكد من تكاملها ودقتها ووضوحها واستبعاد الاستمارات التي تحوي معلومات ناقصة أو غير دقيقة

٢. تصنيف البيانات

بعد أن يتأكد الباحث من دقة وتكامل البيانات التي تم جمعها تأتي عملية تصنيف البيانات وتعني تشكيل مجموعات على أساس صفة معينة كان تكون ظاهرة الطول أو الوزن أو العمر أو الجنس أو الإقامة وغيرها

٣. تبويب البيانات

وتعني تفريغ البيانات المصنفة وترتيبها في جداول خاصة بحيث إن كل جمع منها يخص مستوى معين ،وهناك أربعة أشكال للتبويب هي الزمني ،الجغرافي ،الكمي ،والتبويب على أساس صفة معينة(أي أن نوع المتغير وصفي)

الفصل الرابع

(عرض نتائج الدراسة)

التوصيات

المقترحات

كتابة ملخص الدراسة

الملاحق

– الفصل الرابع –

(عرض نتائج الدراسة)

فى هذا الفصل يقوم الباحث بعرض الجداول الإحصائية ويجيب على الأسئلة او الفروض التى تناولها فى موضوع دراسته فى الفصل الاول والتعليق عليها مستندا إلى الاطار النظرى والدراسات السابقة مع تفسير النتائج ؟ لماذا هذه النتيجة؟ وما تفسيرها؟

كما يجب على الباحث ان يشير إلى الدراسات السابقة فى مدى الاختلاف والاتفاق مع نتيجة الدراسات السابقة ونتيجة دراسته الحالية ويجب أن يتضمن تفسير النتائج الاجابة على التإلى :

١. تفسير ماسبب هذه النتيجة من وجهة نظر الباحث ؟

٢. ربط النتائج بالدراسات السابقة والإطار النظرى ومع من اتفقت واختلفت من نتائج الدراسات السابقة ؟

٣. استخدام التفسير والتحليل الجيد من حيث الصياغة والاقناع والارتباط بموضوع الدراسة ؟

وسوف نعرض نموذج لفصل نتائج الدراسة لرسالة دكتوراه نوقشت فى كلية التربية جامعة الازهر وكانت بعنوان :

استخدام المدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

(دراسة تجريبية مطبقة على جمعيات قرية الامل بمحافظة القاهرة)

وقد حصل الباحث على درجة العالمية دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بتقدير امتياز ، واثنى المناقشون على طريقة التعليق والتفسير والأساليب الإحصائية المتنوعة والحديثة والرسوم البيانية المستخدمة فى الدراسة .

(نموذج لعرض وتفسير النتائج العامة للدراسة ومناقشتها)

أولاً: النتائج الإحصائية للبيانات الأولية لعينة الدراسة .

ثانياً :النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة فروض الدراسة في ضوء مقياس اتجاهات أطفال الشوارع :

١- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الأول للدراسة.

٢- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة.

٣- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة.

٤- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة.

ثالثاً :النتائج العامة للدراسة والتوصيات .

رابعاً : مقترحات الدراسة .

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة، حيث تستهدف الدراسة الحاليةقياس فاعلية استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج المشاركة التأهيل المهني، وذلك من خلال :

- تحديد عينة الدراسة التجريبية.
- تطبيق القياس القبلي
- التدخل المهني
- القياس البعدي .
- استخلاص وتحليل النتائج كمايلى:

أولاً تحليل النتائج الإحصائية للبيانات الأولية لعينة الدراسة

جدول (١٣) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للعمر الزمني

م	السن	التكرار	النسبة
١	من١٢إلى أقل من ١٣ سنة	٣	٢١٪
٢	من ١٣إلى أقل من ١٤سنة	٤	٢٨٪
٣	من١٤إلى أقل من ١٥سنة	٥	٣٦٪
٤	من ١٥ ـ إلى ١٦ سنة	٢	١٥٪
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم(١٣) أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة طبقاً للعمر الزمني (مابين١٤ـ١٥ سنة) حيث مثلت نسبة (٣٦٪) من عينة الدراسة تليها (مابين ١٢ ـ ١٤ سنة) بنسبة (٢٨٪) ثم (مابين ١٢ ـ ١٣سنة) وبنسبة (٢١٪) وأقل نسبة (مابين ١٥ ـ ١٦سنة) بنسبة (١٥٪) .

جدول (١٤) يوضح مستوي تعليم عينة الدراسة

م	المؤهل	التكرار	النسبة
١	أمي	٨	٥٧٪
٢	يقرأ ويكتب	٤	٢٨٪
٣	شهادة ابتدائية	٢	١٥٪
٤	شهادة إعدادية	—	—
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة طبقاً للمؤهل الدراسيهي(أمي)حيث بلغت(٥٧٪) تليها (يقرأ ويكتب) وبنسبة (٢٨٪) والحاصلين على الشهادة الابتدائية (١٥٪) ولا يوجد من حاصل على شهادة إعدادية ضمن عينة الدراسة وذلك يشير إلى أن نسبة الأمية هي النسبة الأكبر لدى عينة الدراسة .

جدول (١٥) يوضح عمل الأب لعينة الدراسة

م	المهنة	التكرار	النسبة
١	يعمل	٢	١٥٪
٢	عمل متقطع	٤	٢٨٪
٣	لايعمل	٨	٥٧٪
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم(١٥)أن النسبة الأكبر لاستجابة عمل الأب لعينة الدراسة هي(لايعمل) ، حيث مثلت (٥٧٪) تليها استجابة (عمل متقطع) بنسبة (٢٨٪) ، ثم (يعمل) بنسبة (١٥٪) ، وذلك يشير إلى أن من الأسباب الغير

مباشرة لانتشار ظاهرة أطفال الشوارع هي بطالة عائل الأسرة وهذا ما أكدت عليه دراسة (Witting 1994)ودراسة أيمن الكومي (٢٠٠١)، ودراسة هدى البابلي (٢٠٠٨) ، ودراسة (Waheed).

جدول (١٦) يوضح عمل الأم لعينة الدراسة

م	المهنة	التكرار	النسبة
١	تعمل	١	٧٪
٢	عمل متقطع	٢	١٤٪
٣	لاتعمل	١١	٧٩٪
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن النسبة الأكبر لعمل الأملدى عينة الدراسة هي(لا يعمل) حيث مثلت (٧٩٪) ، تليها (عمل متقطع) بنسبة (١٤٪) ثم (تعمل) بنسبة (١٤٪) وذلك يشير إلى أن من الأسباب الغير مباشرة لانتشار ظاهرة أطفال الشوارع هي البطالة وهذا ما أكدت علية دراسة (Witting,1994) ودراسة أيمن الكومي (٢٠٠١م)، ودراسة هدى البابلي (٢٠٠٨م).

جدول (١٧) يوضح وضع الأسرة الاجتماعي لعينة الدراسة

م	وضع الأسرة	التكرار	النسبة
١	الأسرة منفصلة	١٤	١٠٠٪
٢	الأسرة غير منفصلة	—	—
المجموع		١٤	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (١٧)أن النسبة الأكبر لوضع الأسر لعينة الدراسة (أسر منفصلة) حيث مثلت (١٠٠٪) مما يؤكد أن من أهم أسباب انتشار ظاهرة أطفال الشوارع هو الانفصال والتفكك الأسرى، وهذا ما أكدته دراسة المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية (٢٠٠١م)، ودراسة فتحية السيد (٢٠٠٤م)، ودراسة(Brien, 2006).

جدول (١٨) يوضح عدد الإخوة لعينة الدراسة

م	عدد الإخوة	التكرار	النسبة
١	أخ واحد	—	—
٢	آخين	—	—
٣	ثلاث أخوة	—	—
٤	أربعة أخوة	٥	٣٦٪
٥	خمسة أخوة	٤	٢٨٪
٦	أكثر من خمسة أخوة	٥	٣٦٪
المجموع		١٤	١٠٠٪

يبين الجدول السابق رقم (١٨)عدد الإخوة لعينة الدراسة والنسبة الأكبر كانت لاستجابة (أكثر من خمسةأخوة) (وأربعة أخوة) بنسبة (٣٦٪) تليها (خمسة) وبنسبة (٢٨٪) وذلك يشير إلى أن كبر حجم الأسرة وقله الوعي المعرفي المرتبط بعدد أفراد الأسرةوزيادة عدد أفرادها دون وجود العائد المادي المناسب الذييفي باحتياجات هذا العدد الكبير من أفراد الأسرة ينعكس ذلك على خروج هؤلاء الأطفال للشارع ،وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من (Ali, Moazzam 2004) ، (Yousif 2008)،(Ribeiro 2008).

جدول (١٩) يوضح علاقة عينة الدراسة بأسرهم

م	علاقتيبالأسرة	التكرار	النسبة
١	منقطعة تماما	١٢	٨٢٪
٢	ازور أسرتي كل فترة	٢	٢٨٪
	أتواجد مع أسرتي باستمرار	—	—
المجموع			١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (١٩) علاقة عينة الدراسة بأسرهموكانتاستجابة (منقطعة تماما) هي الأعلى بنسبة (٨٢٪) تليها

استجابة (ازور أسرتي كل فترة) وبنسبة (٢٨٪) بينما لا يتواجد كل أفراد العينة مع أسرهم ، ويشير ذلك إلى أنخروج الطفل للشارع يؤدى إلى انقطاع علاقاته بأسرته تماما، وبالتالي يتكيف وينسجم الطفل ويعتاد علىحياةالشارع وهذا ما أوضحته دراسة فضل حامد (٢٠٠٥م)، ودراسة هدى البابلي (٢٠٠٨م)، ودراسة (Worthman 2009)

جدول (٢٠) يوضح مدة إقامة عينة الدراسة بالجمعية

م	مدة الإقامة بالجمعية	التكرار	النسبة
١	أقل من سنة	٢	١٤٪
٢	من سنة إلى اقل من سنتين	٣	٢٢٪
٣	من سنتين إلى أقل من ثلاث سنوات	٢	١٤٪
٤	من ثلاث سنوات إلى اقل من أربع سنوات	٣	٢٢٪
٥	من ٤ سنوات فأكثر	٤	٢٨٪
المجموع		١٤	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (٢٠) مدة الإقامة لعينة الدراسة بالجمعية ، وكانت النسبة الأكبر (من ٤ سنوات فأكثر) بنسبة (٢٨٪) تليها (من ثلاث سنوات إلى اقل من أربع سنوات ومن سنة إلى اقل من سنتين) وبنسبة (٢٢٪) ثم (من سنتين إلى أقل من ثلاث سنواتو أقل من سنة) وبنسبة (١٤٪)، وذلك يشير إلى أن المشكلة موجودة لدى هؤلاء الأطفال من سنوات دون وجود برامج تأهلهم للعمل الشريف وتحد من هذه المشكلة، ويتضح ذلك من تواجد غالبية عينة الدراسة بالجمعية من أكثر من ٤ سنوات وهم مقيمون بالجمعية ويخرجون للتسول ثم يعودوا للجمعية للإقامة والنوم، وهو مؤشر يتطلب تغير اتجاهاتهم وتدعيم الجوانب الايجابية لديهم للمشاركة في برامج التأهيل المهني، والبعد عن التسول في الشوارع، وهذا ما سعى الباحث لتحقيقه من خلال برنامج التدخل المهني لدى هؤلاء الأطفال عينة الدراسة

ثانياً: نتائج الدراسة

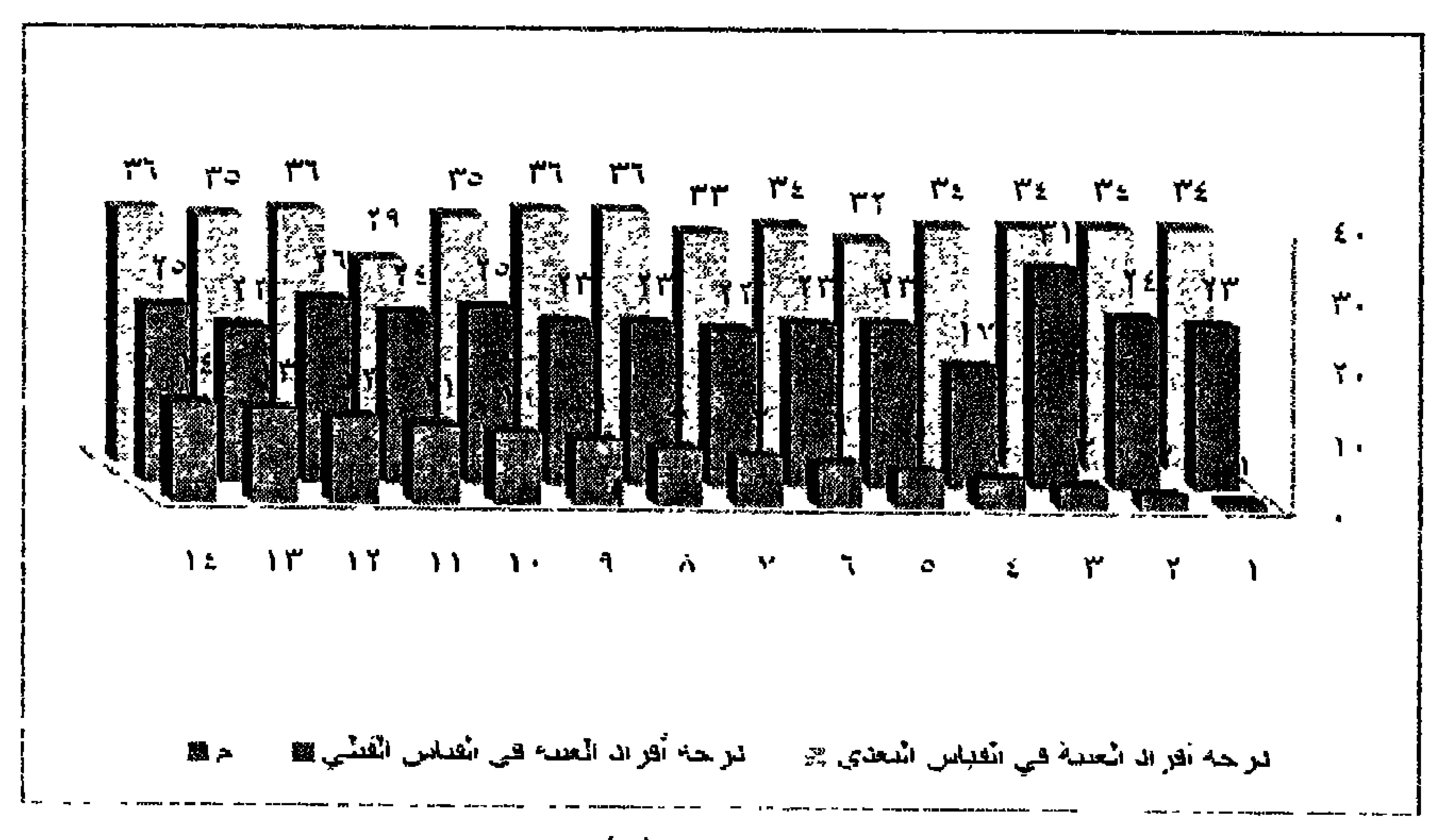
١. النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الأول الفرعيللدراسة والذي ينص على" توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي فيالخدمة الاجتماعية لتدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسةالمرتبطةبالمشاركة في برامج التأهيل المهني. "

وللإجابة على هذا الفرض تم مقارنة درجات القياس القبلي والبعدي لعينة الدارسة على بعد الاتجاهات المعرفية للتعرف على الفروق في الدرجاتكما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢١)

درجات أفراد العينة في القياس القبليوالبعدي لبعد الاتجاهات المعرفية

م	درجة أفراد العينة في القياس القبلي	درجة أفراد العينة في القياس البعدي
١	٢٣	٣٤
٢	٢٤	٣٤
٣	٣١	٣٤
٤	١٧	٣٤
٥	٢٣	٣٢
٦	٢٣	٣٤
٧	٢٢	٣٣
٨	٢٣	٣٦
٩	٢٣	٣٦
١٠	٢٥	٣٥
١١	٢٤	٢٩
١٢	٢٦	٣٦
١٣	٢٢	٣٥
١٤	٢٥	٣٦



شكل رقم (٣)

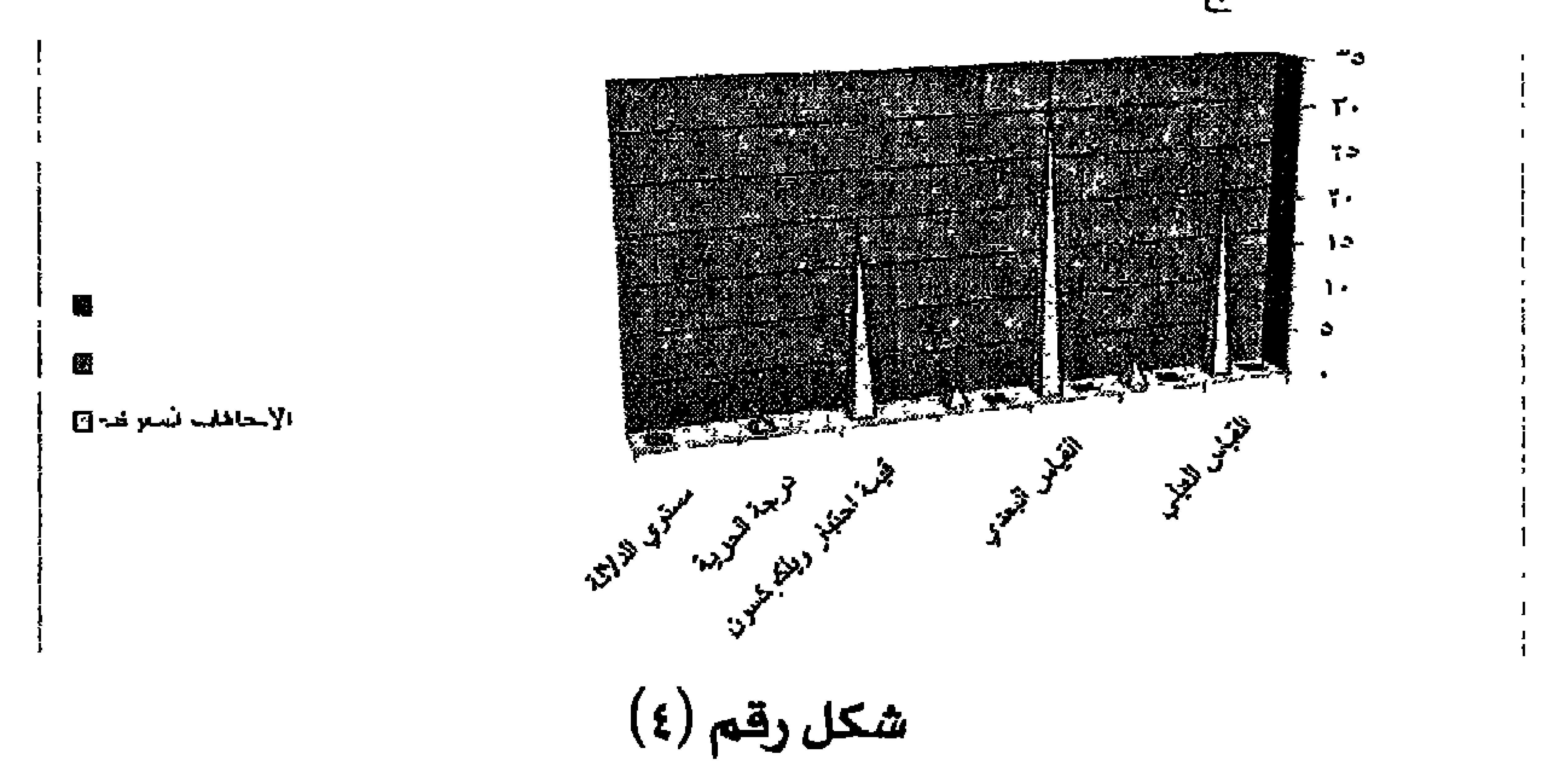
يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠)والرسم البياني رقم (٣)أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدى،لصالح القياس البعدي على بعد الاتجاهات المعرفية لأطفال الشوارع عينة الدراسة، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إتباع الخطوات التالية :

حساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسون ودرجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية الدالة ويتضح ذلك في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٢)

يوضح دلالة اختبار ويلكوكسونWilcoxon Wللفروق بين متوسطالقياس القبلي والبعدي لبعد الاتجاهات المعرفية

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	مستوي الدلالة
	المتوسط (صَ)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
الاتجاهات المعرفية	٢٣.٦٤٢٩	٢.٩٧٧٠٢	٣٤.١٤٢٩	١.٩١٥٨١	٢٠.١٦٢***	١	٠.٠١



شكل رقم (٤)

يتضح من الجدول رقم (٢٢) والشكل البياني رقم (٤) السابق أن متوسطاتالقياس القبلي لعينة الدراسةلبعد الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع كانت (٢٣,٦٤٢٩) وانحراف معياري (٢,٩٧٧٠٢) وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية نحو برامج التأهيل المهنيومن خلال القياس البعدي كانت المتوسطات (٣٤,١٤٢٩) والانحراف المعياري (١,٩١٥٨١) وقيمة اختبار ويلكوكسون(❖❖❖٢٠,١٦٢) ودرجة حرية (١) ومستوى الدلالة (٠,٠١)، وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائيةموجبة لصالح القياس البعدي،مما يؤكد على تأثير فعالياتبرنامج التدخل المهني في اعادة البناء المعرفي وتصحيح الأفكار والمعتقدات الخاطئة لدى طفل الشارع المرتبطة بالتسول في الشوارعواستبدالها بأفكار ايجابية تساهم في تصحيح أفكار طفل الشارع نحو أهمية برامج التأهيل المهني وعائدها الإيجابي عليهم ، وذلك من خلال المحاضرات والندوات والجلسات الفردية والجماعية والاستراتيجياتمن تعزيز ومساعدة وتغير اتجاه وسيكولوجية الإتصال التي كان لها دور مؤثر في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع، ويثبت صحة الفرض الأول الفرعي للدراسة.

٢- النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعيالثانيللدراسة والذي ينص على أنه" **توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلي**

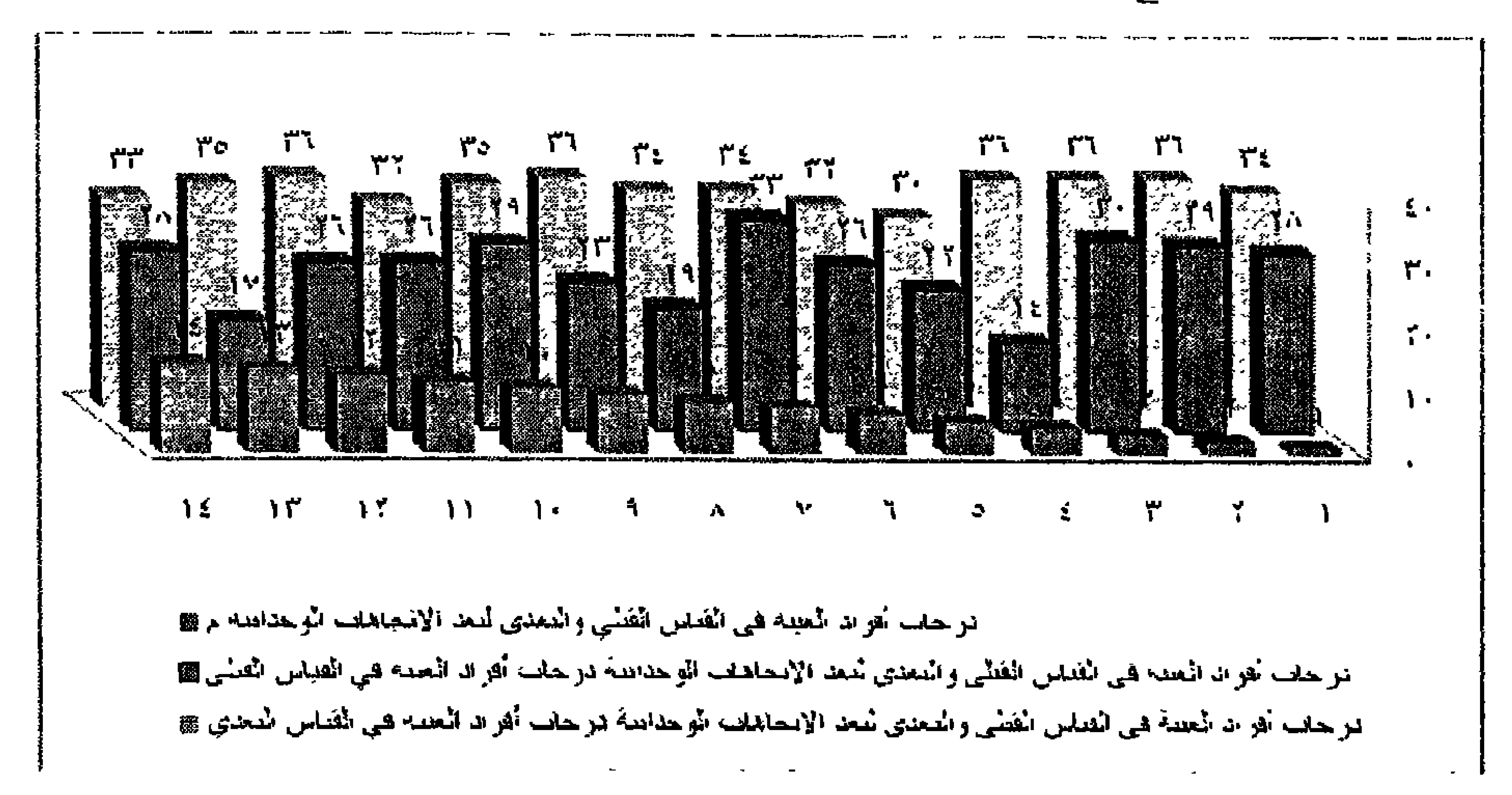
والبعـدي باسـتخدام التـدخل المهـني للمـدخل التـأهيلي فيالخدمـة الاجتماعيـة لتـدعيم الاتجاهـات الوجدانيـة لـدى أطفـال الشـوارع عينـة الدراسةالمرتبطةبالمشاركة في برامج التأهيل المهني."

وللإجابـة علـى هـذا الفـرض تم مقارنـة درجـات القيـاس القبلـي والبعـدي لعينـة الدارسـة علـى بعـد الاتجاهـات الوجدانيـة للتعـرف علـى الفـروق في الـدرجات كمـا هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٣)

درجات أفراد العينة في القياس القبلي والبعدي لبعد الاتجاهات الوجدانية

م	درجات أفراد العينة في القياس القبلي	درجات أفراد العينة في القياس البعدي
١	٢٨	٣٤
٢	٢٩	٣٦
٣	٣٠	٣٦
٤	١٤	٣٦
٥	٢٢	٣٠
٦	٢٦	٣٢
٧	٣٣	٣٤
٨	١٩	٣٤
٩	٢٣	٣٦
١٠	٢٩	٣٥
١١	٢٦	٣٢
١٢	٢٦	٣٦
١٣	١٧	٣٥
١٤	٢٨	٣٣



شكل رقم (٥)

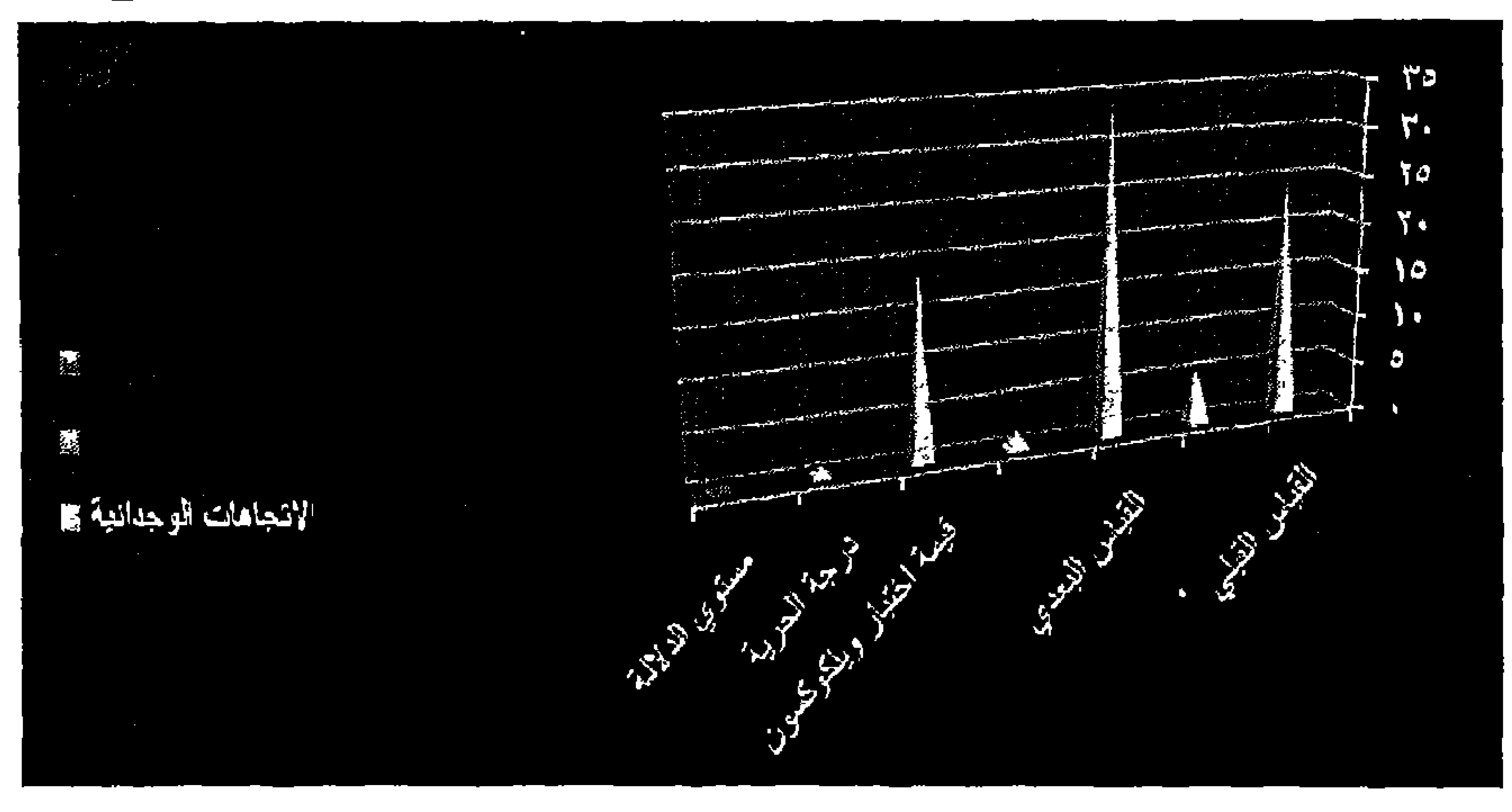
يتضح من الجدول رقم (٢٣) والشكل البياني رقم (٥)السابق أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على بعد الاتجاهات الوجدانية لأطفال الشوارع عينة الدراسة، وللتحقق منصحة هذا الفرض تم إتباع الخطوات التالية:

حساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسونو درجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية الدالة ويتضح ذلك في الجدولوالشكل البياني التالي:

جدول (٢٤)

يوضح دلالة اختبارويلكوكسونWilcoxon W للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي لبعد الاتجاهات الوجدانية

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	مستوي الدلالة
	المتوسط (صَ)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
الاتجاهات الوجدانية	٢٥،٠٠٠٠	٥،٣٧٨٠٢	٣٤،٢١٤٣	١،٨٨٨٣٧	١٨،٨٣٠٠٠٠	١	٠،٠١



شكل (٦)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) والشكل البياني رقم (٦) أن متوسطاتالقياس القبلي لعينة الدراسة لبعد الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع كانت (٢٥,٠٠٠) وانحراف معياري (٥,٣٧٨٠٢)، وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع الوجدانية نحو برامج التأهيل المهني، ومن خلال القياس البعدي كانت المتوسطات (٣٤,٢١٤٣) والانحراف المعياري (١,٨٨٨٣٧) وقيمة اختبار ويلكوكسون(❖❖❖ ١٨,٨٣٠) ودرجة حرية (١) ومستوى الدلالة (٠,٠١) ، وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائيةموجبة لصالح القياس البعدي، مما يؤكد على تأثير فعاليات برنامج التدخل المهني من ندوات ومحاضرات وجلسات فردية وجماعية ومعسكرات ورحلات، وأيضا الاستراتيجيات التي استخدمت في البرنامج من تعزيز ومساعدة وإتصال وتغيير اتجاه كان لها تأثيرفي تدعيم الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثاني الفرعي للدراسة.

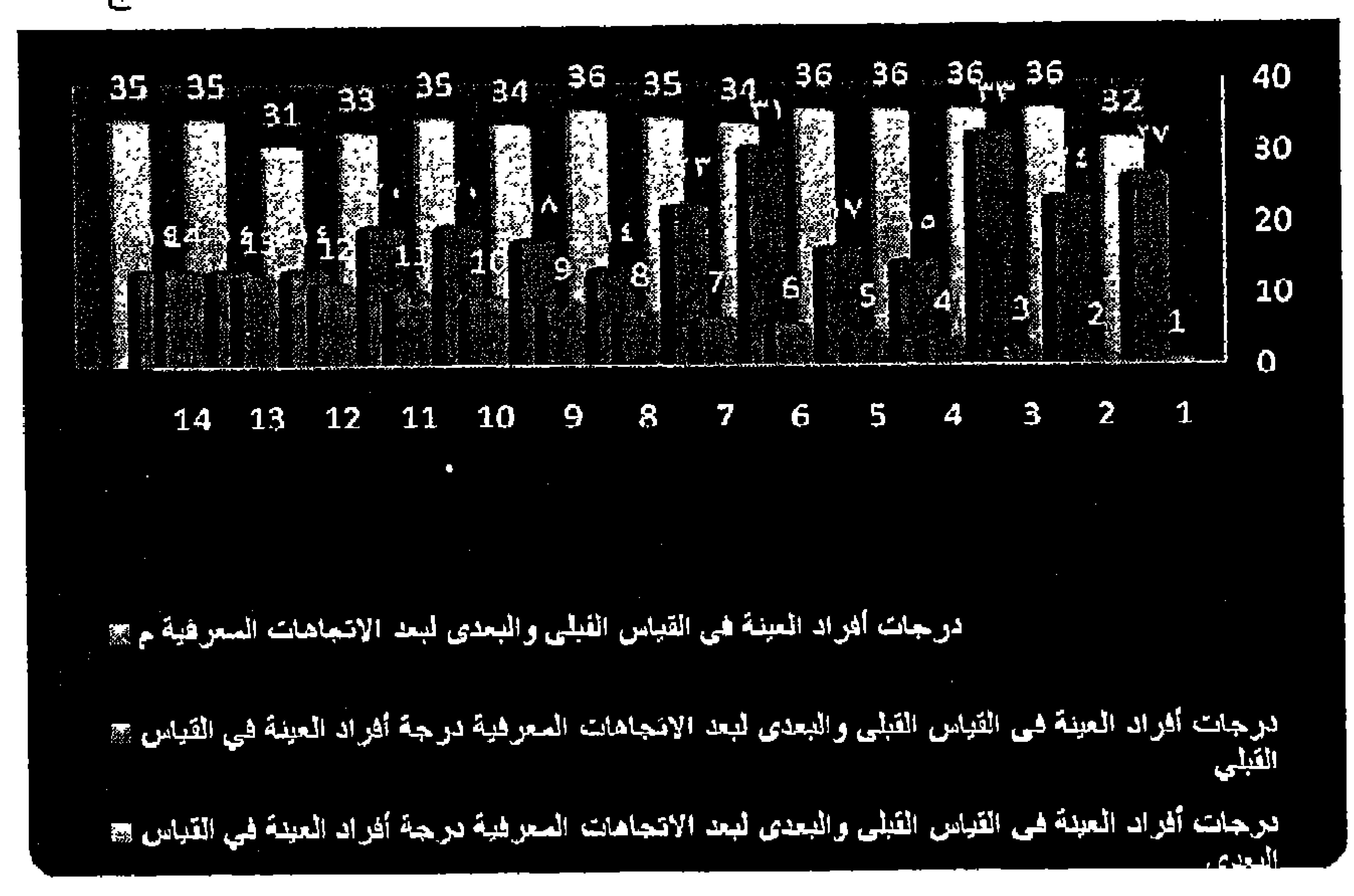
٣. النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي ينص على :" توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي فيالخدمة الاجتماعية لتدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسةالمرتبطةبالمشاركة في برامج التأهيل المهني. "

وللإجابة على هذا الفرض قام الباحث بمقارنة درجات القياس القبلي والبعدي لعينة الدارسةعلى بعد الاتجاهات السلوكية للتعرف على الفروق في الدرجاتكما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٥)

درجات أفراد العينة في القياس القبليوالبعدي لبعد الاتجاهات السلوكية

م	درجة أفراد العينة في القياس القبلي	درجة أفراد العينة في القياس البعدي
١	٢٧	٣٢
٢	٢٤	٣٦
٣	٣٣	٣٦
٤	١٥	٣٦
٥	١٧	٣٦
٦	٣١	٣٤
٧	٢٣	٣٥
٨	١٤	٣٦
٩	١٨	٣٤
١٠	٢٠	٣٥
١١	٢٠	٣٣
١٢	١٤	٣١
١٣	١٤	٣٥
١٤	١٤	٣٥



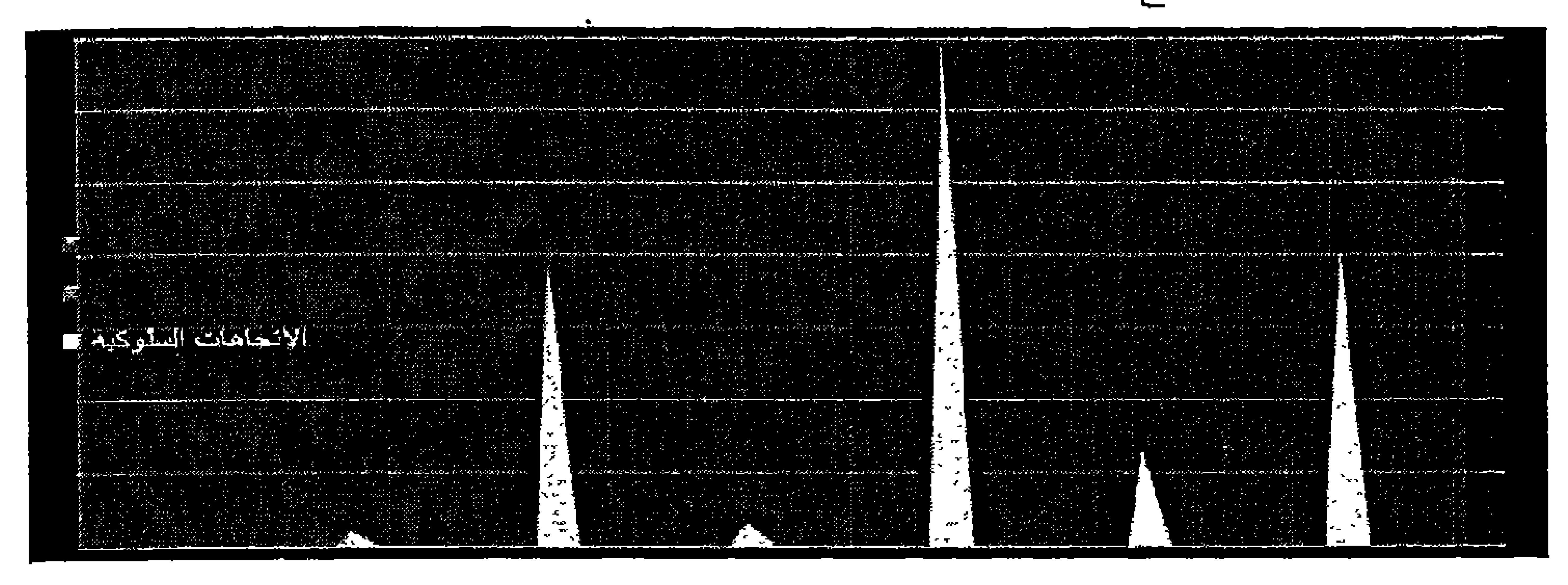
شكل رقم (٧)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٥) والشكل البياني رقم (٧) أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على بعد الاتجاهات السلوكية لأطفال الشوارع عينة الدراسة، وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحثبحساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسونودرجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية إثدالة كما هو مبين في الجدولوالشكل البياني التالي:

جدول(٢٦)

يوضح دلالة اختبار ويلكوكسون Wilcoxon W للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي علىبعد الاتجاهات السلوكية

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	مستوي الدلالة
	المتوسط (صَ)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
الاتجاهات السلوكية	٢٠.٢٨٥٧	٦.٤٧٣٩٥	٣٤.٥٧١٤	١.٦٠٣٥٧	١٩.٢٨٦♦♦♦	١	٠.٠١



شكل رقم (٨)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦)والشكل البياني رقم (٨) أن متوسطاتالقياس القبلي لعينة الدراسةلبعد الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع كانت (٢٠,٢٨٥٧) وانحراف معياري (٦,٤٧٣٩٥) وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي للخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع السلوكية نحو برامج التأهيل المهنيومن خلال القياس البعدي كانت المتوسطات (٣٤,٥٧١٤) والانحراف المعياري (١,٦٠٣٥٧) وقيمة اختبار ويلكوكسون(*** ١٩,٢٨٦) وبمستوى حرية (١) ومستوى الدلالة (٠,٠١) ، وذلك يشير على أن هناك فروق ذات دلاله إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي، مما يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني من خلال تصحيح الأفكار الخاطئة والبناء المعرفي لدى أطفال الشوارع المرتبط بالتسول وبرامج التأهيل المهني، وأيضا تدعيم الجوانب الوجدانية من عمليات الجذب والتشويق لبرامج التأهيل المهني، انعكست هذه الجوانب المعرفية والوجدانية إلى سلوك المشاركةوأيضا الاستراتيجيات التي استخدمت في البرنامج من تعديل سلوكي وتعزيز وتغير اتجاه وأدوار الممارسة المهنية في مراحل التدخل المهني، أدى ذلك إلى تدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع، مما يثبت صحة الفرض الفرعيالثالث للدراسة.

٤. النتائج الإحصائية المرتبطة باختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة والذي ينص على" قد " توجد فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلي والبعدي باستخدام التدخل المهني للمدخل التأهيلي فيالخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسةالمرتبطةبالمشاركة في برامج التأهيل المهني. "

وللإجابة على هذا الفرض قام الباحث بمقارنة الدرجات الكلية لأبعاد المقياس في القياس القبلي والبعدي لعينة الدارسةللتعرف على الفروق في الدرجاتكما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٧)

درجات أفراد العينة في القياس القبلي والبعدي على أبعاد المقياس ككل

م	درجة أفراد العينة في القياس القبلي	درجة أفراد العينة في القياس البعدي
١	٧٨	١٠٠
٢	٧٧	١٠٦
٣	٩٤	١٠٦
٤	٤٦	١٠٦
٥	٦٢	٩٨
٦	٨٠	١٠٠
٧	٧٨	١٠٢
٨	٥٦	١٠٦
٩	٦٤	١٠٦
١٠	٧٤	١٠٥
١١	٧٠	٩٤
١٢	٦٦	١٠٣
١٣	٥٣	١٠٥
١٤	٦٩	١٠٤
المجموع الكلى	٩٦٥	١٤٤١

شكل رقم (٩)

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) والشكل البياني رقم (٩) أن هناك فروقاً في الدرجات بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على الدرجة الكلية لمقياس اتجاهات أطفال الشوارع عينة الدراسة

وللتحقق من هذا الفرض تم استخدام أكثر من طريقة إحصائية للتأكد من صحة الفرض الرئيسي، فقداستخدم اختبار(lamous) لقياس متوسطات الدرجات القبلية والبعديةلعينة الدراسة كما هو مبين في الجدول والشكل البيانيالتالي:

جدول (٢٨)

اختبار Lamous لمتوسطات الدرجات القبلية والبعدية لعينة الدراسة

الأبعاد	العينة	العدد	متوسط الدرجات	مجموع الدرجات
الاتجاهات المعرفية	قبلي	١٤	١١,٧٥	١٠٦
	بعدي	١٤	٢١,٤٣	٣٠٠
	مج	١٤		
الاتجاهات الوجدانية	قبلي	١٤	١١,٨٩	١٠٩
	بعدي	١٤	٢١,٢١	٢٩٧
	مج	١٤		
الاتجاهات السلوكية	قبلي	١٤	١١,٩٦	١٠٨
	بعدي	١٤	٢١,٢٩	٢٩٨
	مج	١٤		
الدرجة الكلية	قبلي	١٤	١١,٩٥	١٠٥,٥
	بعدي	١٤	٢١,٤٦	٣٠٠,٥



شكل (١٠)

يتضح من الجدول رقم (٢٨) والشكل البياني رقم (١٠)أن متوسطات الدرجات للقياس القبلي على اختبار (lamous) لاتجاهات أطفال الشوارع المعرفية كانت (١١,٧٥) ومتوسطات درجات الاتجاهات الوجدانية (١١,٨٩) ومتوسطات الاتجاهات السلوكية (١١,٩٦)، ومتوسطات الدرجة الكلية للاتجاهات قبل التدخل المهني (١١,٥٤) وبعد التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني كانت متوسطات درجات الاتجاهات المعرفية (٢١,٤٣) والاتجاهات الوجدانية (٢١,٢١) والاتجاهات السلوكية (٢١,٢٩) ومتوسطات الدرجة الكلية لمقياس الاتجاهات ككل قبل التدخل المهني(١١,٩٥)وبعد التدخل المهني (٢١,٤٦) وذلك يشير إلى أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي لدى عينة الدراسة،مما يؤكد على فاعلية برنامج التدخل المهني، في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو برامج التأهيل المهني .

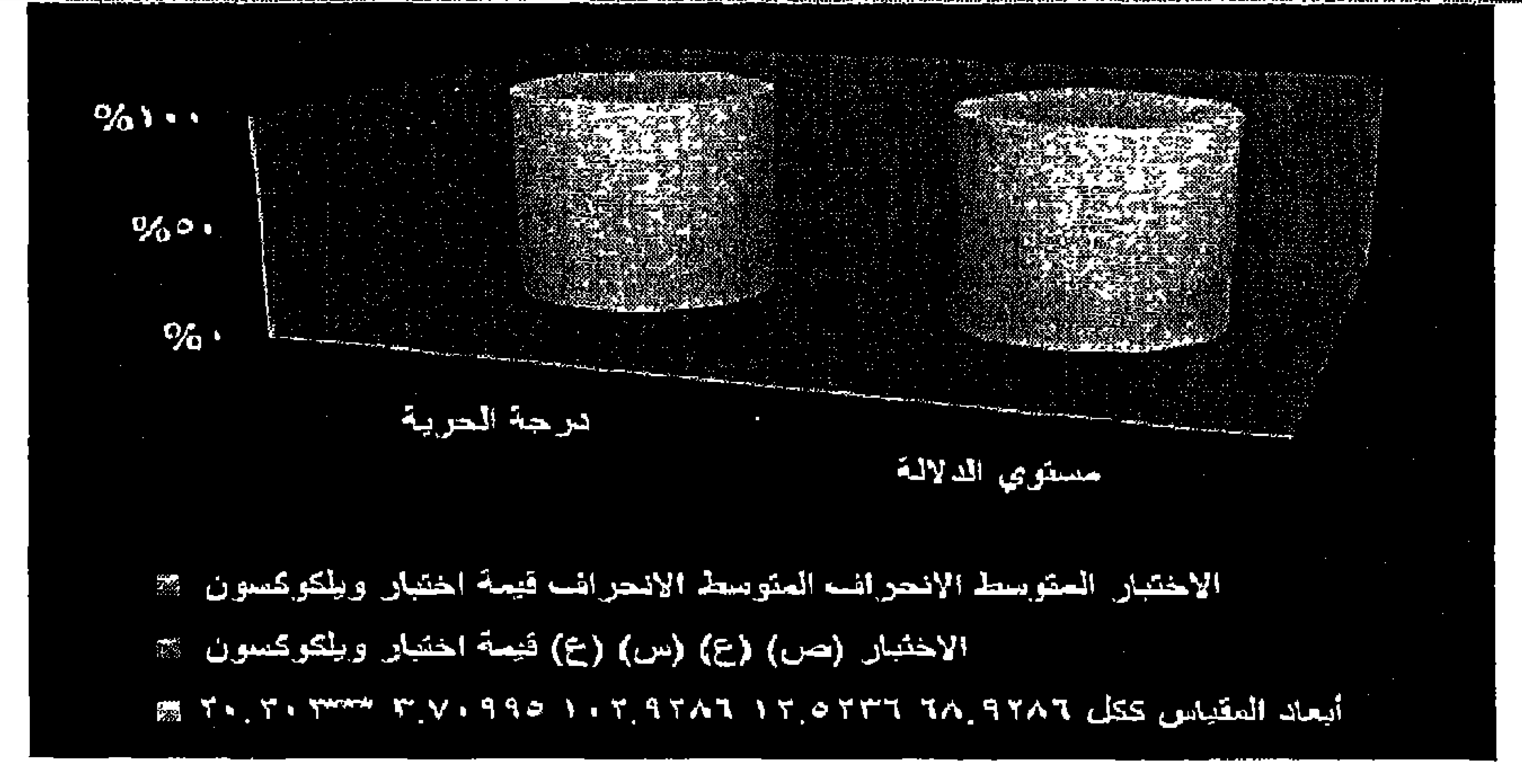
كما تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري واختبار ويلكوكسون ودرجة الحرية ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق الإحصائية الدالةلأبعاد المقياس في الدرجة الكلية ويتضح ذلك في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢٩)

يوضح دلالة اختبار ويلكوكسونWilcoxon W

للفروق بين متوسط القياس القبلي والبعدي على الدرجة الكلية للمقياس

الاختبار	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة اختبار ويلكوكسون	درجة الحرية	مستوي الدلالة
	المتوسط (صَ)	الانحراف (ع)	المتوسط (س)	الانحراف (ع)			
أبعاد المقياس ككل	٦٨,٩٢٨٦	١٢,٥٢٣٦٠	١٠٢,٩٢٨٦	٣,٧٠٩٩٥	❖❖❖ ٢٠,٢٠٢	١	٠,٠٠١



شكل (١١)

يبين الجدول رقم (٢٩)والشكل البياني رقم (١١) ارتفاع متوسطات المكونات الثلاثة (المعرفي والوجداني والسلوكي)فيالدرجة الكلية للمقياس

للتطبيق البعدي عنه في التطبيق القبلي حيث كانت المتوسطات على الترتيب في التطبيق القبلي (٦٨،٩٢) وانحراف معياري (١٢،٥٢)وفى التطبيق البعدي كانت المتوسطات في الدرجة الكلية (١٠٢،٩٢) وانحراف معياري (٣،٧٠٩) وقيمة اختبار ويلكوكسون (❖❖❖٢٠،٢٠٢) وبدرجة حرية (١) وكان مستوى الدلالة عند (٠،٠١)

جدول (٣٠)

حساب دلالة الفروق بين المجموعة القبلية والبعدية

باستخدام قيمة اختبار ويلكوكسون

قيم اختبارويلكوكسون Wilcoxon W	الاتجاهات المعرفية	الاتجاهات الوجدانية	الاتجاهات السلوكية	الدرجة الكلية تشمل مجموع الاتجاهات الثلاث
قيمة كا	٢٠،١٦٢❖❖❖	١٨،٨٣٠❖❖❖	١٩،٢٨٦❖❖❖	٢٠،٢٠٢❖❖❖
درجات الحرية	١	١	١	١
مستوى الدلالة	٠،٠٠١	٠،٠٠١	٠،٠٠١	٠،٠٠١

شكل (١٢)

تشير النتائج كما هو موضح بالجدول رقم(٣٠)والشكل البياني رقم (١٢) عن وجود فروق ذات دلالة عند مستوى(٠،٠٠١) بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لصالح التطبيق البعدي ،مما يعكس نجاح البرنامج في تعديل اتجاهات أطفال الشوارعحيث كانت قيمة هذه الفروق على الترتيب (١٦٢ – ٨٣٠ – ٢٨٦) وظهرت أيضا هذه الفروق بشكل دال إحصائيا عند الدرجة الكلية في الاختبار.

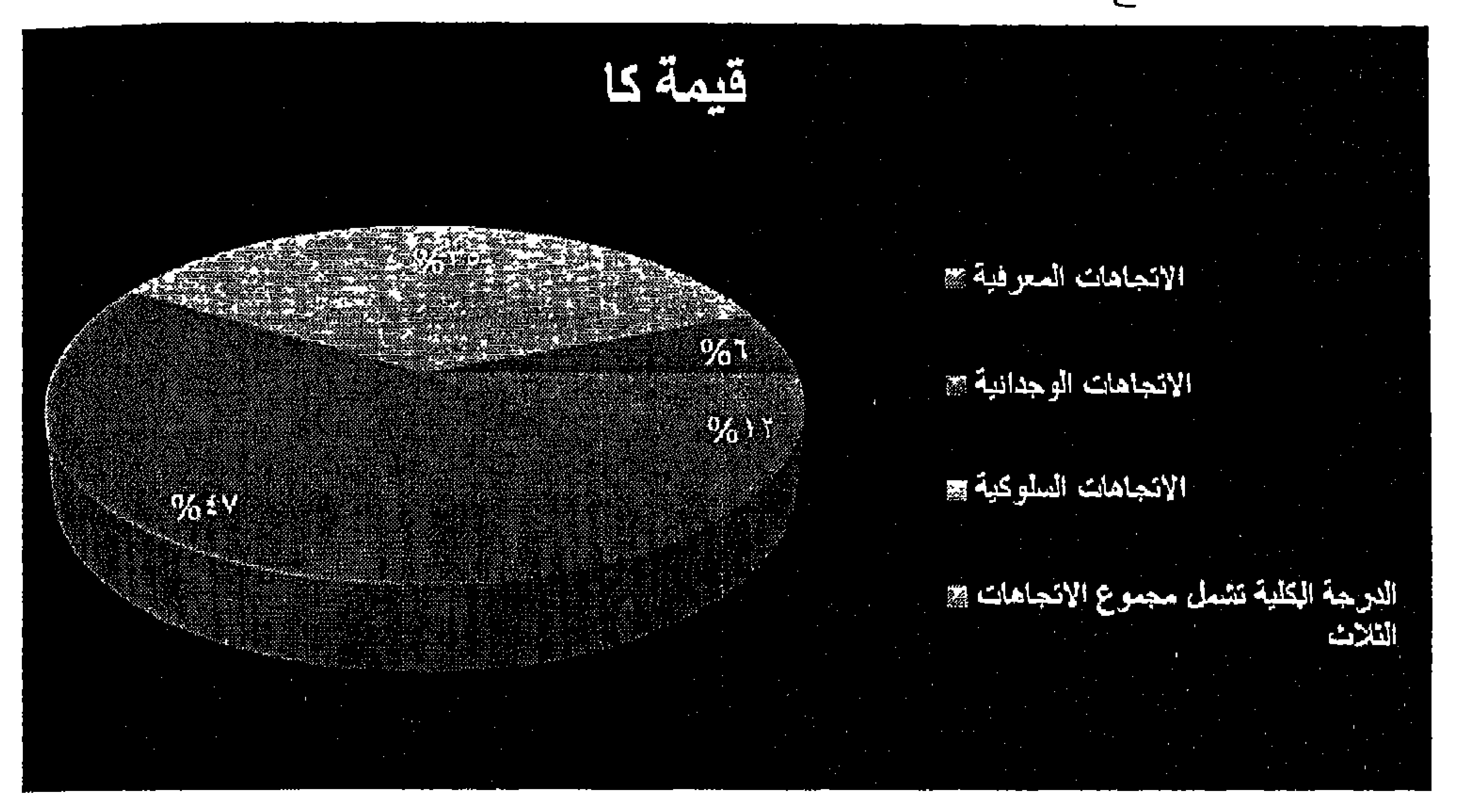
وللتأكيد على صحة الفرض الرئيسي قام الباحث أيضاباختبار إحصائيأخر للتأكد من صدق النتائجعن طريق دلالة الفروق بين المجموعة القبلية والبعدية باستخدام قيم اختبار(Mann– Whitney Uمان ويتني)للمجموعات الصغيرة (١٤) كما هو مبين في الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٣١)

دلالة الفروق بين المجموعة القبلية والبعدية

باستخدام قيم اختبار(مان ويتنىMann– Whitney U)

قيم اختبارمان ويتنى Mann– Whitney U	الاتجاهات المعرفية	الاتجاهات الوجدانية	الاتجاهات السلوكية	الدرجة الكلية تشمل مجموع الاتجاهات الثلاث
قيمة كا	١	٤	٣	٠،٥
قيمة(Z)	٤،٤	٤،٣	٤،٣	٤،٤
مستوى الدلالة	٠،٠١	٠،٠١	٠،٠١	٠،٠١



شكل (١٣)

يوضح الجدول رقم(٣١) والشكل البياني رقم (١٣) أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائية بين القياسين القبلىوالبعدى لصالح القياس البعدى وفقا لقيم اختبار (مان ويتنى)Mann– WhitneyU للعينات الصغيرة حيث كانت قيمة (Z) (٤،٤) في بعد الاتجاهات المعرفية، (٤،٣) في بعد الاتجاهات الوجدانية ، (٤،٣) في بعد الاتجاهات السلوكية، (٤،٤) في مجموع الاتجاهات وهى دالة عند مستوى (٠،٠١) .

مما يثبت ويؤكد صحة الفرض الرئيسي للدراسة ونجاح برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني.

وذلك يشير إلى أن برامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية تحقق نتائج موجبه مع أطفال الشوارع ، وهذا ما اتضح من دراسة كل من (اشرف عبده ٢٠٠٤م ، فضل حامد ٢٠٠٤م، جمال محمد ٢٠٠٧م، جيهان محمد ٢٠٠٧م)

وقام الباحث أيضا بقياس مدى فاعلية البرنامج ومستوى جودته، من خلال حساب معامل بلاك لقياس جودة وفاعلية البرنامج ، حيث يمكن قياس فعالية وجودةالبرنامج وفقا لمعامل بلاك black عن طريق حسابدرجات عينة

الدراسة في مقياس الاتجاهات الذي طبق قبلياً وبعدياً ، حيث تعتمد معادلةبلاكفي حسابها على نسبة الكسب المعدل لبلاك والمتمثلة في المعادلة التالية:

$$\text{نسبة الكسب المعدل لبلاك} = \frac{ص - س}{د - س} + \frac{ص + س}{د}$$

س=الدرجة في القياس القبلي

ص= الدرجة في القياس البعدى

د=النهاية العظمى للمقياس.

ويقترح بلاك في هذا الشأن أن يكون الحد الفاصل لهذه النسبة هو ألا يقل عن ١.٢٪ حتى يمكن اعتبار فاعلية البرنامج مقبولة.

وبالتالي :

$$\text{معادلة بلاك} = \frac{١٤٤١ - ٩٦٥}{١٠٨ - ٩٦٥} + \frac{١٢٤٩ + ٩٦٥}{١٠٨} = ١.٧٢٥$$

ويحساب نسبة فعالية برنامج التدخل المهني وفقا لمعادلة بلاك = (١.٧٢٥) وهو معامل مقبول كما اعتبره بلاك،ويعكسفآعلية وجودة البرنامج، وقد أشارت النتائج الإحصائية ونتيجة معادلة بلاك إلى فاعلية البرنامج وجودتهفي تدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية لدى أطفال الشوارع عينة الدراسة مما يثبت صحة الفرض الرئيسي للدراسة.

ثالثا : النتائج العامة للدراسة

اهتمت الدراسة بتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني، وقد تم تطبيق برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية على عينة قوامها (أربعة عشر طفلاً) من أطفال الشوارع المقيمينبجمعيات قرية الأمل

(فرع السيدة زينب بالقاهرة) ، ومن خلال القياسين القبلي والبعدي، أمكن استخلاص النتائج العامة الآتية :

☒ إن الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني لدى أطفال الشوارع،تم تدعيمها من خلال برنامج التدخل المهني

ويمكن توضيح ذلك على النحو الآتي :

١. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروقاً ذات دلاله إحصائية بين متوسطات درجاتأطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات المعرفية وهى دالة عند مستوى (٠.٠١) وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائيةموجبة لصالح القياس البعدي،مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيليحقق تأثيراً إيجابيا في تدعيم الاتجاهات المعرفية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع وذلكيؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الأول الفرعي للدراسة

٢. أثبتت نتائج الدراسة وجود فروقاً ذات دلاله احصائيةبين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات الوجدانية وهى دالة عند مستوى (٠.٠١) وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائية موجبة لصالح القياس البعدي،مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابيا في تدعيم الاتجاهات الوجدانية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع وذلكيؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثاني الفرعي للدراسة .

٣. أظهرت نتائج الدراسة وجود فروقاً ذات دلاله احصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات السلوكية وهى دالة عند مستوى (٠.٠١) وذلك يشير أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائيةموجبة لصالح القياس البعدى،مما يشير إلى أن برنامج التدخل

المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابياً في تدعيم الاتجاهات السلوكية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع وذلكيؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثالث الفرعي للدراسة

٤. أثبتت نتائج الدراسة وجود فروقاً ذات دلاله احصائيةبين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني وهى دالة عند مستوى (٠,٠١) وذلك يوضح أن هناك فروقاً ذات دلاله إحصائيةموجبة لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً إيجابيا في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارعوذلكيؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني ويثبت صحة الفرض الأول الرئيسيللدراسة .

٥. أوضحت نتائج الدراسة أن المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعيةوما يحتويه من مرونة ومقدرة على التعامل مع كل محاور الأنساق المرتبطة بالمشكلة من خلال ما يوفره من نظريات ونماذج للتدخل المهني ومقدرة على تعديل الاتجاهات طبقاً لما يتطلبه الموقف المهني،قد يكون أنسب المداخل في الخدمة الاجتماعية وأكثرها فعالية في تدعيم الاتجاهات لدى أطفال الشوارع

٦. أتضح من ممارسة البرنامج مع عينة الدراسة أن التدخل المهني يرتبط بطبيعة مشكلة كل حالة من حالات عينة الدراسة، فقد تقل أو يزيد فترة التدخل المهني لكل حالة عن الأخرى، بجانب اختلاف النماذج والاستراتيجيات والأساليب المهنية طبقاً لما يتطلبه كل موقف مهني.

وأن التعديل السلوكي لأطفال الشوارع، لابد وأن يسبقه تعديل وتغير في الاتجاهات المعرفية والوجدانية المرتبطة بهذا السلوك، وأن السلوك ماهو إلا

انعكاس لاتجاهات في الأفكار والمشاعر تظهر في صورة سلوكيات قد تكون ايجابية آو سلبية حسب اتجاهات الفرد.

وفى ضوء نتائج الدراسة يوصى الباحث بالتالي:

١. ضرورة تكثيف البرامج التوعوية بمؤسسات الرعاية الاجتماعية لأطفال الشوارع حول أهمية المشاركة في برامج التأهيل المهني.
٢. يجب أن يكون للجمعيات الخاصة بأطفال الشوارع دور أكثر فاعلية من كونها مكان للإقامة والنوم فقط،ويكون لها رؤية وأهداف إستراتيجية مرتبطة بالتأهيل المهني لأطفال الشوارع وسوق العمل المرتبط بالأطفال في مهن شريفه تتناسب مع ميولهم وقدراتهم، وذلك بدعم حكوميمنظم ووفق إستراتيجية على المدى البعيد.
٣. يجب أن يكون للجمعيات الخاصة لرعاية أطفال الشوارع دور أساسي لمحو أمية هؤلاء الأطفال كجانب أساسي ترتكز علية المراحل الأخرى للتأهيل المهني.
٤. تسليط الضوء من قبل وسائل الإعلام المختلفة على المشكلة بشفافية وعدم إخفاء الحقائق المرتبطة بحجم الظاهرة،وعرض القضية بحيادية على الرأي العام ومحاولة إيجاد حلول عملية سريعة وفعالة بعيدة عن الوصف والتنظير للمشكلة.
٥. يجب أن يكون لرجال الأعمال دور في خلق فرص عمل وتدعيم برامج التأهيل والتدريب لهذه الفئة المهمشة .
٦. حصر الإعداد الفعلية في جميع محافظات الجمهورية لتقييم حجم الظاهرة بواقعية وتحديد خطوات إجرائية للمواجهة والحلول

رابعا: مقترحات الدراسة

١. تفعيل دور المؤسسات الدينية لمواجهة المشكلة وفى مقدمتها الأزهر الشريف من خلال تشكيل لجنة من قبل شيخ الأزهر (لجنة رعاية أطفال الشوارع) يكون هدفها تقديم المساعدات العاجلة وعمل دراسات وبرامج عمليةللحد

من هذه الظاهرة وهذه اللجنة تقدم تقرير دوري لشيخ الأزهر والإعلام عن ما تم تحقيقه .

٢. تقوم وزارة التضامن بإنشاء قسم خاص بالوزارة (قسم رعاية وتأهيل أطفال الشوارع) ويقوم القسم بحصر الإعداد بدقة، وتوفير مكان لإقامة هؤلاء الأطفال تمهيدا لإعدادهم وتأهيلهم لسوق العمل مع صرف إعانة شهرية لهم ولأسرهم تحفظ لهم حياه كريمة بعيدة عن التسول بالشوارع.

٣. تشكيل لجان من قبل وزارة التعليم لرصد بداية المشكلة في المرحلة الابتدائية أو المتوسطة والتدخل السريع للحل قبل تسرب الأطفال إلى الشوارع.

٤. ضبط الشارع من قبل الجهات الأمنية حتى لا يكون هناك مكان للطفل في الشارع

٥. قيام القوات المسلحة بعمل معسكرات لجذب الأطفال في الميادين العامة وإلحاقهم بالجيش وتأهيلهم في الورش الفنية التابعة للقوات المسلحة حتى يستشعر طفل الشارع بأنه لدية مكانة اجتماعية وعمل وانتماء لمؤسسة ذات مكانة اجتماعية بالمجتمع.

٦. تفعيل قانون حماية الطفل والحفاظ على حقوقه الأساسية من تعليم وصحة وإعطائه كافة حقوقه والعيش بكرامة ودون معاناة في ظل التغيير وثورة ٢٥ يناير المجيدة وجعلها بداية لحياه أفضل لكل الأسر والأطفال الذين عانوا الكثير في السابق.

٧. الاهتمام بتوصيات رسائل الماجستير والدكتوراه التي تناولت هذه المشكلة وترجمة هذه التوصيات إلى برامج عملية تنفذ على أرض الواقع بالفعل.

كيفية صياغة ملخص الرسالة باللغة العربية؟

يكتب الباحث الملخص من خلال :

(عنوان الدراسة - مكان التطبيق - تحديد هدف الدراسة - المنهج المستخدم - أدوات الدراسة - حجم العينة التى طبقت عليها - النتائج - التوصيات - مع كتابة الكلمات المفتاحية للملخص)

مثال لصياغة الملخص :

عنوان الرسالة : استخدام المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهنى

(دراسة ميدانية مطبقة بجمعيات قرية الأمل بمحافظة القاهرة)

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على مدى فاعلية استخدام المدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني ، وهى من الدراسات شبه التجريبية، استخدمت المنهج شبه التجريبي، وأدوات الدراسة ممثله في مقياس اتجاهات أطفال الشوارع نحو التأهيل المهني، وبرنامج التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية، وطبق البرنامج على عينة قوامها (أربعة عشر طفلا) من أطفال الشوارع المقيمين اقامة مؤقتة بجمعية قرية الأمل لأطفال الشوارع (فرع السيدة زينب بالقاهرة) وتوصلت نتائج الدراسة إلى التالي:

١. أثبتت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلاله احصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات المعرفية لصالح القياس البعدي وبمستوى دلاله(٠١.)، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً ايجابياً في تدعيم الاتجاهات المعرفية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع ، ويؤكد ذلك على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الأول الفرعي للدراسة .

٢. أثبتت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات الوجدانية لصالح التطبيق وهى دالة عند مستوى (٠.٠١)، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً ايجابياً فى تدعيم الاتجاهات الوجدانية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع ، ويؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم الاتجاهات الوجدانية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثاني الفرعي للدراسة

٣. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلاله احصائية بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم الاتجاهات السلوكية لصالح القياس البعدي عند مستوى دلاله (٠.٠١) ، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلي حقق تأثيراً ايجابياً في تدعيم الاتجاهات السلوكية كأحد أبعاد مقياس الاتجاهات لدى أطفال الشوارع ، وذلك يؤكد على تأثير برنامج التدخل المهني فى تدعيم الاتجاهات السلوكية لدى أطفال الشوارع ويثبت صحة الفرض الثالث الفرعي للدراسة

٤. أكدت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات أطفال الشوارع في التطبيق القبلي والبعدي في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهني لصالح القياس البعدي وهى دالة عند مستوى (٠.٠١) ، مما يشير إلى أن برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل التأهيلى حقق تأثيراً ايجابياً في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع، ويؤكد ذلك على تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني مما يثبت صحة الفرض الأول الرئيسي للدراسة.

الكلمات المفتاحية

أطفال الشوارع ــ تدعيم الاتجاهات ــ المدخل التأهيلىفى الخدمة الاجتماعية ـ برامج التأهيل المهنى

مثال للملخص باللغة الانجليزية

Title

Use the rehabilitation approach in Social Work to strengthen the attitudes street childrentowards vocational rehabilitation programs

(The study of applied field at the village in Cairo)

Abstract

The Study aimed to identify the effectiveness of the use of the rehabilitation approach in Social Work to strengthen the attitudes of street children to participate in vocational rehabilitation programs, the studies of quasi- experimental researcher used the tools of the study representative in scale trends of street children and program career from the perspective of the rehabilitation approach in Social Work and the sample study (fourteen) of the street children of temporary residents association Al- Amal to street children (el sayed . Zeinab Cairo Branch) and reached the following findings:

1- there are significant differences between the average scores of street children in the application of tribal and post in the strengthening trends of knowledge, a function at a level (0.01) And this indicates that there are significant statistical differences are positive for telemetric, indicating that the intervention program professional using the rehabilitation approach achieved a positive impact in strengthening attitudes of knowledge as one of the dimensions of the scale attitudes among street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional knowledge of the attitudes of street children and prove the validity of the first sub- hypothesis of the study .

2. Proved the results of the study and there are significant differences between the average scores of street children in the application of before and after in the strengthening of attitudes compassionate, a function at a level (0.01) And

this indicates that there are positive significant statistical differences positive for telemetric, indicating that the intervention program professional using the entrance Qualifying has a positive impact in strengthening attitudes emotional dimensions as one measure of attitudes among street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional motianel of the attitudes of street children and prove the validity of the second sub– hypothesis of the study

3. The results showed the existence of significant differences between the average scores of street children in the application of tribal and post in the strengthening of attitudes which function at a level (0.01) And this indicates that there are significant statistical differences are positive for telemetric, indicating that the intervention program professional using the entrance Qualifying has a positive impact in boosting attitudes as one of the dimensions of the scale attitudes among street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional attitudes of street children and to prove the validity of the third sub– hypothesis of the study
4. The results of the study and no statistically significant differences between the average scores of street children in the application of tribal and post in the strengthening attitudes of street children to participate in vocational rehabilitation programs, a function at a level (0.01) That shows that there are significant statistical differences are positive for telemetric, indicating that the intervention program using professional entrance qualification has a positive impact in strengthening attitudes of street children and this confirms the impact of the intervention program to strengthen professional tends towards street children, vocational rehabilitation programs, proving the main hypothesis of the study .

الملاحق

وهى ترفق فى أخر الرسالة او البحث وغالبا تحتوى على التالى

ملحق رقم (١) : أسماء السادة المحكمين .

ملحق رقم (٢) : الاستبانة او المقياس فى صورته الاولية

ملحق رقم (٣) : الاستبانة او المقياس فى صورته النهائية

ملحق رقم (٤) : نماذج من الخطابات او الموافقات

ملحق رقم (٥) : تسهيل مهمة الباحث من الجامعة

ملحق رقم (٦) بعض فعاليات برنامج التدخل المهنى

الفصل الخامس

(تصميم وإعداد البرنامج فى البحوث والرسائل العلمية)

(تصميم البرنامج)

كيفية إعداد برنامج تربوى او برنامج تدخل مهنى؟

عند تصميم البرنامج يجب على الباحث تحدديد أهداف البرنامج والافتراضات الرئيسية والمنطلقات النظرية المستند اليها البرنامج ثم يوضح مراحل وخطوات البرنامج ووقت ومكان تنفيذه ودوره فى تنفيذ البرنامج مع تحديد العقبات التى واجهته فى تطبيق البرنامج .

ويمكن ان نوجز أسس تصميم البرنامج فيمايلى

- إعداد مقدمة للبرنامج
- تحديد الفئة المستهدفة من البرنامج
- تحديد مدة تطبيق البرنامج والبرنامج الزمنى للتنفيذ
- تحديد اهداف البرنامج مع مراعاة ان تكون الأهداف مرتبطة بفروض الدراسة
- تحديد الافتراضات الرئيسية للبرنامج .
- الإطار النظري الذى يستند إليه البرنامج
- تحديد مراحل وخطوات التدخل المهنى فى البرنامج
- الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج
- أدوات الممارسة المهنية المستخدمة في أنشطة البرنامج
- محتوى برنامج أنشطة التدخل المهني .
- تحديد أنشطة البرنامج من خلال عمل الخريطة المعرفية للأنشطة الميدانية للبرامج وتحديد مدتها والبرنامج الزمنى للفاعاليات
- تسجيل جلسات وفعاليات البرنامج

- ومن خلال المقارنة بين القياس القبلي والبعدى للبرنامج باستخدام الأساليب الإحصائية spss وهى قد تكون من أفضل برامج تحليل الإحصاء الاجتماعى نستطيع من خلال النتائج أن نحدد مدى فعالية او عدم فعالية البرنامج
- يفضل استخدام معادلة كوبر لقياس مدى فعالية البرنامج.

مثال : لتصميم وإعداد برنامج تدخل مهني مع أطفال الشوارع من منظور المدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية

مقدمة .

أولاً : الافتراضات الرئيسية للبرنامج .

ثانياً : أهداف البرنامج .

ثالثاً : الموجهات النظرية التي يستند إليها برنامج التدخل المهني .

رابعاً: الاستراتيجيات المستخدمة في برنامج التدخل المهني مع أطفال الشوارع.

خامساً : أنساق التدخل المهني .

سادساً : أدوات الممارسة المهنية المستخدمة في أنشطة برنامج التدخل المهني .

سابعاً : محتوى برنامج أنشطة التدخل المهني .

ثامناً : مراحل التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية .

مقدمـــة

برنـامج التـدخل المهـني مـن منظـور المـدخل التـأهيلى في الخدمـة الاجتماعية هو برنامج تدخل مهني من إعداد وتصميم الباحث، ويعتمد على افتراضات رئيسيه من منظور المدخل التأهيلى، ويهدف إلى تدعيم وتغيير وتعديل اتجاهات أطفال الشوارع المعرفية والوجدانية والسلوكية المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني .

ويستند على موجهات نظريه للممارسة منها (النظرية المعرفية، النظرية السلوكية، نظرية الدور) التي قد تساهم بشكل كبير في تفسير اتجاهات أطفال الشوارع، وأيضا يعتمد على استراتيجيات هامة في التدخل منها (الإقناع، تغيير الاتجاهات، الإتصال، التفاوض، توزيع المهام، تقوية الذات، المساعدة) بإضافة إلى مهارات فنية مرتبطة بالأخصائي الاجتماعي الممارس للبرنامج.

ويمارس البرنامج من خلال آليات وأدوات، لتحقيق أهداف البرنامج مثل (مقابلات، محاضرات، مناقشة جماعية، ملاحظة، تقارير، اجتماعات وندوات، معسكرات، رحلات وزيارات وخدمة عامة،) ويحتوي على أنشطة متنوعة في المجالات المختلفة، وذلك من خلال مراحل علمية للتدخل المهني والتى تشتمل على (الدراسة، التعاقد، التنفيذ، التقييم) ويهدف البرنامج إلى الخروج بتصور لنموذج مقترح لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني.

ويوضح الجدول التالى الخطوط العريضة للبرنامج

جدول (١١)

الهدف من البرنامج	تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو برامج التأهيل المهني
عدد المشاركين في البرنامج	١٤ طفل شارع
المستهدفين من البرنامج	أطفال الشوارع من (١٢-١٦ سنة)
مكان تنفيذ البرنامج	قرية الأمل (فرع السيدة زينب بالقاهرة)
مدة تنفيذ البرنامج	ستة أشهر متصلة

أولا: الافتراضات الرئيسية للبرنامج من منظور المدخل التأهيلى في الخدمة الاجتماعية

(١) الفرد محور للتغيير The individual as the focus of change

(٢) تحديد الأهداف Specificity of goals

(٣) التعاقد Contract

(٤) استخدام الجماعة كوسيلة للتغيير Group as a means for change

(٥) التدخل في البيئة intervention in the social Environment

(٦) أسس الممارسة الامبريقية Empirical basis of practice

(٧) الاتجاهات يمكن تغيرها وتعديلها وتدعيمها.

(٨) السلوك ماهو إلا انعكاس لاتجاهات معرفية ووجدانية داخل الفرد.

ثانيا : أهداف برنامج التدخل المهني Objectives of the program

(١) الهدف العام للبرنامج: تعديل اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني

(٢)الأهداف الفرعية للبرنامج:

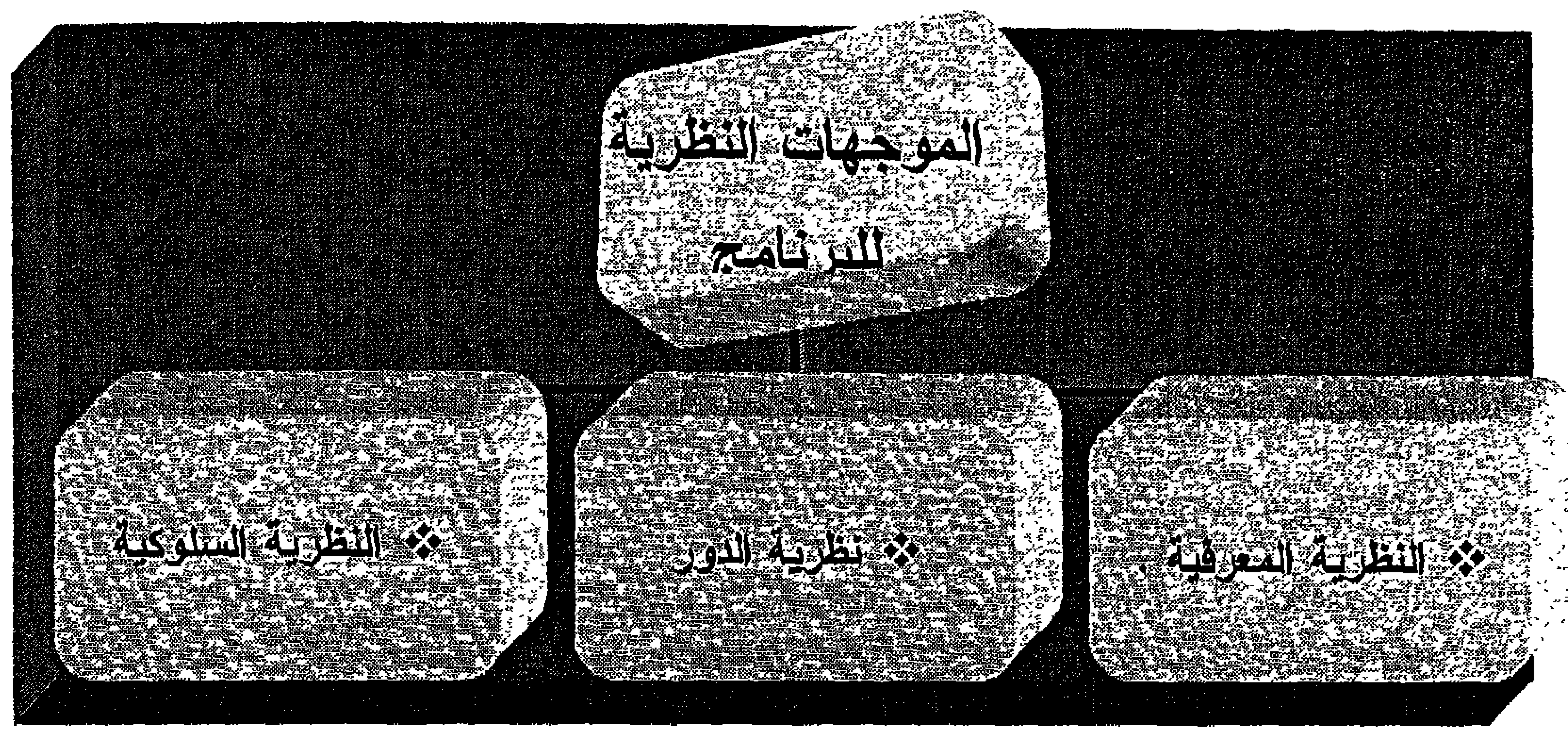
١. تغيير وتدعيم الاتجاهات المعرفية لأطفال الشوارع المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني.

٢. تغيير وتدعيم الاتجاهات الوجدانية لأطفال الشوارع المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني

٣ـ تعديل وتدعيم الاتجاهات السلوكية لأطفال الشوارع المرتبطة بالمشاركة في برامج التأهيل المهني .

ثالثا : الموجهات النظرية التي يستند إليها برنامج التدخل المهني

يعتمد هذا المدخل على مجموعة من الأسس والنظريات المستمدة من العلوم الاجتماعية والنفسية والسلوكية والتي قد تساهم في تفسير سلوك أطفال الشوارع، ومدى قدرة البرنامج في تدعيم الاتجاهات الايجابية المرتبطة بالمشاركة الفعلية في برامج التأهيل المهني لدى طفل الشارع.



شكل رقم (١) يوضح الموجهات النظرية للبرنامج من منظور المدخل التأهيلى

(١) النظرية المعرفية Cognitive Theory

ترى النظرية المعرفية أن سلوك الفرد ليس ناتجاً عن تفاعل بين المثيرات البيئية والفرد فقط، وأن استجابات الفرد ليس مجرد ردود أفعال على مثيرات بيئية، وإنما هناك عوامل معرفية لدى الفرد قد تكون مسئولة عن سلوكياته، مثل ثقافته ومفهومه عن ذاته وخبراته وطرق تربيته وتنشئته وطرق تفكيره، عقلانية كانت أم غير عقلانية وعلى مدى تفاعل العوامل الداخلية مع البناء المعرفي لديه، وطرق اكتسابه لتعلم السلوك .

وتساهم هذه النظرية في عملية التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها الأسرة ومؤسسات الرعاية الاجتماعية من خلال تصحيح الأفكار السلبية وترسيخ النسق القيمي المجتمعي الذي يعيش فيه الأطفال، وإكسابهم الإطار المشترك الذي يتحدد فيه شكل المجتمع وملامحه، وتكوين الأحكام المعيارية التي تجعل الأفراد يفرقون بين ما هو حقيقي وما هو زائف والخير والشر.

وتعتمد هذه النظرية على (إتباع المثل الصالحة أو القدوة. الإقناع. مرونة الاختيار. الخضوع للقوانين والقواعد التي تحكم سلوك الأفراد . الأفكار المنبثقة من الأصول الثقافية والدينية والقومية . اللجوء إلى ضمير الفرد . التعزيز الايجابي . التقدير)، ومن خلال منطلقات النظرية يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، في تصحيح وتغيير واستبدال بعض الاتجاهات والأفكار الخاطئة لدى أطفال الشوارع حول برامج التأهيل المهني وتدعيم الاتجاهات الايجابية المعرفية، وإن التغير الفكري بالتالي يصحبه تغير سلوكي، وأيضا من خلال النظرية يمكن تدعيم القيم الايجابية لأنها مبادئ وأحكام أخلاقية بالغة الأهمية والأثر وتنعكس على النسق القيمي الإسلامي، وتحليل وتفسير وإيضاح أخلاقياته التي قد تساهم بشكل كبير في تغير الاتجاهات السلبية لدى طفل الشارع .

(٢) نظرية الدور: Role Theory

من خلال هذه النظرية يتم رسم الأدوار الصحيحة لأطفال الشوارع للقيام بها تجاه برامج التأهيل المهني والتأكيد على الأدوار الايجابية التي قد تساهم في تدعيم الاتجاهات الايجابية وهذه النظرية تساعد الأخصائي الاجتماعي على تفهم وتحليل السلوك الاجتماعي لأطفال الشوارع، كما أنها تحدد الأدوار والواجبات والمسؤوليات الواجبة لطفل الشارع، للقيام بها.

(٣) العلاج السلوكي Behavioral Therapy

يقوم على فكرة أن سلوك الفرد اللاتوافقي ليس عرضاً، وإنما هو مشكلة بحد ذاته وأنه يجب التعامل معه وفهمه وتحليله وقياسه ودراسته ووضع أفضل الإجراءات للتعامل معه حسب أوقات وأماكن حدوثه، وأنه يمكن التحكم فيه

عن طريق التحكم في المثيرات التي تحدثه وفي النتائج المترتبة عليه، ويعتمد هذا الاتجاه على قوانين تعديل السلوك مثل التعزيز والنمذجة وضبط الذات، والسلوك يعبر عن أي فعل يستجيب له الكائن الحي، لموقف ما استجابة واضحة للعيان والعلاج السلوكي هو أسلوب من الأساليب الحديثة يقوم على أساس استخدام نظريات وقواعد التعليم وتشتمل على مجموعة كبيرة من الفنيات العلاجية التي تهدف إلى إحداث تغير إيجابي بناء في سلوك الإنسان وبصفة خاصة سلوك عدم التوافق، ويقصد بالسلوك في مجال العلاج السلوكي الاستجابات الظاهرة التي يمكن ملاحظتها. (١)

والعلاج السلوكي يساعد على تعلم مهارات وسلوكيات جديدة تؤدي إلى تقليل الاستجابات للعادات والسلوكيات غير المرغوبة والتأثير على الرغبة والدافعية للتغيرات المرغوبة، ويتميز العلاج السلوكي بأنه يركز على الحاضر ويتضمن فنيات وإجراءات يسهل على طفل الشارع فهمها واستيعابها بسهولة، ويتم التعديل السلوكى لطفل الشارع من خلال:

(أ) تقييم الذات: Self- Evaluation

يعتمد تقييم الذات على قيام طفل الشارع الذي يمارس السلوك غير السوى بمقارنة درجة أدائه في مواقف معينة بالمعايير أو المحكات الداخلة أو المستوى السائد للسلوك، وهذه المعايير قد تشتق من مصادر متنوعة مع ملاحظة أن هذه الدرجة التي يتم الحصول عليها من خلال رؤية الذات، حيث أن العملاء قد يجدوا المعايير الداخلية عن طريق تبني نماذج وأمثلة شائعة أو من خلال إجبار الذات على معايير معينة وتكون تلك المعايير واقعية أو غير واقعية وعلى ذلك فقد يؤدي الاختيار غير الملام للمعايير الداخلية إلى إيجاد عجز نوعي محدد في أحد جوانب عملية التحكم الذاتي في سلوك طفل الشارع.

---

(١) عادل رفاعى : مرجع سابق ، ص ١٦٧

(ب) تدعيم الذات Self – Reinforcement

إن القاعدة الأساسية لفهم عملية التحكم الذاتي في السلوك تعتمد على تصور أن الأفراد يتحكمون في سلوكهم الخاص بنفس الطريقة التي يتحكم فيها أعضاء الجسم في عضو أخر.

(ج) تعديل السلوك من خلال الوسائط المتعددة Mediators

يمكن تعديل سلوك طفل الشارع من خلال ما يعرف بالوسائط مثل أحد أفراد أسرته أو أحد أصدقائه أو أحد زملاؤه أو استخدام الوسائط المتعددة للحاسوب مثل عرض أفلام تسجيلية عن مخاطر الشارع وأهمية العمل المهني الشريف باستخدام dvd وهي وسيلة جيدة وغير مباشرة ولا بد من اختيار تلك الوسائط من البيئة المحيطة بطفل الشارع والعناصر ذات الصلة به ودعمها مباشرة أو عن طريق تقييم إنجازاتها وما تقدمه من مساعدة فعالة في سبيل إحداث الاستجابة السلوكية المطلوبة.

(د) عملية التسجيل Recording

تعتبر عملية التسجيل جزء هام من الخدمة السلوكية لأنها تعتمد على الملاحظات التفصيلية فأنماط السلوك المستهدفة سواء كانت مرغوبة أو غير مرغوبة لا بد أن تندرج تحت قائمة الاهتمامات بل إنها نقطة الانطلاق التي يتم اختبارها خلال مراحل التدخل .

تعليم طفل الشارع كيفية التحكم الذاتي في السلوك [1] :

١- مراقبة الذات Self– monitoring

وهي عملية تتطلب من طفل الشارع ملاحظة سلوكه الخاص والمواقف والأسباب التي تؤدي إلى ظهور هذا السلوك وكذلك إدراك طفل الشارع لنتائج سلوكه كما أنها يمكن أن تصف بدقة رد فعله تجاه سلوكيات

---

(١) فضل حامد : مرجع سابق ، ص ص ١٣٤ ، ١٣٦

الأخرين، وأيضا يمكن أن تحدد الطريقة التي يمكن للطالب أن يعدل وينمى بها سلوكه اللفظي والحركى حتى يصبح على مستوى أعلى من التكيف مع الأخرين وإظهار انطباع أفضل لسلوكه أمامهم ويركز على المشاعر الداخلية كالرضا والإقناع.

٢- وسائل الدعم الخارجية Extrinsic Reinforcement قد تكون:

أ- أولية Primary تتناول الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء.

ب- ثانوية Secondary وتنقسم إلى خمسة مجموعات :

- مواد Material كاللعب والأدوات والنقود.
- اجتماعية Social كالقبول والحب والمشاركة.
- أنشطة Activities كالهوايات ومجالات التميز الأخرى.
- علامات Tokens وهي الرموز الدالة على الأشياء ويمكن تنفيذها.
- البدائل Premack وتعني أنماط السلوك التي يفضلها الشخص عن غيرها مثل الهوايات ويمكن بالتالي إحلال أشياء أخرى اقل قبولا ضمن عملية التبديل مثل الواجبات الدراسية التي يمكن تحويلها إلى ما يشبه الهوايات.
- استخدام الوسائط المتعددة للحاسوب (dvd. برنامج auto لعرض الأفلام)

ويمكن استخدام كل وسائل الدعم معا دون أي تحفظات ولكن وسائل الدعم الاجتماعية تستخدم غالبا لأنها قوية ومؤثرة للغاية وهي متاحة على نطاق واسع لكي تساعد على إحداث التغيير المنشود سواء على دعم وتقوية أنماط السلوك المرغوب فيها على المدى الطويل وذلك من خلال الإمداد المستمر Continues Reinforcement بوسائل الدعم لكل نموذج سلوكي مرغوب فإذا لم يلتزم طفل الشارع بالنموذج السلوكي المطلوب لأنه لم يتم اختياره فان على المعالج أن يتبع بعض الوسائل الخاصة بالإرشاد

وإعادة التشكيل حتى يعود العميل إلى إتباع واستخدام النموذج المطلوب وعندئذ يمكن أن يتوقف الإمداد أو الدعم جزئيا أو كليا.

وهناك خطوات يتبعها الممارس لتعديل السلوك لدى أطفال الشوارع:

- تحديد السلوك الذي يريد الأخصائي تعديله أو علاجه(التسول في الشارع).
- قياس السلوك المستهدف وذلك بجمع ملاحظات وبيانات عن عدد المرات التي يظهر فيها السلوك ومدى استمرار السلوك وتكراره وشدته.
- تحديد الظروف السابقة أو المحيطة بطفل الشارع عند ظهور السلوك غير المرغوب فيه (تاريخ حدوثه، الوقت الذي يستغرقه، مع من حدث، كم مرة يحدث، ما الذي يحدث قبل ظهور السلوك، كيف استجاب الأخرون، ما المكاسب التي جناها الطفل من جراء سلوكه وأي ملاحظات ترتبط بظهور المشكلة).
- تصميم الخطة وتتضمن تحديد أهداف البرنامج ووضع أساليب فنية تستخدم لتدعيم ظهور السلوك المرغوب، وإيقاف أو تقليل السلوك غير المرغوب، المشاركة في برامج التأهيل المهني.

رابعا: الاستراتيجيات المستخدمة في برنامج التدخل المهني مع أطفال الشوارع:

(١) استراتيجيه توزيع المهام والأدوار

تستخدم لمساعدة أطفال الشوارع على التحرك لمواجهة مشكلاتهم المختلفة عن طريق بعض المسئوليات والأدوار التي يكلف بها لمساعدة الأخصائي، فيما يقوم به من مهام حتى لا يصبح طفل الشارع متكلاً على الأخصائي بل يشاركه المسئولية والعمل بهدف الوصول لحل لمشكلاته المختلفة والتي تنعكس على اتجاهاته وسلوكياته.

(٢) استراتيجيه الإتصال

تركز هذه الإستراتيجية على الاستخدام الفعال لنظريات الإتصال ولابد من إعادة فتح قنوات الإتصال مع كل مستويات الأنساق التي قد تكون أحد أطراف المشكلة.

(٣) إستراتيجية تغيير الاتجاهات

وتستخدم لتعديل الأفكار والاتجاهات الخاطئة وتدعيم المكون الوجداني والسلوكي المرتبط بالمشاركة في برامج التأهيل المهني والعمل الشريف وتنمية الأفكار الايجابية وتدعيمها والتأكيد عليها وتعزيزها وتحفيزها.

(٤) إستراتيجية الإقناع

وتستخدم مع أطفال الشوارع لإقناعهم بضرورة تغيير بعض سلوكياته الخاطئة التي يقومون بها مثل التسول والسرقة والكذب والعنف وغيرها من أنماط السلوك السلبى.

(٥) استراتيجيه تقوية ذات العميل

فمن خلالها يتم تشجيع وتقوية القدرات الخاصة بالطفل الشارع لمواجهة المشكلات والتغلب عليها بهدف منحه القوة الذاتية لاستعادة قدرته على أداء أدواره وعلاقاته الاجتماعية المختلفة وبالتالي اتجاهاته وسلوكياته السلبية.

(٦) استراتيجيه المساعدة CAS

فمن خلالها يقوم الممارس بتوفير المعلومات الكافية لطفل الشارع حول مشكلاته وكيفية التغلب عليها.

(٧) استراتيجيه التعزيز Surge strategy [١]

وهى عملية تدعيم السلوك المرغوب فيه ومكافئة الطفل على هذا السلوك والإبقاء على درجة تكراره وتهدف هذه العملية إلى تعزيز سلوك عدم التسول

---

(١) عبد الستار محمد إبراهيم: مرجع سابق.

والاتجاه للعمل المهني من خلال التدريب على حرفه أومهنه شريفه وأيضا تعزيز الأفكار والاتجاهات الايجابية والقيم الدينية والثقافية والقومية التي قد تساهم في تدعيم الاتجاهات الايجابية لدى طفل الشارع.

وهناك أنواع للمعززات :

أ . المعززات الغذائية:

أن المعززات الغذائية ذات أثر بالغ في السلوك إذا ما كان إعطاؤها للفرد متوقفاً على تأديته لذلك السلوك، والمعززات الغذائية تشمل كل أنواع الطعام والشراب التي يفضلها الفرد، ويترتب على استخدام المعززات مشكلات عديدة حيث يعترض الكثيرون على استخدامها إذ ليس مقبولاً أن يجعل تعديل السلوك مرهون بحصول الفرد على ما يحبه من الطعام والشراب من أجل قيامه بتأدية السلوكيات التي يهدف إليها البرنامج العلاجي.

ب . المعززات المادية:

تشمل المعززات المادية الأشياء التي يحبها الأطفال (كالألعاب، القصص، الألوان، الأفلام، الصور، الكرة، نجوم، شهادة تقدير، أقلام، دراجة ... الخ)

ج . المعززات الرمزية:

وهي رموز قابلة للاستبدال (كالنقاط أو النجوم أو الكوبونات ...الخ) يحصل عليها الطفل عند تأديته للسلوك المقبول المراد تقويته ويستبدلها فيما بعد بمعززات أخرى.

د . المعززات النشاطية:

هي نشاطات محددة يحبها طفل الشارع عندما يسمح له بالقيام بها حال تأديته للسلوك المرغوب به وتتمثل المعززات النشاطية بـ:

- الاستماع إلى القصص.
- المشاركة في حفلات السمر والنشاطات الترفيهية.

- ممارسة الألعاب الرياضية.
- الاشتراك في توزيع منشورات بالجمعية.

ه. المعززات الاجتماعية:

للمعززات الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي ايجابيات كثيرة جداً منها أنها مثيرات طبيعية ويمكن تقديمها بعد السلوك مباشرة وهى مؤثرة على الاتجاهات الوجدانية لدى طفل الشارع ومنها:

❖ الابتسام والثناء والانتباه والتصفيق. ❖ التحدث باهتمام وايجابية.

❖ التربيت على الكتف أو المصافحة. ❖ نظرات الإعجاب والتقدير.

❖ الجلوس معهم ومشاركته الأنشطة المختلفة.

❖ التعزيز اللفظي كقول:أحسنت، عظيم، انك ذكي، فكرة رائعة، هذا عمل ممتاز

.أما العوامل التي تؤثر في فعالية التعزيز:

أ. فورية التعزيز:

إن أحد أهم العوامل التي تزيد من فعالية التعزيز هو تقديمه مباشرة بعد حدوث السلوك فأن الفورية لها أثر أكبر في تعزيز السلوك والتأخير في تقديم المعزز قد ينتج عنه تعزيز سلوكيات غير مستهدفة لا نريد تقويتها، قد تكون حدثت في الفترة الواقعة بين حدوث السلوك المستهدف وتقديم المعزز، فعندما لا يكون من الممكن تقديم المعزز مباشرة بعد حدوث السلوك المستهدف فانه ينصح بإعطاء الفرد معززات وسيطية كالمعززات الرمزية أو الثناء بهدف الإيحاء للفرد بأن التعزيز قادم.

ب. ثبات التعزيز:

يجب أن يكون التعزيز على نحو منظم وفق قوانين معينة يتم تحديدها قبل البدء بتنفيذ برنامج العلاج وأن نبتعد عن العشوائية، كما أن من المهم

تعزيز السلوك بتواصل في مرحلة اكتساب السلوك وبعد ذلك في مرحلة المحافظة على استمرارية السلوك فإننا ننتقل إلى التعزيز المتقطع.

ج. مستوى التعزيز:

يجب تحديد مستوى التعزيز التي ستعطى لطفل الشارع، وذلك يعتمد على نوع المعزز، فكلما كانت مستوى التعزيز أكبر كانت فعالية التعزيز أكثر، إلا أن إعطاء مستوى كبيرة جداً من المعزز في فترة زمنية قصيرة قد يؤدي إلى الإشباع، والإشباع يؤدي إلى فقدان المعزز لقيمته، لهذا علينا استخدام معززات مختلفة لا معزز واحد.

وقد استخدم الباحث كل أنواع التعزيز في البرنامج وخصوصا المعززات المادية والاجتماعية وذلك أثناء تنفيذ فعاليات البرنامج (ندوات . محاضرات. مقابلات فردية. اجتماعات....الخ)

خامسا: أنساق التدخل المهني

هناك أربع أنساق للتدخل المهني في هذه الدراسة كالتالي:

(١) نسق الهدف

ويقصد به تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة في برامج التأهيل المهني من خلال دعم الأشخاص المحيطين بأطفال الشوارع مثل (الأسرة – الزملاء – المشرفين)، وذلك لمساعدتهم على حل مشكلاتهم من خلال توعيتهم بالأسلوب السليم للتعامل مع طفل الشارع دون أن يشعر بالإهمال والنبذ من الأنساق التي يتعامل معها.

(٢) نسق العميل

يقصد بهم (أطفال الشوارع) عينة الدراسة حيث يعمل معهم جميعا الممارس المهني بهدف تعديل وتغير وتدعيم اتجاهاتهم وسلوكهم المرتبط بالمشاركة في برامج التأهيل المهني بقرية الأمل .

(٣) نسق محدث التغيير

وهو الأخصائي الاجتماعي(ممارس البرنامج) الذي يقوم بعملية المساعدة والمشورة لطفل الشارع وباقي الأنساق المرتبطة بالمشكلة ومن الدراسة الراهنة يمثله (الباحث) الذي يسعى لإحداث التغييرات المطلوبة في الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية.

(٤) نسق العمل أو الفعل

وفي هذه الدراسة يقصد به الأخصائي الممارس للبرنامج مع أطفال الشوارع والأنساق المختلفة كالزملاء والمشرفين وكل ما يمكن أن يقدم يد المعونة للحد من هذه المشكلة.

سادسا: أدوات الممارسة المهنية المستخدمة في أنشطة برنامج التدخل المهني :

- المقابلات (فردية – جماعية)
- المعسكرات والرحلات والزيارات
- الملاحظة العلمية.
- التقارير والوثائق والسجلات.
- مشروعات الخدمة العامة.
- الندوات والمحاضرات.
- المناقشة الجماعية والإرشاد الجماعي الموجه
- الاجتماعات.

<u>الوسائط المتعددة للحاسوب:</u>

(عرض أفلام تسجيلية على data show عن بعض المهن الحرفية – استخدام dvd لعرض بعض الأفلام الترفيهية لأطفال الشوارع – استخدام الكومبيوتر في ألعاب الجيمز وبعض المسابقات كنوع من الترفيه والترويح عن النفس لدى أطفال الشوارع)

سابعا: محتوى برنامج أنشطة التدخل المهني

- أهداف من خلال برامج أنشطة توعوية مرتبطة بتدعيم الاتجاهات المعرفية عن التأهيل المهني.
- أهداف من خلال برامج أنشطة جاذبه مرتبطة بتدعيم الاتجاهات الوجدانية عن التأهيل المهني.
- أهداف من خلال برامج أنشطة سلوكية عملية مرتبطة بتدعيم الاتجاهات السلوكية عن التأهيل المهني.

أنشطة برنامج التدخل المهني :

يمكن الأشارة إلى أن بعض المتخصصين والمهتمين بظاهرة أطفال الشوارع قد شاركوا الباحث في فعاليات البرنامج من محاضرات وندوات ومعسكرات ومناقشات جماعية (مندوب الاتحاد الرياضي للجامعات. بعض أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر صقر. بعض أعضاء هيئة التدريس بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع كلية التربية جامعة الأزهر الجامعات) ونوجز أشطه برنامج التدخل المهني في التالي:

أ . **أنشطة رياضية:** بعض النشاطات الرياضية الخفيفة بقرية الأمل مثل مسابقات الجرى ولعب تنس الطاولة ومسابقات المشى السريع وتمرينات اللياقة البدنية.

ب . **الأنشطة الاجتماعية:** المناقشة الجماعية مع أطفال الشوارع حول مجموعة من الموضوعات المرتبطة بأبعاد المشكلة.

- حفلات السمر البسيطة وهى لها دور مؤثر في تدعيم العلاقة المهنية مع الباحث
- الرحلات.
- المعسكرات
- مشروعات الخدمة العامة.
- الزيارات

ج . الأنشطة الدينية:

- الندوات الدينية والصلاة في جماعة .
- حفظ بعض الآيات القرآنية .
- حفظ بعض الأحاديث النبوية الشريفة .
- المسابقات الدينية البسيطة.
- المناقشات الدينية حول أهمية العمل الشريف في الإسلام.
- مناقشات دينية حول مفهوم الأمانة والصدق والإخلاص في العمل.
- محاضره عن الإسلام ورعاية الأطفال.
- محاضرة عن التكافل في الدين الإسلامي.
- محاضرة عن السنة النبوية الشريفة وحثها على العمل الشريف
- محاضرة عن أهمية الأمانة في العمل .
- محاضرة عن الصدق في الاسلام.
- محاضرة عن أهمية العمل الشريف في السنة النبوية القرآن الكريم.
- مناقشة جماعية عن التسول من المنظور الإسلامي.

د . الأنشطة الفنية والثقافية: وتهدف إلى تدعيم الاتجاهات المعرفية لدى أطفال الشوارع ومنها : (عرض أفلام تسجيلية عن بعض المهن – محاضرات تثقيفية عن برامج التأهيل المهني – مسابقات ثقافية بسيطة عن الحرف والمهن المختلفة).

والجدول التالي يوضح محتوى الأنشطة :

جدول (١٢)

يوضح الخريطة المعرفية لمحتوى أنشطة البرنامج

الأسابيع	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
الأسبوع الأول	تطبيق المقياس القبلي	لقاء جماعي	محاضرة	مقابلات فردية	أنشطة رياضية
الأسبوع الثاني	لقاء جماعي	مقابلات فردية	أنشطة رياضية	محاضرة	فيلم ترفيهي
الأسبوع الثالث	لقاء جماعي	مقابلات فردية	أنشطة اجتماعية	محاضرة	ألعاب جيمز على الكومبيوتر
الأسبوع الرابع	مناقشة جماعية	مقابلات فردية	أنشطة دينية	ندوة	أنشطة رياضية
الأسبوع الخامس	لقاء جماعي	مقابلات فردية	أنشطة فنية	محاضرة	عرض فيلم تسجيلى
الأسبوع السادس	مناقشة جماعية	مقابلات فردية	رحلة	محاضرة	أنشطة دينية
الأسبوع السابع	لقاء جماعى	مقابلات فردية	معسكر	حفل سمر	أنشطة ثقافية
الأسبوع الثامن	لقاء جماعي	مقابلات فردية	زيارة	أنشطة رياضية	ألعاب على الكومبيوتر
الأسبوع التاسع	لقاء جماعي	مقابلات فردية	معكسر خدمة عامة	مسابقات ثقافية	ندوة
الأسبوع العاشر	مناقشة جماعية	محاضرة	مسابقات رياضية	رحلة	ندوة
الأسبوع الحادي عشر	مناقشة جماعية	لقاءات فردية	أنشطة رياضية	محاضرة	تطبيق المقياس البعدى

ثامنا: مراحل التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلي في الخدمة الاجتماعية :

مراحل التدخل
المهني

١- المرحلة التمهيدية (الدراسة)

٢- المرحلة التخطيطية تحديد الأهداف خطة التدخل

٣- المرحلة التنفيذية (التعاقد) وسائل التأثير

٤- المرحلة التقويمية (القياس البعدى)

شكل رقم (٢) يوضح مراحل التدخل المهني من منظور المدخل التأهيلى

١. المرحلة التمهيدية : (الدراسة) وتتضمن الخطوات التالية :

أ – دراسة العميل (طفل الشارع) **Study of the client**

من خلال جمع المعلومات والبيانات المرتبطة بتحديد المشكلة – أسبابها – والظروف والعوامل المؤدية، سواء عوامل بيئية أو ذاتية وحصر الحقائق والبيانات وترتيبها حسب أولويتها، كما يجب ان تكون المعلومات التى يحصل عليها الأخصائي معلومات صادقة ويستند عليها لمساعدة العملاء، وتحديد أشكال وأنماط السلوك غير السوى لدى طفل الشارع في ضوء ما يتوافر لدى الأخصائي الاجتماعي من أدوات متنوعة تتسم بالموضوعية والدقة (مقياس اتجاهات أطفال الشوارع) وتحديد الأساليب المهنية للعمل معها وهى :

- يحدد الممارس الأنساق المشاركة في المشكلة والتي لها تأثير في المشكلة حتى يمكن تحديد دور كل نسق في الخطة العلاجية مع أهمية اقتناع طفل الشارع بأهمية مشاركة تلك الأنساق معه في مواجهة المشكلة .
- تحديد الاتجاهات المرتبطة بالسلوك لدى طفل الشارع وتمثلت في الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية.

٢. المرحلة التخطيطية : (تحديد الأهداف) Goal Setting

تمشيا مع الأهداف التي يسعى النموذج لتحقيقها مع الأنساق المختلفة وفقاً لأبعاد المشكلة لدى أطفال الشوارع التي أمكن تحديدها من خلال الدراسة، وهى بمثابة التخطيط الشامل لسير البرنامج نحو تحقيق الهدف.

ويمكن صياغة أهداف برنامج التدخل المهني من خلال التالي:

- تعديل وتغيير الاتجاهات السلبية المرتبطة بعدم مشاركة أطفال الشوارع في برامج التأهيل المهني سواء كانت اتجاهات معرفية أو وجدانية أو سلوكية.
- تدعيم الاتجاهات المعرفية المرتبطة بالتأهيل المهني.
- تدعيم الاتجاهات الوجدانبة المرتبطة بالتأهيل المهني.
- تدعيم الاتجاهات السلوكية المرتبطة بمشاركته في برامج التأهيل المهني.

٣. المرحلة التنفيذية :

أ. (صياغة التعاقد) Drafting of contract

التعاقد هو الاتفاق الذي يتم بين الأخصائي الاجتماعي وطفل الشارع حول الخطوات المستقبلية للتدخل المهني، متضمنا الأهداف بنوعيها والوقت اللازم لتحقيقها، والمسئوليات المتبادلة والمهام المتفق عليها، وترجع أهمية التعاقد في أنه يمثل التزاماً من جانب أطراف المشكلة بتنفيذ الخطة المتفق عليها في الوقت المحدد وبالدقة اللازمة مما يساعد على حل المشكلات بسهولة ويسر وهو أحد الوسائل الفعالة التي نستطيع من خلالها استخدام التعزيز بشكل منظم بهدف تسهيل عملية التعلم وزيادة الدافعية، والتعاقد السلوكي

عبارة عن اتفاقية مكتوبة مع طفل الشارع والأخصائي الممارس، حول موضوع ما ويحدد فيه ما هو مطلوب من الطفل ويلتزم فيها الطرفان التزاماً صادقاً، وهذا التعاقد يوصف بأنه إجراء منظم لتعديل السلوك ويخلو من التهديد والعقاب، ويجب أن يكون واضحاً وعادلاً وايجابياً ويكون التعزيز فيه فورياً، ويهدف هذه الأسلوب إلى تعليم طفل الشارع وضع أهداف واقعية ومساعدته على تحمل المسؤولية الكاملة، وذلك من خلال المشاركة في اختيار السلوكيات المستهدفة، كما يسهم في تعليمه أهمية العقود في الحياة وأهمية الوفاء بها كما أن الهدف النهائي من التعاقد السلوكي هو الوصول بالطفل إلى التعاقد الذاتي أي أن ينظم ذاته دون تدخل من الأخرين وهذا هدف طموح بلا شك ليس من السهل تحقيقه الا أنه ليس هدفاً مستحيلاً.

والتعاقد أيضاً بمثابة الاتفاق بين الأخصائي ونسق العميل حول الخطوات المستقبلة لحل المشكلة التي يعاني منها طفل الشارع متضمنا الأهداف العامة والفرعية والوقت اللازم لتحقيقها ومسئوليات كل من طفل الشارع والأنساق المشاركة في المشكلة والمرتبطة بها والأخصائي الاجتماعي ويشمل ذلك:

(١) قيام الأخصائي الاجتماعي بتحديد الاتجاهات المرتبطة بالتأهيل المهني لدى طفل الشارع وتعديل وتغير الاتجاهات السلبية وتدعيم وتعزيز الاتجاهات الايجابية

(٢) قيام الأخصائي بمساعدة طفل الشارع على تحديد السلوكيات التي سوف يبدأ بها، مع تحديد المهام المطلوبة من كل نسق مرتبط بالمشكلة.

(٣) تحديد الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مع طفل الشارع والأنساق المرتبطة بالمشكلة.

ب. (استخدام وسائل التأثير) The use of means influence

استخدم الباحث وسائل التأثير، لإحداث التعديل والتدعيم لانجاز الأهداف من خلال برنامج التدخل المهني الذى احتوى على أنشطة متنوعة الرياضية والثقافية والاجتماعية والفنية والدينية وأيضا من خلال أدوات البرنامج (مقابلات، زيارات، محاضرات، ندوات، معسكرات، مناقشة جماعية، رحلات).

الأدوار التى قام بها الباحث خلال المرحلة التنفيذية للبرنامج:

(١) دور المساعد المعين

وذلك من خلال مساعدة طفل الشارع في التخلص من الاتجاهات الفكرية والسلوكية الخاطئة حول المشاركة في برامج التأهيل المهني.

(٢) دور المعالج

وذلك من خلال قيامه بالتدخل المهني لتعديل السلوكيات الشخصية السلبية المرتبطة بالتسول وعدم المشاركة في برامج التأهيل المهني

(٣) دوره كمصدر معلومات

وذلك من خلال تزويد طفل الشارع بالمعلومات عن خطورة سلوك التسول بالشارع والمخاطر المترتبة على ذلك وأهمية برامج التأهيل المهني والعمل الشريف

(٤) دوره كجامع ومحلل للبيانات

وذلك من خلال الاستفادة من كل المعلومات والبيانات الخاصة بعينة الدراسة سواء من خلال السجلات والملفات أو وسائل جمع البيانات المختلفة بالصورة التي تجعله قادر على التحكم بكفاءة في برنامج التدخل المهني.

(٥) دور المفسر

وذلك من خلال قيامه بتفسير أنماط السلوك السلبي لدى أطفال الشوارع

(٦) دور الممكن

وذلك من خلال مساعدة أطفال الشوارع للاستفادة من الإمكانيات والخدمات بالمؤسسة، بجانب مساعدتهم لمعرفة احتياجاتهم ومشكلاتهم بدقة ومنحهم القوة لاقتراح الأساليب والطرق لحل المشكلة.

(٧) دور المدافع

وذلك من خلال قيامه بالدفاع عن مصالح طفل الشارع ومساعدته في الحصول على الخدمات المختلفة وحقه في المعاملة الحسنة من الجميع.

(٨) دور الوسيط

وذلك من خلال قيام الأخصائي بدور الوساطة بين طفل الشارع ومؤسسات الرعاية الاجتماعية حول احتياجاتهم ومتطلباتهم الضرورية .

(٩) دور الإداري

وذلك من خلال قيامه بكتابة التقارير والسجلات المرتبطة بعمله مع طفل الشارع وتسجيل الأنشطة والاجتماعات التي يقوم بها لمساعدة طفل الشارع.

(١٠) دوره كمستشار

وذلك من خلال تقديمه المشورة والإرشادات لكل الأنساق التي يتعامل معها طفل الشارع.

(١١) دور المنشط

وذلك من خلال قيامه بمحاولة تنشيط طفل الشارع وحثه الدائم على المشاركة في برامج التأهيل المهني ليتدرب على حرفة أو مهنة.

(١٢) دوره كمقوم

وذلك من خلال قيامه بتقسيم عائد التدخل المهني مع أطفال الشوارع ومدى تحقيق لأهداف عملية حل المشكلة مع أنساق التعامل المختلفة.

وهناك مهارات Skills تستخدم خلال عملية التدخل المهني

(١) المهارة في تكوين العلاقات المهنية.

(٢) المهارة في تحليل المشكلات والمواقف وتحديد العلاقات بين العوامل والمتغيرات والعلاقات بين طفل الشارع والأنساق الأخرى المساهمة في المشكلة.

(٣) مهارة صياغة التعاقد وإقناع العميل بالاتفاق على تمديد المشكلة ومنح المهام والمراحل الزمنية لحلها.

(٤) المهارة في صياغة الأهداف وتحديد الأدوار والتحكم في التدخل المهني ومتابعة التقدم، واختيار الأساليب وتغييرها وفقا للظروف والمواقف الطارئة.

(٥) مهارات تفاعلية Interactive skills

وتتضمن الإتصال بكل الأنساق التي لها صلة بالمشكلة وعلاقتها بطفل الشارع والمرتبطة بالاتجاهات السلوكية الشخصية والمعرفية والوجدانية المرتبطة بالتأهيل المهني من خلال الملاحظة لسلوك أطفال الشوارع، وكل ذلك الأنشطة التفاعلية التي تحتاج لمهارات تفاعلية من الممارس .

(٦) مهارات تحليلية Analytical skills

لكي يكون الممارس قادر على التحليل السليم يجب أن يكون لديه القدرة على التفكير والتحليل السليم على أساس منطقي، خصوصاً وأن الممارس يتعامل مع كم هائل من المعلومات والبيانات المرتبطة بدراسة المشكلة، كل ذلك يتطلب مهارات تحليلية للممارس

الصعوبات التي واجهت الباحث في تطبيق البرنامج:

- ارتفاع نسبة الأمية لدى عينة الدراسة مما أدى إلى صعوبة فى تطبيق المقياس.
- عدم التزام عينة الدراسة بمواعيد تنفيذ البرنامج.
- صعوبة السيطرة على طفل الشارع فهو يحب التسول في الشوارع.

- عدم تركيز عينة الدراسة في المحاضرات والندوات .
- العشوائية والفوضى أثناء الاجتماعات.
- الكذب وخصوصا في المقابلات الفردية .

<u>وقد تم التغلب عليها من خلال التالي:</u>

- قام الباحث بمساعدة العينة من خلال شرح مضمون المقياس وتبسيطه لمستوى فهمهم.
- استخدام المعززات المادية (عصير . هدايا بسيطة . مبالغ بسيطة)
- استخدام المعززات الاجتماعية والمعنوية من خلال الثناء والمدح لهم.
- تقوية العلاقة المهنية والتحدث بلغتهم .
- الاستعانة بمشرفي الجمعية في بعض الندوات والمحاضرات.
- التجديد والابتكار في ممارسة النشاطات حتى لا يشعروا بالملل.
- التأكيد على السرية في المقابلات الفردية من قبل الباحث.

وهناك مهام وأدوار للممارس في التدخل المهني:

(١) مساعدة طفل الشارع على التعبير الحر والإفراغ الوجداني لمشكلاته الخاصة بحرية ودون خوف أو تردد.

(٢) منح طفل الشارع الثقة بذاته وقدراته في التغلب على سلوكه السلبي.

(٣) العمل على فتح قنوات إتصال بين طفل الشارع والمجتمع وذلك عن طريق توعية كل منهم بكيفية التعامل مع النسق الأخر وتغير المفاهيم والأفكار والمعتقدات الخاطئة المرتبطة بالتأهيل المهني .

(٤) إعطاء طفل الشارع النصائح بتجنب التعرض للمواقف التي تعرضه للعنف.

(٥) العمل على تحسين علاقة طفل الشارع مع زملائه من خلال أساليب تعامل جديدة مع المحيطين به.

(٦) العمل على إكساب طفل الشارع بعض أساليب تكوين السلوكيات الايجابية بالمجتمع.

(٧) العمل على شغل وقت فراغ أطفال الشوارع من خلال الأنشطة الترفيهية والجماعية مثل: (الندوات – المسابقات – الألعاب الخفيفة. الحفلات . الأنشطة الثقافية والاجتماعية).

(٨) الاهتمام بتقوية الجانب الديني لدى طفل الشارع من خلال الندوات وبرامج الإرشاد الديني والتركيز على المنظور الاسلامى المتعلق بالسلوكيات الايجابية وتأدية الصلاة في وقتها وحفظ القرآن والأحاديث.

(٩) الاهتمام بتطبيق المدخل الوقائي التأهيلى في الممارسة وذلك لأهميته في التعامل مع مشكلات أطفال الشوارع.

(١٠) تدعيم النسق القيمى المجتمعي لأطفال الشوارع .

(١١) تدعيم برامج التربية الوطنية من خلال المشروعات التي تخدم المجتمع، وتدعيم قيم الولاء والانتماء لدى أطفال الشوارع.

٤. المرحلة التقويمية

يتم التقييم في هذه الدراسة من خلال دلاله الفروق الإحصائية بين القياس القبلي والبعدى لعينة الدراسة على مقياس الاتجاهات وذلك من خلال نتيجة التحليل الاحصائى الذي يُظهر مدى تأثير برنامج التدخل المهني في تدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نجو برامج التأهيل المهني.

عرض جهود التدخل المهني لحالة من حالات عينة الدراسة

وقد أختار الباحث هذه الحالة لعرضها تفصيلياً لأنها الحالة التي حصلت على أقلدرجات مقياس الاتجاهات قبل التدخل المهني.[١]

أ. البيانات الأولية للحالة موضوع الدراسة

الاسم : أ النوع : ذكر

الجنسية: مصري

السن: ١٥

ج- الصفات الشخصية للحالة:

١- السمات الجسمية: أسمر اللون – متوسط القامة يبدو عليه ضعف الحالة الصحية في مظهره الخارجي.

٢- السمات الانفعالية: قلق – متوتر– عنيف.

٣- السمات العقلية: قدرة على التفكير والاستيعاب والفهم محدودة.

٤- السمات الاجتماعية:علاقاته سيئة مع زملائه والمشرفين في الجمعية.

(١)ملحوظة استخدم الباحث بعض الألفاظ العامية في تسجيل المقابلات بما يتناسب مع ثقافة طفل الشارع اللغوية.

التكوين الأسرى:(أربعة ذكور. ثلاث إناث) من الأخوة والأب والأم.

جدول (٣٢)

يوضح التكوين الأسرى للحالة (أ. ح. م)

م	الاسم	النوع	السن	الصلة	الحالة				ملاحظات
					الأسرية	الصحية	التعليمية	المهنية	
١	ع	ذكر	٥١	الأب	متزوج	متوسطة	أمي	حرفي	
٢	ن	أنثى	٤٠	زوجة الأب	غير متزوجة	متوسطة	أمية	بدون عمل	
٣	ك	أنثى	١٩	أخت	غير متزوجة	متوسطة	تقرأ وتكتب	بدون عمل	
٤	س	أنثى	١٧	اخ	غير متزوج	متوسطة	شهادة ابتدائية	بدون عمل	
٥	م	ذكر	١٥	الحالة		ضعيفة	أمي	بدون عمل	
٦	ر	ذكر	١٣	اخ	طفل	متوسطة	دبلوم	بدون عمل	
٧	أ	أنثى	١٥	أخت	طفلة	سيئة	أمية	بدون عمل	معتلة صحيا
٨	ح	ذكر	١٢	اخ	طفل	متوسطة	ابتدائي	بدون عمل	
٩	أ	أنثى	٦	أخت	طفلة	سيئة	أمية	بدون عمل	معتل صحيا
١٠	ق	أنثى	٤	أخت من زوجة الأب	طفلة	سيئة	—	—	
١١	و	أنثى	٣	أخت من زوجة الأب	طفلة	متوسطة	—	—	
١٢	ك	أنثى	٢	أخت من زوجة الأب	طفلة	متوسطة	—	—	
١٣	ز	ذكر	١	أخت من زوجة الأب	طفل	متوسطة	—	—	

يتضح من التكوين الأسرى للحالة أن كبر حجم الأسرة وعدم وجود دخل ثابت للأسرة بالإضافة إلى أمية معظم أفراد الأسرة

ملخص تشخيص الحالة :

الطفل(أ)يبلغ من العمر (١٥ عام)دائم الهروب من المنزل واللجوء للشارع والتردد على الجمعية منذ خمس سنوات، وذلكبسبب تأثير العوامل البيئية نظراً للظروف الاجتماعية والاقتصادية التي يعاني منها، حيث أنه دائما يتشاجر مع زوجة الأبويطردهوالده من المنزل بسبب شكوى زوجة الأب، ويقوم الأببضربة بقسوة،وزوجة الأب تقوم بتعذيب الطفل بمختلف أنواع التعذيب، من حرقة بالنار وتسخين مسمار وغرسه في جسده ووضع الشطة في أماكن حساسة للطفل وتجويعهوحبسه في الحمام وربطة بالحبال وجعله ينام في الشتاء بدون غطاء يحميه من البرد، ثم يأتي الأب ويقوم بضربه ضرب مبرح وهو نائم بدون سبب،إرضاءاً لزوجته الدائمة الشكوى من الطفل.

مما جعل الطفل يلجأ لحياة الشارع ويتردد على الجمعية ليأكل وينام،ثم يتسول طول اليوم بالشوارع،وأيضا لعبت العوامل الشخصية دور في المشكلة حيث أن الطفل لايجيد القراءة ولا الكتابة، ومن ناحية أخرى فلديه أصدقاء السوء والرفقاء بالشارع، ويقوم بسلوكيات انحرافية مثل: شم الكله وأحيانا يلجأ للسرقة حتى يأكل، بالإضافةإلى أن حالته الصحية سيئة نظرا لعدم اهتمام الأسرة أو المجتمع به،مما جعل منه طفل شارع لا يعي المبادئ والقيم الإنسانية،ويعيش في مجتمع الغابة من حيث الصراعات، والبقاء فيه للأقوى فتداخلت العوامل البيئة والذاتية والمجتمعية في إيجاد مناخ خصب لهذه المشكلة.

(المقابلة الأولى)

مكان المقابلة: حجرة الأخصائي الاجتماعي.

زمن المقابلة:ساعة

أهداف المقابلة:

– تكوين العلاقة المهنية مع العميل.

-تطبيق القياس القبلي

استدعيت العميل(أ) إلى مكتب الأخصائي وعند حضوره رحبت به وعرفته بنفسي وكان العميل تظهر عليه علامات الخوف والقلق والتوتر، فحاولت بمهنية امتصاص هذه المشاعر ومحاولة تغيرها إلى طمأنينة واستقرار في الحديث، وذلك من خلال فتح قنوات إتصال بيني وبين العميل، بالتركيز على مناطق اهتمام العميل والموضوعات المحببة له دون الدخول في المشكلة مباشرة، و قبل انتهاء المقابلة طلبت من العميل أن يجيب على مجموعة من الأسئلة من خلال مقياس الاتجاهات، وأكدت على العميل بأن كل يدلى به هو سرى ولأحد يعرفه وطلبت منه أن يجيب على المقياس بكل صراحة ودون خوف أوقلق،فتبسم العميل بعد أن اختفت منه علامات القلق والتوتر وبدأ الإجابة على المقياس وبعد الانتهاء اتفقت معه على مقابلة أخرى.

التعليق على المقابلة:

لقد بدأت تتحقق أهداف المقابلة الأولى إلى حد ما، حيث بدأ تكوين العلاقة المهنية مع الحالة (أ) وبدأ يطمئن ويتكلم إلى حد ما، مما ساعد كثيرا في تطبيق المقياس، وبتفريغ الاستجابات الخاصة بالحالة (أ) أتضح أنه يحتاج تدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية .

وقد استخدم الباحث في هذه المقابلة مبدأ التقبل والسرية والعلاقة المهنية واستراتيجية الإتصال والتعزيز والتعبير الحر والإفراغ الوجداني للعميل.

(المقابلة الثانية)

مكان المقابلة:مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمـن:خمس وأربعون دقيقة

أهداف المقابلة:

– دراسة الحالة: جمع البيانات عن الحالة (أ) والظروف المحيطة بها ومشكلاته وتنمية العلاقة المهنية مع العميل.

استدعيت العميل(أ) إلـي مكتب الأخصائي الاجتماعي ورحبت بـه وسألته عن بياناته الأولية ثم تحدثت معه من خلال فتح قنوات إتصال في الموضوعات التي يهتم بها مثل كرة القدم وأبطال الأفلام العنيفةالمحببة له وموضوعات عامة متنوعة، دون التطرق للمشكلة وكانت مدة المقابلة خمس وأربعون دقيقه.

التعليق علي المقابلة :

حققت المقابلة أهدافها وهي جمع بيانات عن العميل والظروف المحيطة به ومشكلاته التي يعاني منها، وأيضا حققت المقابلة أهدافها من خلال عملية التقبل وبذور العلاقة المهنية مع العميل، بجانب إعطاء العميل قدر مناسب من التعبير الحر والإفراغ الوجداني وتم اتفاق علي موعد أخر.

واستخدم الباحث خلال المقابلة مبدأ التقبل والسرية والعلاقة المهنية واستراتيجيات الإتصال والتعزيز والتعبير الحر والإفراغ الوجداني للعميل.

(المقابلة الثالثة)

مكان المقابلة:مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمـن:خمس وأربعون دقيقة

أهداف المقابلة:

- متابعة دراسة الحالة: جمع البيانات عن الحالة (أ) والظروف المحيطة بها ومشكلاته وتنمية العلاقة المهنية مع العميل.

استدعيت العميل(أ) إلي مكتب الأخصائي الاجتماعي تحدثت معه عن التكوين الأسرى وعدد أخوته وعمل الأب فأجاب أن لدية (١٢) أخ وأخت منهم ثلاث أخوة من زوجة الأب وأن عمل الأب غير ثابت وهو بائع متجول، والأم مطلقة ولا يعرف عنها أي معلومات منذ ٨ سنوات، وكان يعيش مع زوجة الأب، وسألته عن سبب وجودة بالشوارع فقال أن الشارع أحسنبكثير من العيش مع زوجة الأب فقلت له لماذا ؟ فقال أنها تعذبه بالنار والمسامير تضعها في جسده وهى سخنه،والأبيأتي بالليل ويضربه وهو نائم بدون سبب ويتركونه بدون أكل ولا ملابس ولا غطاء في البرد ودائما يطردونه من البيت بدون سبب فاستمعتلمايقوله باهتمام وقلت له،وبعدين عملت أي؟فقال ركبت القطار ونزلت بالقاهرة ويوم اشتغل امسح السيارات ويوم اطلب من الناس فلوس علشانأكل،وبعدين عرفت المؤسسة وأقمت بها منذ خمس سنوات، باكلوأنام ومبسوط وبخرجفي الشارع وبنام الأربع والخميس في الشارع وباقيالأسبوع مقيم بالمؤسسة،فقلت له وأنتىدلوقتي مبسوط هنا ؟فأجاب أيوه مبسوط هنا أحسن من العيش مع أسرتي،وفى نهاية المقابلة قمت بإعطاء العميل هدية (تشرت) ومصروف ليشترى عصير واتفقنا على موعد أخر .

التعليق علي المقابلة :

حققت المقابلة أهدافها وهي جمع بيانات عن العميل والظروف المحيطة به ومشكلاته التي يعاني منها، وأيضا حققت المقابلة أهدافها من خلال عملية التقبل وبذور العلاقة المهنية مع العميل بجانب إعطاء العميل قدر مناسب من التعبير الحر والإفراغ الوجداني وتم اتفاق علي موعد أخر.

واستخدم الباحث خلال المقابلة مبدأ التقبل والسرية والعلاقة المهنية واستراتيجية الإتصال والتعزيز المادي والمعنوي والتعبير الحر والإفراغ الوجداني للعميل.

(المقابلة الرابعة)

مكان المقابلة:مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمـن :ساعة

أهداف المقابلة :-

- توثيق العلاقة المهنية

- تحديد أهداف التدخل المهني

جاء العميل في الموعد المحدد وقد اختفت من علىوجهه علامات القلق والتردد والخوف وسألته عن أخباره ؟ فقال تمام والحمد لله، فقلت له هل تعرف الاشتراك في برامج التأهيل المهني؟ فقال ليبعنىايه؟قلت له التأهيل المهني انك تتدرب على حرفة تأكل منها عيش، فقال يعنى أتعلم صنعة، فقلت له نعم،فقال أتعلملي صنعة وصاحب الشغل يضربنيوأنا بكسب فلوس تمام من الشوارع،فقلت له فعلا الفلوس إلى بتكسبها في الشارع أحسن، لكن التدريب على مهنة هيخليك تتعلم صنعة وتكون أصطى وممكن تتزوج كمان،ولا أنت ترضى أن زوجتك تتسول معاكفي الشارع، فقال لا طبعا، فسكت وقال طب إزاي؟وأنا عارف إن التعليم على مهنة صعب، وأنا مش هقدرأتعلمأيحاجة، فقلت له لا بالعكس انتى ذكى وممكن تتعلم وتكون أصطى متميز ويجيلك زباين كتير، فتبسم وقلت له أنت نفسك تتعلم ايه؟فقال ميكانيكي طيارات أو مكانيكي سيارات، فقلت له وايه رأيك في أصطىموبيلياعشان تعلم عفش بيتك لوحدك أو تتعلم سباكة أو أي صنعة كويسة، فقال ممكن برضو فقلت له إنشاء الله المقابلة القادمةهفهمك ممكن تشترك وتتعلم إزاي.

التعليق علي المقابلة

حققت المقابلة هدفنا في توثيق العلاقة المهنية بيني وبين العميل.

واستخدم الباحث في هذه المقابلة النظرية المعرفية في تصحيحاالأفكار الخاطئة ونظرية الدور في تحديد الدور المطلوب منه واستراتيجية المساعدة والإقناع.

(المقابلة الخامسة)

مكان المقابلة:مكتب الأخصائي الاجتماعي

الزمـن :ساعة

أهداف المقابلة :-

- توثيق العلاقة المهنية
- التعاقد
- تحديد أهداف خطة التدخل مع العميل

جاء العميل (أ) في الوقت المحدد للمقابلة فرحبت به وسألته عن أخباره،فقال تمام والحمد لله، وقال أنا منتظرك من بدريومانزلتش الشارع عشان معادك،فقلت له وأنا جئت إلى هنا مخصوص عشان مقابلتك، وفي بداية المقابلة شرحت للحالة (أ) ما هو المقصود بالتعاقد حتى يتفهم الغرض منه وأوضحت كل الأمور المرتبطة بالتعاقد،والدور الذي يجب عليه القيام به، واتفقنا على أننا سوف نعمل كفريق عمل، لكل منا واجبات ومسئوليات يجب الالتزام بها شكلاً وموضوعاً، حتى نستطيع أن نصل لتحقيق الأهداف وبناء على ذلك تم التعاقد، وشرحت له أيضا أنني سوف أحدد ما سوف نقوم به مع كل الأطراف المرتبطة بمشكلته، وطلبت منه أن يتذكر جيداً ما اتفقنا عليه فقال يعنى دا عقد شغل، فقلت له لا دا اتفاق بينى وبينك بس مكتوب، فقال يعنى اكتب بس أسمى هنا، فقلت له نعم بس، فقال تمام، وكتب اسمه وتم التعاقد فسألته عن رغبته في التدريب على مهنة فقال مافيش مشكلة فقلت له لو المشرف في التدريب طلب منك ماتنزلش الشارع عشان معاد التدريب، فقال خلاص مش هروحتانياالتدريب،فقلت له لو اشتغلت وصاحب العمل ضايقك تعمل ايه؟فقال اهرب من العمل، فقلت له تلتزمبمواعيد التدريب فقال لما أشوف، وأعطيت له مصروف لشراء عصائروساندويتشات وهدية بنطلون جينز ففرح جدا واتفقت مع على مقابله قادمة.

التعليق علي المقابلة:

حقق المقابلة أهدافها من خلال التعاقد مع العميل وتحديد أهدف التدخل المهني وهى

(تعديل وتدعيم الاتجاهات المعرفية والوجدانية والسلوكية المرتبطة بالتأهيل المهني للعميل)

التقرير الأول

(لقاء مع مشرفي الجمعية)

مكان الاجتماع: مكتب مدير الجمعية

مدة الاجتماع : ساعة

عدد الحاضرين:٦

أهداف الاجتماع :

- توثيق العلاقة المهنية مع مشرفي الجمعية
- توضيح برنامج التدخل المهني وأهدافه ومراحله

بدأ الاجتماع حيث رحبت وشكرت أ (م) لاستضافتنا في مكتبه وبدأت الحوار مباشرة بالشكر على المجهود الذي يبذلونه مع الأطفال بالجمعية وأوضحت خلال اجتماعي أن العمل مع أطفال الشوارع هو عمل إنسانيفي المقام الأول والله يجزى المحسنين، ثم عرضت مفهوم البرنامج وأهدافهومراحله وأكدت على أن نجاح البرنامج يتوقف على العمل الفريقي لتحقيق الهدف المنشود وبعد الانتهاء من شرح البرنامج وأهدافه ومراحله أتحت الفرصة للمناقشة والتعليق . فتدخل(ل) وقال أنا مستعد للتعاون معه بس هو يؤمر واحنا ننفذ فقلت له أشكرك أولاً على المبادرة بالتعاون، ولكن أود أن أوضح أن الموضوع ليس تعليمات تنفذ ولكن هي أعمق من ذلك

ثم أوضحت لهم فكرة عامة عن الأهداف التي يسعى لتحقيقها البرنامج من خلال الفائدة التي تعود على الأطفال، موضحاً لهم أهمية دورهم ومساعدتهم المباشرة على عملية نجاح أو فشل البرنامج، الاستعداد لدى الجميع، وأن لم يكن بنفس الدرجة لكل المشرفين.

تحليل التقرير:

أ- أساليب التدخل المهني المستخدمة في الاجتماع:

استخدم الباحث المناقشة الجماعية كوسيلة لتوثيق العلاقة المهنية مع المشرفين بجانب شرح أهداف التدخل والبرامج المستخدمة مع الحالات بجانب التوضيح لبعض السلبيات في علاقتهم مع الأطفال.

ب- الاستراتيجيات المستخدمة في الاجتماع:

استخدم الباحث إستراتيجية الإقناع والتفاوض للمشرفين حول أهمية المشاركة في البرنامج.

ج- الأدوات المستخدمة في الاجتماع:

دوره كمنشط حيث طلب من المشرفين التقرب أكثر من الجماعة وإقامة معهم العلاقات الطيبة.

د- نتائج التدخل المهني في هذه المقابلة:

من أهم النتائج هو الاتفاق على مشاركة بعض المشرفين بالبرنامج بجانب مشاركتهم والاقتناع بمدى أهمية العائد من برنامج التدخل المهني.

التقرير الثاني

(مناقشة جماعية عن مخاطر التسول في الشارع)

مكان الاجتماع:حجرة الأنشطة.

مدة الاجتماع: ساعتان

عدد الحاضرين:١٤

أهداف الاجتماع: — التعرف على أعضاء الجماعة والترحيب بهم.

— الاتفاق على الميعاد الملائم للاجتماع.

— إعطائهم فكرة عامة عن البرنامج المقترح للجماعة.

قام أ (م) بتجميع الجماعة (عينة الدراسة) داخل حجرة الأنشطة وطلب منهم الجلوس حيث أن هناك ضيف يريد التحدث معهم ودخلت عليهم أثناء كلامه، فرحب بي وألقيت عليهم التحية فهناك من رد والبعض لم يلتفت لي، وجلست بجوار (م) وبعد أن تحدث عن سبب وجودي معهم قام (م) وخرج وتركني معهم، ولفت نظرهم إلى ضرورة الالتزام والهدوء وبمجرد خروجه من الحجرة لاحظت الضحك والكلام الجانبي والفوضى من (س، ق، ل، أ) أما (خ) فكان يضع رأسه فوق المنضدة وينام وتركتهم لمدة ثلاث دقائق فبدأوا يشعرون بتواجدي معهم وينظرون بإستغراب لدرجة أن (ل) قال بس ياولاد ده خلونا نسمع الاستاذ، قول يا أستاذ عاوز ايه؟، فعرفتهم بنفسي وتعرفت عليهم، وشرحت لهم فكرة مبسطة تتناسب مع فكرهم عن البرنامج، حتى يستطيعون استيعاب ما أقول وبلغة أطفال الشوارع من حيث العامية، وبعد ذلك شرحت لهم مخاطر التواجد في الشارع ولخصت هذه المخاطر في ثمانية عناصر رئيسية، شرحتها لهم بالتفصيل، وفى أخر الجلسة، فتحت مجال النقاش، وسألت المجموعة عن المخاطر، فلم يجب أحد، فقلت لهم اللىهيقول خمس مخاطر من إلى شرحناهم سوف يكافئ بعشرة جنيات، فالكل رفعوا أيديهم، وطلبت الهدوء، وسمحت للعضو (ع) فقال اثنين من المخاطر، فقلت له كسبت خمسة جنيهات، و(هـ، ن، م) يحاولوا أن يقول كل المخاطر من أجل الحصول

على العشرة جنيات، وبعد ذلك طلبت منهم ثلاث، يقولون المخاطر، وثلاث يعلقوا عليهم، وبدأ النقاش والتعليق والتعقيب من قبل المجموعات، وكنت أتدخل من حين لأخرحتى لاتسود فوضى،وكانت المناقشة مثمرة من حيث تفاعل كل الأعضاء وتركيزهم وتفهمهم الحقيقي لهذه المخاطر،وبعد الانتهاء من الاجتماع لم يجب على المخاطر غير (ن) فطلبت من المشرف أن يأتي، وأعطيت له مبلغ مالي قلت له أمام المجموعة (ن) يحصل على مكافئة عشرة جنيهات لإجاباته الصحيحة وتركيزهو(م) يحصل على (سبعة جنيهات) و(أ) يحصل على (سبعة جنيهات أيضا) و كل واحد من المجموعة (خمس جنيهات)،ففرح الجميع واحدثوا فوضى، فقال المشرف لهم إلى مش هيلتزما لهدوء،مشهياخد فلوس، فسكت الجميع وشكرتهم وأوضحت لهم بأن المكافئات البسيطة نظيرالاهتمام والتركيز والإجابات الصحيحة، فقالو (امتى هتيجى تاني يا أستاذ ؟) فقلت لهم إنشاءاللههكون معكم على طول خلال الفترة القادمة، وأوضحت أيضا أن كل فترة سوف نكررموضوع المكافئات للملتزم في البرنامج، فقالو إنشاء الله نركز ونكسب العشرة جنيهات، وفى النهاية شكرتهم،واتفقت على الموعد التالي.

<u>تحليل التقرير:</u>

(أ) أساليب التدخل المهني المستخدمة في هذا الاجتماع:

استخدم الباحث التأثير المباشر من خلال المناقشة الجماعية كوسيلة للتعرف على الأعضاء وبعض ميولهم ورغباتهم وأيضا كفرصة للتعرف عليه كبداية لتكوين علاقة مهنية تصحيحية بينه وبين الأعضاء.

(ب) الاستراتيجيات المستخدمة في هذا الاجتماع:

استخدم الباحث استراتيجيات الإقناع وتغيير الاتجاهات والتعزيز المادي ومنح القوة لدى بعض أفراد العينة بهدف العمل على تقوية العلاقة المهنية معهم.

(ج) الأدوار التي استخدمها الباحث في أثناء الاجتماع:

استخدم الباحث دوره كجامع ومحلل للبيانات وأيضا كمخطط وإداري من خلال محاولاته لتنظيم أعضاء الجماعة والاتفاق المبدئ على المحتوى للبرنامج المقترح من خلال مقترحات الجماعة في ضوء الاحتياجات الفعلية والقدرات والميول لكل عضو من أعضاء الجماعة.

(د) نتائج التدخل المهني في هذا الاجتماع:

١- بدأ العلاقة المهنية بين الباحث والمجموعة (عينة الدراسة)

٢- الاهتمام من قبل المجموعة وتركيز أعضائها مع الباحث

٣- الرغبة في المشاركة في البرنامج من قبل الأعضاء

الفصل السادس

بعض نماذج تعليمات كتابة البحوث والرسايل العلمية بالجامعات

الفصل السادس

بعض نماذج تعليمات كتابة البحوث والرسايل العلمية بالجامعات

مقدمة :

إن خطوات البحث العلمى قد تكون واحدة ومجمع عليها من قبل كل الجامعات على مستوى العالم ولكن قد تختلف في أسلوب الترتيب والعرض والصياغات من جامعة لاخرى ومن تخصص لاخر ، لذا سوف اقوم بعرض بعض نماذج إعداد الرسالة العلمية في بعض الجامعات العربية حتى يطلع الباحث الكريم على هذه النماذج وتوفر عليه مزيد من الجهد والوقت في كتابة رسالتة العلمية وفقا للجامعة التى ينتمى اليها مع تمنياتى للجميع بالتوفيق والنجاح والتميز.

نموذج جامعة آل البيت

فى كتابة الرسائل العلمية



أسس توثيق ومواصفات رسائل الماجستير ورسائل التخرج والأوراق البحثية لطلبة الجامعة في جميع التخصصات

صادر عن

مجلس جامعة آل البيت

جمادى الأولى ١٤١٩هـ

أيلول ١٩٩٨م

جامعة آل البيت
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

أسس توثيق ومواصفات رسائل الماجستير ورسائل مشروع التخرج والأوراق البحثية لطلبة الجامعة في جميع التخصصات

صدرت عن مجلس الجامعة بالقرار
رقم ١٥٠/٩٧/٩٨ تاريخ ١٢/٧/١٩٩٨م

أولاً: الشكل العـــــــام:

١. تكتب الرسائل الجامعية باللغة العربية السـليمة ، مـع ملخـص (ABSTRACT) واضح بلغة أوروبية حديثة لا يقل عن (٦٠٠) كلمة. ويتكون الملخص من ثلاث فقرات تحتوي على مقدمة ونتائج واستنتاجات.

٢. يكون ترتيب صفحات محتويات الرسالة وترقيمها بـالحروف (أ، ب، جـ، ...الخ) وفق ما يلي:

أ- صفحة العنوان (الغلاف الداخلي) ويكتب فيها مـا يلي:

- عنوان الرسالة كاملاً (كما أقرّه مجلس البحث العلمـي والدراسـات العليا) باللغتين العربية والإنجليزية.
- اسم الباحث كما هو مسجل رسمياً في الجامعة ورقمه الجامعي.
- اسم المشرف، والمشرف المشارك إن وجد.
- أسماء أعضاء لجنة المناقشة وتواقيعهم.
- العبارة التالية "قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول علـى درجة الماجستير في..........كلية/معهد....................فـي جامعة آل البيت".
- تاريخ مناقشة الرسالة والتوصية بإجازتها/ تعديلها / رفضها.

فيما يلي نموذج تمثيلي لهذه الصفحة:

مثال لصفحة غلاف رسالة ماجستير:

أثر الضـرائب غير المباشـرة على بعـض المتغيرات الاقتصاديـة في الأردن خـلال الفتـرة (١٩٧٠ - ١٩٩٤م)

The Effect of Indirect Taxes ob Some Economic Variables In Jordan During The Period (1970– 1994)

إعداد

(الاسم الرباعي للطالب ورقمه الجامعي)

....

اسـم المشـرف

(الدكتور...........................)

....

اسم المشرف المشارك

(الدكتور......................)

....

أعضاء لجنة المناقشـة	التوقيـع
....	....
....	....
....	....
....	....
....	....

قدمت هذه الرسـالة اسـتكمالاً لمتطلبـات الحصـول علـى درجـة الماجسـتير في............في كلية /معهد......................في جامعة آل البيت.

نوقشت وأوصى بإجازتها/ تعديلها/ رفضها بتاريخ:........................

٣. **الإهداء** (ان وجد): ويراعى فيه البساطة والإيجاز (ويوضع في صفحة مستقلة).
٤. **الشكر**: ويقتصر على لجنة الإشراف والمناقشة وبعض الأشخاص الحقيقيين أو الاعتباريين (المؤسسات والجهات) الذين ساعدوا في توفير المادة العلمية للرسالة وأخراجها وطباعتها (ويوضع في صفحة مستقلة).
٥. **قائمة المحتويات وأرقام صفحاتها.**
٦. **الجداول وصفحاتها.**
٧. **الأشكال وصفحاتها.**
٨. **الملاحق وصفحاتها.**
٩. **الاختصارات المستخدمة.**
١٠. **الملخص باللغة العربية.**

٣- تتضمن كل رسالة تحليلاً للمصادر والمراجع.

٤- يدخل الباحث إلى رسالته فصلاً فصلا حتى ينتهي منها، فيورد بعدها قائمة المصادر والمراجع، ثم الملاحق (إن وجدت) ويتبعها في النهاية الملخص باللغة الإنجليزية. وتحمل فصول الرسالة والمصادر والمراجع أرقاماً متسلسلة هندية (١، ٢، ٣، ...الخ).

عند ورود اسم غير عربي لأول مرة في المتن يكتب معه الاسم بالأحرف اللاتينية بين قوسين.

ثانياً: الطباعة والإبداع:

١- الحد الأعلى لعدد صفحات رسالة الماجستير هو (٢٥٠) صفحة، ولا يدخل ضمن هذا العدد النصوص المحققة والملاحق.

النسخ النهائية المطبوعة من رسالة الماجستير حسب مواصفات الطباعة التالية:

أ- تتم الطباعة بالحاسوب.

ب-تستخدم الحروف باللغة العربية من نوع (Arabic Transparent) والإنجليزية من نوع (Times).

ت-يكون حجم الخط (١٤) باللغة العربية و (١٢) باللغة الإنجليزية.

تخضع الرسالة للمواصفات التالية:

- تطبع الرسالة على ورق أبيض (A4)، ويراعى أن تكون الطباعة واضحة أنيقة خالية من الأخطاء الطباعية وعلى وجه واحد من الورقة.
- ترقم جميع الصفحات في النسخ العربية في أعلى الجانب الأيسر من الورقة وفي النسخ الأجنبية في أعلى الجانب الأيمن من الورقة.
- تترك مسافة ونصف بين السطر والأخر، ويترك هامش مقداره ٣.٥ سم في يمين الصفحة بينما تكون الهوامش الأخرى ٢.٥سم.
- في حالة تضمين الرسالة خرائط أو أية موضحات أخرى ينبغي استعمال ورق ومواد من نوعية تكفل لها البقاء بحالة جيدة وواضحة، وتكون من المستوى نفسه في جميع نسخ الرسالة المودعة في المكتبة، مع الأشارة إلى الجهة التي تم اقتباس الجداول أو الصور منها.
- يكون الغلاف الخارجي لرسالة الماجستير من الورق المقوّى وباللون الذي تعتمده مكتبة جامعة آل البيت.
- يتبع ترتيب الحواشي والتوثيق والفهارس كما هو مبين في البند رابعاً (لأقسام العلوم الإنسانية) وفي البند خامساً (لأقسام العلوم الأساسية).
- تسلم ست نسخ من رسالة الماجستير بعد مناقشتها وإجراء جميع التعديلات المطلوبة وتوقيع المشرف ولجنة المناقشة عليها إلى مجلس البحث العلمي والدراسات العليا.
- يتم إيداع نسخة من الرسالة في مكتبة الجامعة الأردنية باعتبارها مكتبة إيداعية.
- يجوز للطالب أن يفوض الجامعة (خطيا) حق تصوير الرسالة كلياً أو جزئياً وذلك لغايات البحث العلمي والتبادل مع المؤسسات.

ثالثاً: <u>الحالات التي تستخدم فيها الهوامش:</u>

أ- تدوين مراجع النصوص المباشرة أو التي صيغت بأسلوب الباحث.

ب-شرح بعض المفردات أو مناقشة قضية.

ت-تصحيح بعض أخطاء النصوص والتعليق أو الاقتراح عليها.

ث-الأشارة إلى مراجع أخرى تعالج الفكرة نفسها.

ج- تقديم نبذة قصيرة عن حياة شخص له أهمية في البحث أو التعريف به.

ح- الدلالة على المصادر التي تتضمن أدلة تدعم أو تعارض رأيه.

خ- إحالة القارئ إلى مواد في مواضيع أخرى من البحث.

د- بيان موضوع الآية القرآنية الكريمة في القرآن.

ذ- تخريج الحديث النبوي الشرف.

ر- تخريج الشعر.

رابعاً: **التوثيق في أقسام العلوم الإنسانية (جميع أقسام ومعاهد الجامعة باستثناء مت هو مبين في البند خامساً:**

١ - **توثيق الهوامش:**

أ- **الكتب Books:**

تدون الهوامش في أسفل كل صفحة ويتم ترتيبها وفقاً لما يلي:

(١) عند توثيق الكتاب للمرة الأولى يكون التوثيق كما يلي:

اسم المؤلف الأول واسم الشهرة (ودون ألقاب علمية)، عنوان الكتاب كما ورد عند المؤلف نفسه (ويوضع تحته خط**أو يطبع بخط غامق**)، الطبعة (الجزء)، دار النشر، يلي ذلك فاصلة ومن ثم مكان النشر، يلي ذلك فاصلة ومن ثم سنة النشر ثم فاصلة، الصفحة أو الصفحات، ويراعى أسلوب الموسوعة الإسلامية في كتابة الأسماء.

مثـــال:

إسماعيل صبري مقلد، العلاقات السياسية الدولية؛ دراسة في الأصول والنظريات، الطبعة الخامسة، منشورات دار السلاسل، الكويت، ١٩٨٩ص٢٠ (أو) ص ص ٣١- ٤٠.

(٢) إذا تكرر التوثيق لنفس المصدر/المرجع مرتين متتاليين أو بصفة متتالية في نفس الصفحة من الرسالة: فيكتب الآتي:

المصدر/المرجع ذاته، ص ١١٠.

وباللغة الإنجليزية نكتب: Ibid.,p.110

(٣) إذا تكرر المصدر/المرجع بصفة غير متتالية من الرسالة وكان هو المرجع الوحيد للمؤلف الذي تم استخدامه في الرسالة فيتم الأشارة إليه كالآتي:

اسم المؤلف الأخير، عنوان الكتاب، مصدر/مرجع سابق، ص أو ص ص...

Authors Last Name, Book Title, op.cit., p. orpp.

مثـــال:

مقلد، السياسة الدولية، ص ص ٨٥- ٩٣

(٤) إذا كان للمؤلف كتاب أخر فيتم توثيقه في المرة الأولى كما ورد آنفاً في الفقرة (أ). وإذا تكرر فتتبع الخطوات الواردة في الفقرتين (ب) و (ج) السابقتين.

(٥) إذا كان الكتاب محققاً/مترجماً فيضاف اسم المحقق/ المترجم بعد اسم الكتاب مباشرة ويتبع نفس أسلوب التوثيق الوارد في البند (أ).

مثال للتحقيق:

يعقوب بن اسحق الكندي (ت٢٥٢هـ/٨٦٦م)، **في الصناعة العظمى**، تحقيق عزمي طه السيد أحمد، دار الشباب، قبرص، ١٩٨٧م، ص ص ٨٥- ٨٧.

مثال للترجمة:

هارولد لاسكي، الاشتراكية في الميزان، ٢ج، ترجمة فوزي عطية، الطبعة الأولى، مطبعة النور، ج١، دمشق، ١٩٩٠م، ص ٢٠.

(٦) إذا كان المرجع مقالاً لمؤلف في كتاب يحتوي على مقالات لعدة باحثين فيوثق كالتالي:

اسم كاتب المقال الأول ثم اسم الشهرة، عنوان المقال متبوعاً بفاصلة " وبين قوسن صغيرين مقلوبين "، ثم حرف في أو in اسم ولقب محرر الكتاب متبوعاً بفاصلة، ثم عنوان الكتاب تحته خط أو **يطبع بخط غامق** متبوعاً بفاصلة، ثم دار النشر متبوعاً بفاصلة، ثم مكان النشر متبوعاً بفاصلة ثم سنة النشر ثم سنة النشر ثم فاصلة، ثم الصفحة أو الصفحات.

مثال:

سيد نميري، "الصناعة في السودان"، في مقدمة في الاقتصاد السوداني، تحرير، علي الحسن، دار جامعة الخرطوم للطباعة والنشر، الخرطوم، ١٩٧٦، ص ص ٧٦– ١٠١

SayedNumeiri, "Industry in the Sudan", in An Introduction to the Sudan Economy, edit, Ali AL Hassan, Khartoum University Press, Khartoum, 1976, p.p. 76– 101.

(٧) يتم بيان تاريخ الوفاة– بالعامين الهجري والميلادي – للمؤلفين الذين ولدوا قبل عام ١٩٠٠م ومن ولد بعد ١٩٠٠م تاريخ ميلاده وذلك في كتب التراجم.

ب– الدوريات Journals:

(١) اسم المؤلف الأول ثم اسم الشهرة، "عنوان المقالة بين قوسين صغيرين مقلوبين"، اسم المجلة (وتحتها خط)أو **بخط غامق**، رقم المجلد، رقم العدد متبوعاً كل منهما بفاصلة، سنة النشر، ثم رقم الصفحة أو الصفحات.

مثال:

محمد الطراونة، "الجودة الشاملة في الشركات الصناعية الأردنية"، المنارة، المجلد الأول، العدد الثالث، المفرق، ١٩٩٦م، ص ص ١١٣– ١٥١.

Mohammed Al– Tarawna, "Total Quality Management in Jordanian Industrial Companies, Al– Manarah, Vol. 1,No.3, Mafraq, 1997, pp113– 151.

(٢) إذا تكرر الاستشهاد بصفة متتالية في الرسالة لمقالة الطراونة فتكتب كالآتي:

المصدر / المرجع ذاته، ص: ٦٢ Ibid.,P.62

(٣) إذا تكرر الاستشارات بصفه غير متتالية لنفس المصدر / المرجع في صفحة لاحقة من الرسالة فيتم التوثيق كالأتي :

محمد الطراونة ، " الجودة الشاملة في الشركات الصناعية الأردنية " ، مصدر / مرجع سابق ، ص ٧٢ .

.Author's Name "Title Of Article "., Op .,Cit P .72

(٤) يجوز كتابة الاسم المختصر للمجلات الدورية حسب ما هـو معتمـد فـي الموسوعات العلمية .

ج – المصادر الحكومية ومصادر المؤسسات الدولية :

Official and International Institutions publications

مصدر حكومي : يكتب اسم الوزارة ، الدائرة ، المؤسسة أولا ، ثم اسم الدولة ، ثم اسم المصدر (وتحته خطأو **يكتب بخط غامق**) دار النشر ، السنة ، الجدول ، الصفحة .

مثال (١) :

وزارة التخطيط ، الأردن ، خطـة التنميـة الاقتصـادية : ١٩٧٣ – ١٩٧٥ ، المطبعة الوطنية ،عمان ، ١٩٧٥ ، جدول ١٠ ، صفحة ٨٠ .

مثال (٢) :

دائرة الإحصاءات العامة ، الأردن ، النشرة الإحصائية السنوية ، مطبعة دائـرة الإحصاءات العامة ، عمان ، ١٩٩٦ ، جدول ١٤ ، ص٥٠ .

مثـال (٣) : صندوق النقد الدولي ، النشرة المالية الدولية ، واشـنطن ١٩٩٦ ، جدول ٥٠ ، صفحة ٩٠ .

IMF , International Financial Statististics , Washington ,1996 ,vol. 45 ,table 25,p.120

د – الجدول tables

(١)يوضع رقم للجدول في أعلى الجدول وترقم الجداول بشكل متسلسل كما يوضع عنوان للجدول يبين محتواه .

(٢) في حالة وجود الجدول في رسالة الماجستير ، فيجب أن يكتب المصدر في أسفل الجدول ويتبع التوثيق كما هي الحال في الاستشهاد من مصدر حكومي أو مؤسسة الدولية .

وفي حالة وجود جزء من الجداول من عمل الباحث ، فتضاف عبارة : أما النسب المئوية (مثلا) فقد احتسبت من قبل الباحث .

مثال :

المصدر : وزارة التخطيط ، الأردن ، خطة التنمية الاقتصادية ١٩٧٣ – ١٩٧٥ المطبعة الوطنية ، عمان ، ١٩٧٥ ، جدول ١٤ ، ص ٥٠ ، أما النسب المئوية فقد احتسبت من قبل الباحث .

هـ – الرسائل العلمية Theses and Dissertations

هـ – تحديد غير منشور لرسائل الماجستير والد كتوراة التي تؤخذ منها الهوامش ، مثال علي ذلك :

احمد عبدالكريم الشقران ، " اثر تدفق راس المال الأجنبي على الميزان التجاري الأردني " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة آل البيت ، المفرق، ١٩٩٧ م .

Edwin E white " the Development of the social security act " Unpublished PhD thesis,school of Business the university of Wisconsin 1997.

(٢) تعامل المراجع العربية والإنجليزية بنفس الطريقة السابقة عند كتابة قائمة المراجع والمصادر .

و – المخطوطات Manuscripts

اسم المؤلف الأول واسم شهرته ، عنوان المخطوط ، مكان المخطوط ، رقم التصنيف ، رقم الورق ، وينص بين قوسين أن المصدر : (مخطوط).

مثال :

إبراهيم بن محمد بن عبدالله بن مفلح الرميثي المقدسي (ت ٨٠٣ هـ – ١٤٠٠م) المقصد الارشد في ذكر أصحاب الإمام احمد، مكتبة المتحف العراقي ، بغداد رقم ٨٦٣٠ ، ورقه ، ٢٥، (مخطوط)

Newspapers: الصحف

اسم الجريدة ، مكان الصدور ،العدد، التاريخ ، الصفحة .

مثال :

الدستور، عمان ، ع ٩٢٦٨ ١٣، حزيران ١٩٩٣م ، صفحة ٣ العامود الأول .

Jordan Times Amman, No . 5281, 12 April ,1993 , P. 2.

ط - قرارات المحاكم :

Court Records

تذكر اسم المحكمة التي أصدرت القرار ورقم القرار في سنته (٣/٩٤) ثم مكان نشرة (إن وجد) ثم العدد (أن وجد) ثم السنة .

مثال في حالة النشر في مجلة نقابة المحامين :

تمييز حقوق ٣٨٣ /٩١ ، مجلة نقابة المحامين الأردنيين، ع ١- ٣ ، ص ١٨١، المطبعة الوطنية ، عمان ، ١٩٩٣ .

Lnsurance Co. North America .V . Heritage Bank . 595 Federal Second 171 163 1979

وقائع المؤتمرات : ProceedingConference

اسم المؤلف ، اسم الشهرة ، العنوان ، اسم الوقائع، رقم المجلد أو رقم العدد، مكان انعقاد المؤتمر، تاريخ انعقاد المؤتمر ، مكان نشر الوقائع ، السنة .

مثال :

علي عيسي عثمان ، نظام التعلم المفتوح والوطن العربي ، في محاضر ندوة التعلم عن بعد ، تحرير بله عمان الأردن ٦ - ٨ كانون الأول ، ١٩٨٦ .

Carlier, P And King ,G . Qustal Al– Balqa An Umayyad Site In Jordan . Proceedings Of The Fourth international Conference On The History Of Bilad Al –Sham , Vol.ll The University Of Jordan , AmmanJordan 1989 Pp 17 – 110 .

توثيق قائمة المراجع :

تتبع الأسس التالية عند إعداد قائمة المراجع العربية والإنجليزية :

BLBLIOGRAPHY

١ – الكتب 1 . BOOKS

أ – الفصل بين المصادر (وهي ما قبل سنة ١٩٠٠ م) والمراجع

ب – يكتب اسم المؤلف واسم الشهرة متبوعا بفاصلة ، ثم يكتب عنوان الكتاب وتحتة خط أو يكتب بخطغامق بفاصلة ، الطبعة (والجزاء أن وجد) ثم دار النشر ثم فاصلة ثم سنة النشر .

مثال :

محمد عبده (ت ١٣٢٣ هـ / ١٩٠٥ م) رسالة التوحيد ، الطبعة السابعة عشرة ، دار المنار ، القاهرة ، ١٩٥٦ م .

ج – إذا وجد أكثر من ثلاثة مؤلفين يوضع اسم المؤلف ويتبع بكلمة " وأخرون " .

د – ترتب الكتب أبجديا حسب الاسم الأول للمؤلف ومن اسم العائلة أو الشهرة .

هـ – عند كتابة المراجع باللغة الإنجليزية يكتب اسم الشهرة أولا متبوعا بفاصلة ، ثم الاسم الأول للمؤلف وترتب أبجديا .

Kindleberger , Charles P. , Economic Development ,McGraw Hill .Book Co ,London ,1982 .

المقالات العلمية : ٢ .Articles

يكتب اسم المؤلف الأول واسم الشهرة متبوعا بفاصلة ، ثم يكتب عنوان المقالة بين قوسين صغيرين مقلوبين متبوعا بفاصلة ، ثم اسم المجلد وتحتها خطأو **تكتب بخط غامق** متبوعا بفاصلة ، ثم المجلد متبوعا بفاصلة ، ثم سنة النشر متبوعا بنقطة .

مثال

صالح احمد العلي " **توسيع الدولة والفتوح** " المنارة ، مجلد ١ ، عدد ٢ ، ١٩٩٦ م ، ص ص ٣٩ – ٦٤ .

في حالة كتابة المرجع باللغة الإنجليزية يكتب اسم العائلة اولا متبوعا بفاصلة ثم الاسم الأول للمؤلف .

Wilkins, Charles," Aspects Of The Social And Economic Structure Of Early Nineteenth Century Jaffa ," AL – Manarah ,Vol . 1 No. L, 1996, Pp. 85 – 107

الوثائق الرسمية : ٣. official Documents

تعامل الوثائق الرسمية من مصدر حكومي او مؤسسة دولية نفس معاملة الهوامش دون ذكر الصفحات .

المقابلات الشخصية personal Interviews ٤

٥ – اعتماد نظام الموسوعة الإسلامية في كتابة الأسماء والمصطلحات العربية بالحروف اللاتينية .

نموذج الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

عمادة الدراسات العليا

دليل الباحث في الدراسات العليا

إعداد

عمادة الدراسات العليا

ثانياً : الإطار العام لخطة البحث والقواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسالة العلمية وطباعتها وأخراجها .

أ – عناصر المشروع في حالة كون الرسالة موضوعاً :

١– عنوان الرسالة : –

ويراعى فيه :

أ / أن يكون مفصحاً عن الموضوع .

ب/ أن يتبين منه حدود الموضوع وأبعاده .

ج / أن يخلو مما ليس له صلة بالموضوع .

٢– التعريف بالموضوع وإيضاح مبررات الكتابة فيه ، من خلال :

أ / بيان أهداف الموضوع .

ب/ إعطاء فكرة عامة عن الموضوع تبرز فيها خصائصه وحدوده.

ج/ إيضاح القيمة العلمية للموضوع .

٣– الدراسات السابقة إن وجدت :

(يوضح الباحث هنا أهم الدراسات ذات الصلة بالموضوع إن وجدت وأهم الفروق بينها وبين بحثه والإضافة العلمية التي سيقدمها) .

٤– خطة البحث :

تبنى الخطة وفق الأصول العلمية ، كما تقضي به أصول البحث العلمي ، وبخاصة :

أ / وضوح التقسيم وانسجام التبويب من غير مبالغة في التقسيمات الجزئية .

ب/ شمول أجزاء الموضوع والتدرج في بنائها .

ج / أن تخلو الخطة مما ليس له صلة بالموضوع .

١ـ منهج البحث :
يبين الباحث المنهج العلمي الذي سيأخذ به وفق ماتقتضيه أصول البحث العلمي ، بحيث يكون البحث وطرقه ووسائله ومصطلحاته واضحة المعالم .

ب ـ عناصر المشروع في حالة كون الرسالة تحقيقاً :
١ـ عنوان الرسالة :
ويضمن مايلي على الترتيب :
اسم المخطوط المحقق ، واسم المصنف ، والمقدار المراد تحقيقه ، ثم عبارة (دراسة وتحقيقاً) .

٢ـ تعريف مختصر بالمؤلف .
٣ـ التعريف بموضوع المخطوط وأهميته وصلته بالتخصص .
٤ـ بيان بالنسخ المتاحة متضمناً : مكان النسخة ، وحالتها ، وعدد لوحاتها ، ومتوسط عدد الأسطر والكلمات في السطر ، وتاريخ النسخ ، واسم الناسخ مع إرفاق نماذج منها .
٥ـ النسخة المختارة ، وسبب الاختيار ومقدار ماسيحقق منها مع تبيين سبب التحديد .
٦ـ الدراسات السابقة عن المخطوط ومؤلفه إن وجدت .
٧ـ الخطة والمنهج (ويراعى فيهما مايلي) :
أ / أن يكونا وفق ماتقتضيه أصول البحث العلمي وتحقيق المخطوطات .
ب/ العناية بالجوانب الاصطلاحية والمنهجية للتخصص .
١- يراعى عند التقديم الترتيب المشار إليه .
ثالثاً: القواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسائل وطباعتها وأخراجها .
أ / كتابة الرسائل العلمية :
يراعى في كتابة الرسائل الأصول العلمية والفنية المتعارف عليها.

ب/ طباعة الرسائل وأخراجها :

تطبع الرسائل العلمية آلياً وفق مايلي :

١- أن يكون مقاس الورق : أ ٤ (A4) .

٢- أن تكون الكتابة على وجه واحد من الورق .

٣- ألا يقل عدد الأسطر في الصفحة الواحدة عن (٢٣) سطراً .

٤- أن يكون مقاس الحرف في المتن (١٨) وفي الحاشية (١٦) وتكون العناوين وفروعها بمقاسات أكبر متناسبة.

٥- يترك هامش مقداره (٣.٥سم) في يمين الصفحة و (٣ سم) في باقي الهوامش .

٦- تكون البيانات المدونة على غلاف الرسالة وكعبها كما يأتي :

أ / يكتب على كعب الرسالة والجانب الأيمن من أعلى الغلاف مانصه :

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

كلية : ....

قسم : ....

ب / يكتب في وسط الصفحة عنوان الرسالة المعتمد ويكتب تحته مايلي :

المرحلة العلمية .

اسم الباحث .

اسم المشرف .

الجزء إن وجد .

العام الجامعي .

٧- أن تكون الرسالة مجلدة .

رابعاً : القواعد المنظمة لتقديم الرسالة :

أ / قبل المناقشة :

يقدم الباحث النسخ بعدد أعضاء لجنة المناقشة .

ب/ بعد المناقشة :

١ـ يقدم الباحث النسخ المحددة ويراعى :

بأن يتقدم بطلب استكمال إجراءات منح الدرجة مع مايثبت تسليم النسخ المطلوبة من الرسالة في صورتها النهائية في مدة لاتتجاوز ثلاثة أسابيع من تاريخ توصية اللجنة بمنح الدرجة وإذا لم يتقدم في الوقت المحدد يطوى قيده إلا أن يكون تأخره بعذر تقبله المجالس العلمية .

يقدم لعمادة الدراسات العليا قرصاً مرناً (دسك) مع ملخص للرسالة لا تجاوز (٣٠٠) كلمة .

نموذج جامعة الملك فيصل
بالمملكة العربية السعودية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك فيصل



عمادة الدراسات العليا

القواعد المنظمة لكيفية كتابة رسائل
الماجستير والدكتوارة وطباعتها

١) تكتب الرسائل بلغة عربية سليمة خالية من الأخطاء اللغوية والمطبعية ويرفق بها ملخص وافي لا يزيد عن ٥٠٠ كلمة باللغتين العربية والانجليزية ، ويجوز كتابة الرسالة بلغة أخرى غير العربية مع مراعاة خلوها من الأخطاء اللغوية والمطبعية ويرفق بها ملخص باللغة العربية .

٢) تحتوي صفحة الغلاف الداخلية على المعلومات التالية مكتوبة بلغة الرسالة :

أ- اسم الجامعة على يمين الغلاف وشعار الجامعة مفرغ على اليسار كما في النموذج.

ب- عنوان الرسالة (في وسط الصفحة).

ج- اسم صاحب الرسالة .

د- تاريخ المناقشة .

مع تذييلها بالعبارة التالية :

(قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير أو الدكتوراه في تخصص .... قسم .... كلية .... جامعة ....).

٣) تحتوي الصفحة التالية لصفحة الغلاف الداخلية على اسم المشرف (المشرفين) وتوقيعات أعضاء لجنة التحكيم عليها بعد العبارة التالية :

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / / وتم إجازتها .

٤) تحتوي الصفحة الأخيرة من الرسالة على السيرة الذاتية لصاحبها .

٥) تطبع الرسالة أو الملخص على ورق أبيض من النوع الجيد (١٠٠٪ قطن) مقاس ٢٨×٢٢ سم ويراعى أن تكون الطباعة واضحة وباللون الأسود وعلى وجه واحد فقط على أن يكون لون الغلاف أخضر

٦) يكتب عنوان الرسالة ، واسم صاحب الرسالة ، وسنة الإصدار على الغلاف باللون الذهبي في منتصف الغلاف وفي كعبه .

٧) تترك مسافتان على الآلة الكاتبة بين السطر والأخر .

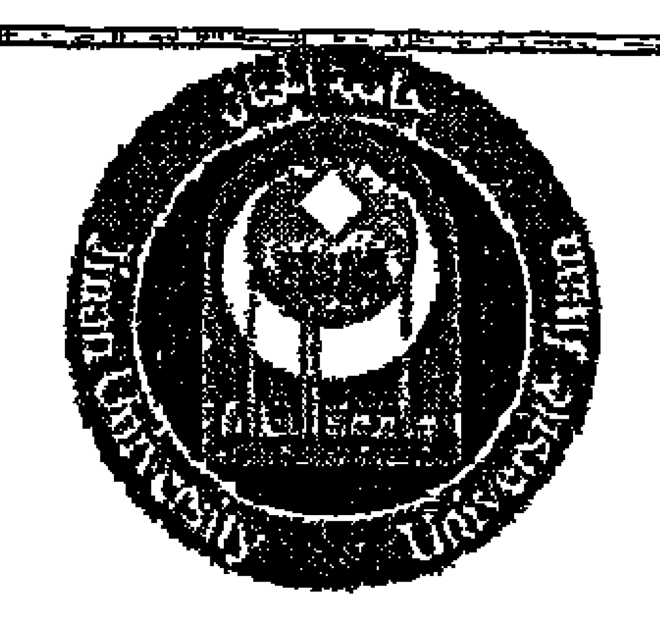
٨) يترك هامش مقداره ٣,٥ سم في يمين الصفحة في النسخة العربية ، وفي يسارها في النسخة باللغة الانجليزية ويكون عرض الهوامش الأخرى ٢,٥ سم .

٩) ترقم جميع الصفحات في الوسط في أعلى الورقة ويبدأ الترقيم من الصفحة التي تحتوي على المقدمة .

١٠) تتبع بشأن الحواشي وترتيب المراجع والفهارس والملاحق الترتيب المتعارف عليه في كل تخصص وذلك بتوجيه من القسم .

١١) تعد الرسالة من سبع نسخ ورقية وسبع نسخ على (CD) محفوظة بصيغة (PDF) .

نموذج جامعة الجنان بلبنان
فى كتابة الرسائل العلمية



جامعة الجنان

مركز البحوث طرابلس- لبنان

دليل الباحث في كتابة البحث وشكله

(الخطة والتقرير النهائي)

إصدار رقم ٢

السنة الجامعية ٢٠١٠/٢٠١١

مقدمة:

إن أخراج البحث – شكلاً وتحريراً – يتطلب من الباحث جهداً تنظيمياً، ودقة لُغويةً، سواء أكان ذلك في إعداد الخطة (مشروع البحث) *Research Project* أو في كتابة التقرير النهائي للبحث *Final Report* ؛ ذلك أن العمل العلمي ينبغي أن يظهر في حُلَّة تليق بجلال العلم و قيمة طلبه، ومكانة طالبه على اختلاف المستوى أو الدرجة العلمية (بحث تخرج، دبلوم، ماجستير، أو دكتوراه)

كما يجب التأكُّد من أن الباحث، في كل المراحل قبل الدكتوراه، قد تدرّب على مهارات البحث وأتقنها. أما في مرحلة الدكتوراه فعلى الباحث أن يتحرّى أصالة وجِدّة المشكلة أو الموضوع البحثي؛ حتى يصل إلى نتائج بحثية جديدة تضاف إلى البناء المعرفي لمجال دراسته، أو تسهم في حلّ مشكلة في واقع مجاله، أو تبرز علاقات جديدة لم تكن معلومة بين عناصر موضوعه البحثي.

وفي ما يلي موجز حول أخراج البحث العلمي: الخطة والتقرير النهائي:

١. **اختيار الموضوع**:

إختيار الموضوع يجب ان يواجه عدة أسئلة منها: ما مدى قابلية الموضوع للبحث؟ وما فائدته وأهميته؟، هل هو جديد؟، هل هو **تطبيقي**: لحل مشكلة في الواقع؟ أم هل هو **أساسي**يُسهِم في إثراء البناء المعرفي للمجال؟ هل توجد إمكانية لإتمام الباحث لدراسته؟ أو هل يخلص إلى نتائج متوخاة؟ أم هل تضيع الفكرة فتودي إلى ضياع الوقت والجهد؟ بمعنى أخر ما مدى توافر المصادر والمراجع، والأدوات، وسهولة الحصول على الأدوات أو إعدادها وتطبيقها في جمع البيانات اللازمة للتحقق من صحة الفروض أو للإجابة على أسئلة البحث؟

٢. الخطة المبدئية:

تتناول الخطة العناوين الرئيسة والهيكل العام بصورة دقيقة ويجب أن تكون الخطة واضحة المعالم، بحيث تنير الطريق للباحث كي يسير في بحثه ليجمع ويرتب وينظم بياناته ويدوّن ويحلّل نتائج بحثه بطريقة منهجية دقيقة.

وأهم عناصر هذه الخطة هي:

المقدمة العامة:تحتوي على فقرات تمهّد لموضوع البحث بصفة عامة، ثم الانتقال إلى ذكر **أهميةوأسباب** اختيار **إشكالية** البحث، **أهدافه**، **فرضياته**، **وأسئلته**، **الدراسات السابقة**، **والصعوبات التي قد تعترضه**، **والمنهجالمتبع وإجراءاته**(طريقته، أدواته، عيِّنتُه، وحدوده أساليب الإحصاء)، **مصطلحاته**، **خطته ونظامه** المقترح لشكل تقرير البحث النهائي الذي يراعى فيه الترتيب الآتي:

الباب الأول:يحتوي على مقدمة قصيرة تمهّد للفصول وتبدأ به أطاريح الدكتوراه.

الفصل الأول:يحتوي على مقدمة قصيرة تمهّد للمباحث وتبدأ به رسائل الماجستير.

المبحث الأول:يحتوي على مقدمة قصيرة تمهّد للمطالب.

المطلب الأول:يحتوي على مقدمة قصيرة تمهّد للأرقام.

المقصد: ... وقد تحتاج إليه بعض الدراسات المطوّلة.

١.يحتوي على حرفين أو أكثر(أ، ب ، ج، ...)

الخاتمة العامة: (وتحتوي على أبرز الأفكار التي تطرق إليها الباحث، وعلى النتائج التي خلص بحثه إليها). بمعنى أن تكون هيكلية التقرير

النهائي المقترحة مقسّمة إلى: أبواب، ثم فصول ثم مباحث، ثم مطالب ثم مقاصد فأرقام، فأحرف....... لنصل في النهاية إلى الخاتمة وخلاصة عامة.

٣. **متن التقرير البحثي (التجميع):**

تعتبر مرحلة التجميع مرحلة صعبة، تتطلب منهجا ودقة ومنطقاً، بحيث لابد من صياغة البحث بكثير من العناية وبأسلوب واضح وبسيط يحترم قواعد اللغة العربية والإملاء.

وفي العموم، يتضمن الإعداد الشكلي للبحث:

أ. وضع العناوين: يجب أن يكون لكل باب أو فصل أو مبحث أو مطلب.... عنوانٌ يعبر عن المحتوى الذي يتبعه وأن يُعبِّر بدقة عن الفكرة التي ستناقش.كما ينبغي أن تكون هذه العناوين مترابطة ومتوازنة فيما بينها.

ب. الهوامش والإحالات: تستعمل الهوامش لشرح بعض النقاط الغامضة، أو توضيح بعض المصطلحات المستخدمة، أو للإحالة إلى مرجع معين أو لذكر المصادر البيبليوغرافية.

وتوضع الهوامش في أسفل الورقة بطريقة مرقمة متكررة في كل صفحة، وهو يخضع لمبادئ ترتيبية بحيث يجب وضع رقم أمام الفكرة المنقولة والمقتبسة ثم إعادة كتابة الرقم نفسه في الهامش. **وهنا نكون أمام حالتين:**

- الاقتباس (الحرفي)، مع ضرورة مراعاة الأصول المنهجية مثل وضع المقتبس حرفيا بين شولتين " "، وغيرها.
- أما إذا كان الاقتباس غير حرفي (أو بتصرف)، فإنه يجب أن يلتزم الباحث بالدقة والأمانة العلمية عند إعادة صياغة الفكرة، مع ضرورة إضافة عبارة "بتصرف".

وفي الحالتين يجب ذكر المرجع، ومؤلفه، ودار النشر، وتاريخه، ورقم الصفحة، ومكان النص المقتبس. وفي حال الاقتباس من المراجع الأجنبية: ضرورة وضع النص المترجم والنص الأجنبي في متن الدراسة والأشارة إلى المرجع في الحاشية.

ج. **الأسلوب** : يستحسن عند تحرير البحث اختيار أسلوب بسيط وواضح ، وتجنب الغموض، والتركيز على الأفكار الأساسية بكل دقة، دون اللجوء إلى المؤثرات البلاغية؛ وخير الكلام ما قلّ ودلّ. و احترام سلامة قواعد اللغة، والتزام سلاسة التعبير وانسياب الأسلوب وصحة الفِقرة (الجمل الرئيسة، الجمل المساندة، الربط بين الجمل، ترابط الفِقَر).

كما يجب تحرّي الدقة في استعمال **الأزمنة** (يغلب استخدام المستقبل في مشروع البحث، وفي التقرير النهائي يمكن استخدام صيغة الحاضر، والماضي...) و **علامات الترقيم***Punctuations*.

كما يجب عدم الإكثار من الجمل الاستفهامية والتعجبية، أو استعمال لفظ "أنا" "نحن" "حسب رأينا" "حسب اعتقادنا"... إنما يمكن استخدام لغة أكثر تواضعاً مثل عبارات "في حدود علم الباحث" أو "ولقد توصل البحث"، أو "يظن الباحث" ، و "ربما توجد علاقة...".

د. **الخاتمة**: يعرض الباحث في الخاتمة، لأبرز الأفكار التي تطرّق إليها وللنتائج التي خلص بحثه إليها، وذلك بحسب تسلسل فروض الدراسة أو أسئلتها، كما يتعين عليه إبراز رأيه ووجهة نظره حيال موضوع بحثه، متوخياً في ذلك الدقة والموضوعية والتجرد.

هـ. **يضع الباحث خلاصة** للبحث – باللغتين: العربية والإنجليزية أو الفرنسية – في بداية رسالته.

و. الفهارس: يتعين على الطلاب في مرحلتي الماجستير والدكتوراه، أن يرفقوا برسائلهم وأطاريحهم مجموعة من الفهارس بحسب ما تقتضيه موضوعات أبحاثهم:

- ترتب المواد موضوع الفهرسة ألفبائياً، كل مادة تحت الحرف الذي تنتمي إليه.
- بالنسبة للقرآن الكريم، والحديث الشريف: ضرورة تدوين اسم السورة ورقم الآية، ودقة تخريج الحديث بشكل وافٍ، وعدم الاقتصار على: متفق عليه.. أخرجه البخاري...
- في فهرسي الآيات والأحاديث، يوضع جزء كامل المعنى؛ إجلالاً لمصدريهما.
- توضع ترجمة للأعلام غير المشهورين، والأماكن والألفاظ الغريبة.
- الصفحة التي تحمل ترجمة يُكتب رقمها داكناً.
- يتم تحقيق الشِّعر غير المنسوب.
- تسجل أسماء المشاهير في الترتيب الأبجدي للقب أو اسم الشهرة: ابن القيِّم[1]...
- والشائع في البحوث العلمية، أن يوضع الفهرس في بداية البحث بعد صفحة الشكر.

[1]) **ابن القيم ، محمد بن أبي بكر. (ب ت): مدارك السالكين بين منازل إياك نعبد وإياك نستعين . تحقيق محمد الفقي ، بيروت ، دار الكتاب العربي. تاريخ النشر، الطبعة، ج، ص.**

ز. **الورقة الأخيرة:** يضع الباحث في الورقة الأخيرة من البحث اسم البحث والتخصص الدقيق والكلمات المفتاح للبحث شرط الا تتجاوز عشر كلمات.

٤. بعض سمات الكتابة والتحرير:

نسخ محتوى البحث هي أخر مرحلة يقوم بها الباحث، و لابد من أن تحظى بعناية كبيرة، من حيث اختيار نوع الخط للغة العربية (*Simplified Arabic*)، وحجم (١٤) بالنسبة لمتن البحث – و التباعد بين أسطر المتن "مفرد"– أما العناويين فلا بدّ أن تكون بنوع الخط (*Simplified Arabic*) نفسه، لكن بلون أسود وبحجم (٤٦) للأبواب(٣٤) للفصول و(٢٦) للمباحث و(٢٤) للمطالب و(٢٠) للمقاصد و(١٨) للأرقام و(١٦) للأحرف. ويُراعى ترقيم الصفحات بشكل صحيح، والتأكد من تطابقها مع الفهارس، كما يجب التأكد من تطابق الهوامش مع أرقامها.

ملاحظة: فيما يتعلق بعدد الصفحات: (متن البحث دون المراجع والملاحق)

- بالنسبة لأبحاث الماجستير: ١٥٠ صفحة كحد أدنى لمن يعتمدون نظام الوحدات (٣+٢) ، أما طلاب الدراسات الإسلامية أو من يدرسون بالنظام السابق (٤+٢) فعدد الصفحات لايقل عن مئتين (٢٠٠) صفحة ولا يزيد عن مئتين و خمسين (٢٥٠) صفحة
- و بالنسبة لأطروحة الدكتوراه هي: ٣٠٠ صفحة كحد أدنى و ٤٠٠ صفحة كحد أقصى.
- مع ضرورة ملاحظة أن الأمر ليس كمّياً، فجودة وتفرّد ونوعية معنى البحث ومبناه هي الأهم.

أما المسافات المتروكة بين جوانب الصفحات: فهي اثنان (٢) سم في الأعلى واليسار والأسفل، أما يمين الورقة: فهو (٣) سم إذا كان البحث باللغة العربية(لترك مسافة لتجليد البحث).

والباحث مسؤول عن كل ما يشوب بحثه فكرة وموضوعاً وشكلاً وتنظيما. مسؤول عنه معنىً و مبنىً (وسيسأل عنها في الدنيا والأخرة.. لذا فليستعدّ جيداً وفّقه الله للإحسان)

٥. نماذج عملية:

أ. الخطة

الباب الأول:

الفصل الأول:

المبحث الأول:

المطلب الأول:

المقصد الأول:

١.

أ.

ب.

وهكذا تُقَسّم الأبوابالأخرى بالطريقة نفسها.

ب. نوع الخطّ وحجمه

الباب الأول: (Simplified Arabic) حجم

٤٦

الفصل الأول: (SimplifiedArabic) حجم

٣٤

المبحث الأول: (SimplifiedArabic) حجم ٢٦

المطلب الأول: (SimplifiedArabic) حجم ٢٤

المقصد الأول: (SimplifiedArabic)حجم ٢٠

١. (SimplifiedArabic) حجم ١٨

أ. (SimplifiedArabic) حجم ١٦

نَصّ المحتوى: (SimplifiedArabic) حجم ١٤

ج. الهوامش والإحالات: وتكتب بالخط (SimplifiedArabic) بحجم (١٢) مع ضرورة فصل المصادر عن المراجع و ترتيبها على الشكل التالي: المصادر أولاً ثم المراجع بالأولويات (الكتب،الأطاريح والرسائل الجامعية، الموسوعات، المعجم، المجلات والجرائد، المؤتمرات، الأحاديث

الإذاعية، المحاضرات والمراسلات). وفيما يلي نماذج متنوعة من التوثيق:

١- كتاب:

* محمد عمارة (مايو ١٩٨٥): **الإسلام وحقوق الإنسان، ضرورات .. لا حقوق**، سلسلة عالم المعرفة ، الكويت، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، عدد: ٨٩.

٢- رسالة:

* عثمان عبد المعز رسلان (١٩٩٦):"القيّم في كتابات زكي نجيب محمود، دراسة تحليلية" أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

٣- دورية أو مجلة:

* حسان حتحوت: (١٩٨٣) "الإجهاض في الدين والطب والقانون" **مجلة المسلم المعاصر** ، عدد: ٣٥، صـــ صـــ ٩٣- ١٠٣.

٤- مؤتمر:

* كمال عبد الحميد زيتون (١٩٩٥): "القيم الأخلاقية لدى طلاب الثانوية العامة وعلاقتها بخلفيتهم المعرفية" ورقة مقدمة في **المؤتمر العلمي السابع "التعليم الثانوي وتحديات القرن ٢١"** ، ٧- ١٠/٨/١٩٩٥، ، الجمعية العربية للمناهج وطرق التدريس، مجلد ١، صـــ صـــ ١- ٣٥.

عند توثيق كتاب لاحظ هذا الترتيب: إسم مؤلف المرجع،تاريخ النشر،**عنوان المرجع كاملا**، المحقق او المترجم، مكان النشر (المدينة والبلد)، دار النشر ، الطبعة إن كانت غير الأولى، رقم الصفحة.

1- Theses:

Dawson, Vaille (1999) Bioethics Education in the Science Curriculum: Evaluation of Strategies for Effective and Meaningful Implementation, **Doctor Theses**, Science and Mathematics Education Center, Curtina University of Technology.

2– Book:

Beauchamp & Childress (1994) ***Principles of Biomedical Ethics***, UK, OxfordUniversity Press, 4th ed.

3– Periodical:

Chiras, daniel D. (Nov – Dec 1992)"Teaching Critical Thinking Skills in the Biology and Environmental Science Classrooms", ***American Biology Teacher***, v.54, N.8, Pp.464 – 469..

4– Conference:

Abdou, Islam. (26– 28/07/2006) "The Effectiveness of a Bioethics Program in Developing Biological knowledge, Values, and Critical Thinking Skills of Pre– service Biology Teachers"., *Paper Presented at UNESCO Asia– Pacific Conference: "Bioethics Education"– Ewha Woman's University– Seoul, S. Korea.*

د. صفحة الغلاف:

طرابلس – لبنان

جامعة الجنان

كلية: ....

الدراسات العليا

قسم: ....



عنوان الرسالة

رسالة أعدت استكمالا لمتطلبات نيل درجة الماجستير/ الدكتوراه في (الإختصاص)

إعداد

الباحث: .... (الإسم الثلاثي)

إشراف

الدكتور: .... (الاسم)

وظيفته........

العام الجامعي

٢٠١١م / ١٤٣٢ هـ

نموذج جامعة دلمون
فى كتابة الرسائل العلمية

جامعة دلمون للعلوم والتكنولوجيا
كلية التربية

تعليمات مواصفات الأطروحة

- أن يكون حجم الخط للنص في الأطروحة المكتوبة باللغة العربية (14) ونوع الخط (Simplified Arabic)
- ملخص الاطروحة باللغة العربية واللغة الانجليزية بحيث لا يزيد أي من الملخصين على (350) ثلاثمائة وخمسون كلمة وأن يشتمل الملخصان ما لا يزيد على (5-10) كلمات مفتاحية Keywords لأغراض فهرسة الأطروحة.
- يترك بين السطرين مسافة ونصف (1.5 line) اذا كانت الأطروحة مكتوبة باللغة العربية ومسافتان (Double) اذا كانت باللغة الانجليزية.
- يترك هامش (3.5) سم على يمين الصفحة في النسخ العربية وعلى يسارها في النسخ الاجنبية وتكون بقية الهوامش الأخرى (2.5) سم.
- تستخدم الارقام العربية (1.2.3) ولا تستخدم الهندية (١، ٢، ٣) للطباعة في اللغتين العربية والانجليزية.
- تقسم فصول الأطروحة كالآتي:

0-1 الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
0-2 الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة
0-3 الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات
0-4 الفصل الرابع: نتائج الدراسة
0-5 الفصل الخامس: تحليل النتائج والتوصيات

- الملاحق ويمكن أن تتضمن ما يلي:
  - قائمة بأسماء المحكمين
  - الاستبانة في شكلها النهائي (بعد التحكيم)
  - رسالة تسهيل مهمة
  - وثيقة المكتبة الوطنية بدولة الكويت (بالنسبة للطلبة الكويتيين)
  - رسالة وزارة التربية والتعليم للمدارس أو المؤسسات الأخرى بخصوص تطبيق أداة الدراسة

جامعة دلمون للعلوم و التكنولوجيا
كلية التربية
قسم: الإدارة التربوية



استطلاع آراء معلمي الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية حول استخدام الأهداف السلوكية في تدريس المواد المترابطة في مملكة البحرين

إعداد

الطالبة: ليلى إبراهيم جاسم

إشراف

الدكتور: أحمد خالد يوسف

مملكة البحرين

11 ربيع الأول 1432 هـ / 20 فبراير 2011 م

جامعة دلمون للعلوم و التكنولوجيا
كلية التربية
قسم: الإدارة التربوية



استطلاع آراء معلمي الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية حول استخدام الأهداف السلوكية في تدريس المواد المترابطة في مملكة البحرين

إعداد
الطالبة: ليلى إبراهيم جاسم

إشراف
الدكتور: أحمد خالد يوسف

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات منح درجة الماجستير في التربية تخصص الإدارة التربوية

ب

شكر وتقدير

فهرس المحتويات

د

فهرس الجداول

و

فهرس الأشكال

فهرس الملاحق

ح

ملخص الدراسة

استطلاع آراء معلمي الحلقة الأولى من المرحلة الابتدائية

حول استخدام الأهداف السلوكية في تدريس المواد المترابطة

في مملكة البحرين

ط

[illegible]
والأشكال --

جدول رقم (11)

نتائج المعيار والبطالة

رقم المعيار	مجال المعيار المعايير الرئيسية	عدد المعايير الفرعية (الأداءات المتوقعة	ما يغطيه المحتوى			نسبة التغطية		
			مغطى	مغطى إلى حد ما	غير مغطى	مغطى	مغطى إلى حد ما	غير مغطى
١٩	البطالة والتضخم	١٥	١	٦	٨	٦,٦٦%	٤٠%	٥٣,٣٣ %

ملاحظة: المسافة بين رقم الجدول وموضوعه مسافة واحدة (1سم) ، والمسافة بين موضوع الجدول والجدول مسافة واحدة أيضا (1سم) .

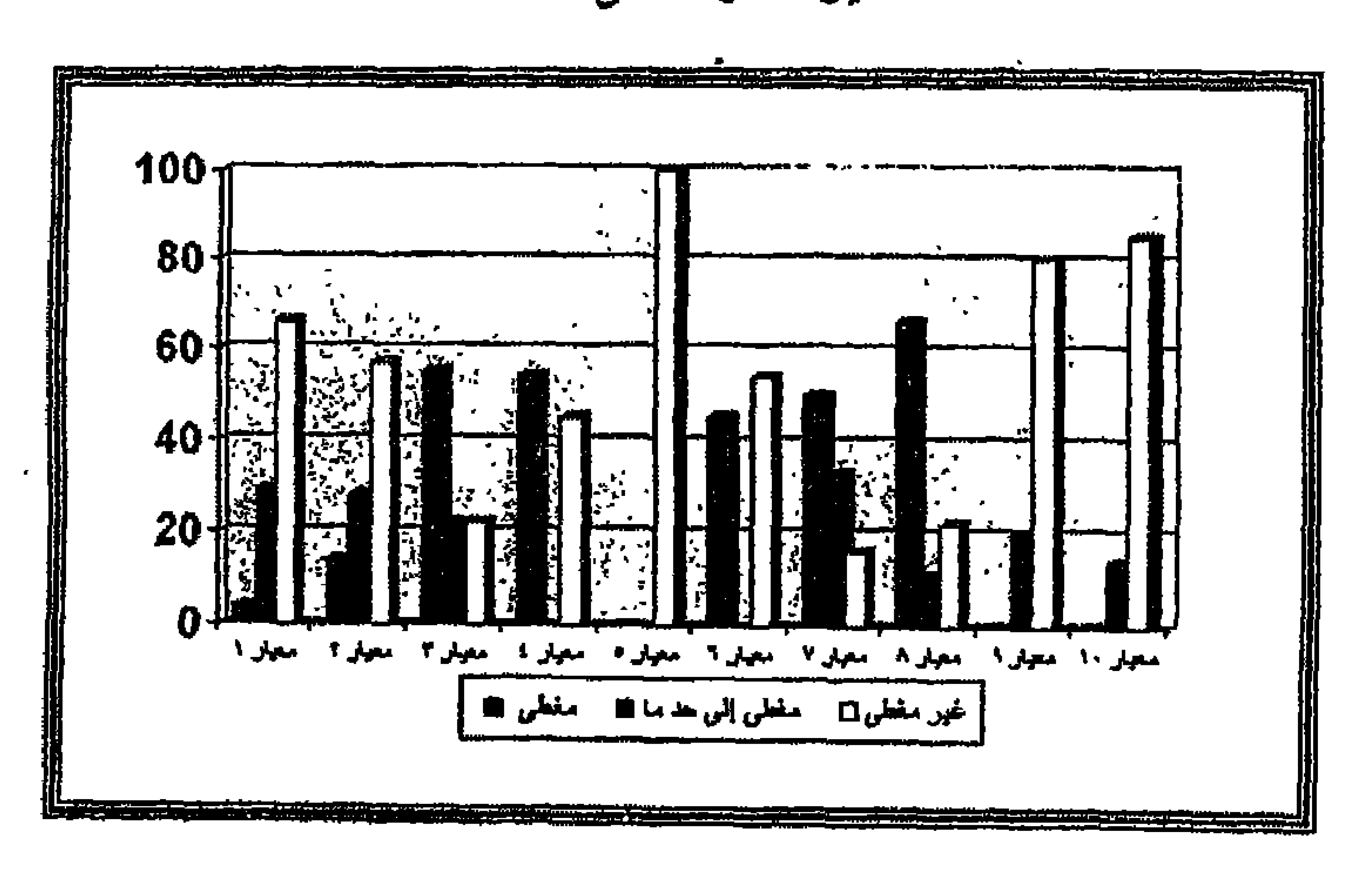
جدول رقم (1)

نتائج المعيار السياسات المالية والنقدية

رقم المعيار	مجال المعيار المعايير الرئيسية	عدد المعايير الفرعية (الأداءات المتوقعة	ما يغطيه المحتوى			نسبة للتغطية		
			مغطى	مغطى إلى حد ما	غير مغطى	مغطى	مغطى إلى حد ما	غير مغطى
٢٠	السياسات المالية والنقدية	٨ ٠	١	٢	٥	١٢,٥%	٢٥%	٦٢,٥%

شكل (1)

مدى تضمين المعايير الفرعية لمنهج الاقتصاد الواردة بالقائمة من المعيار الأول وحتى المعيار العاشر كلاً على حدة

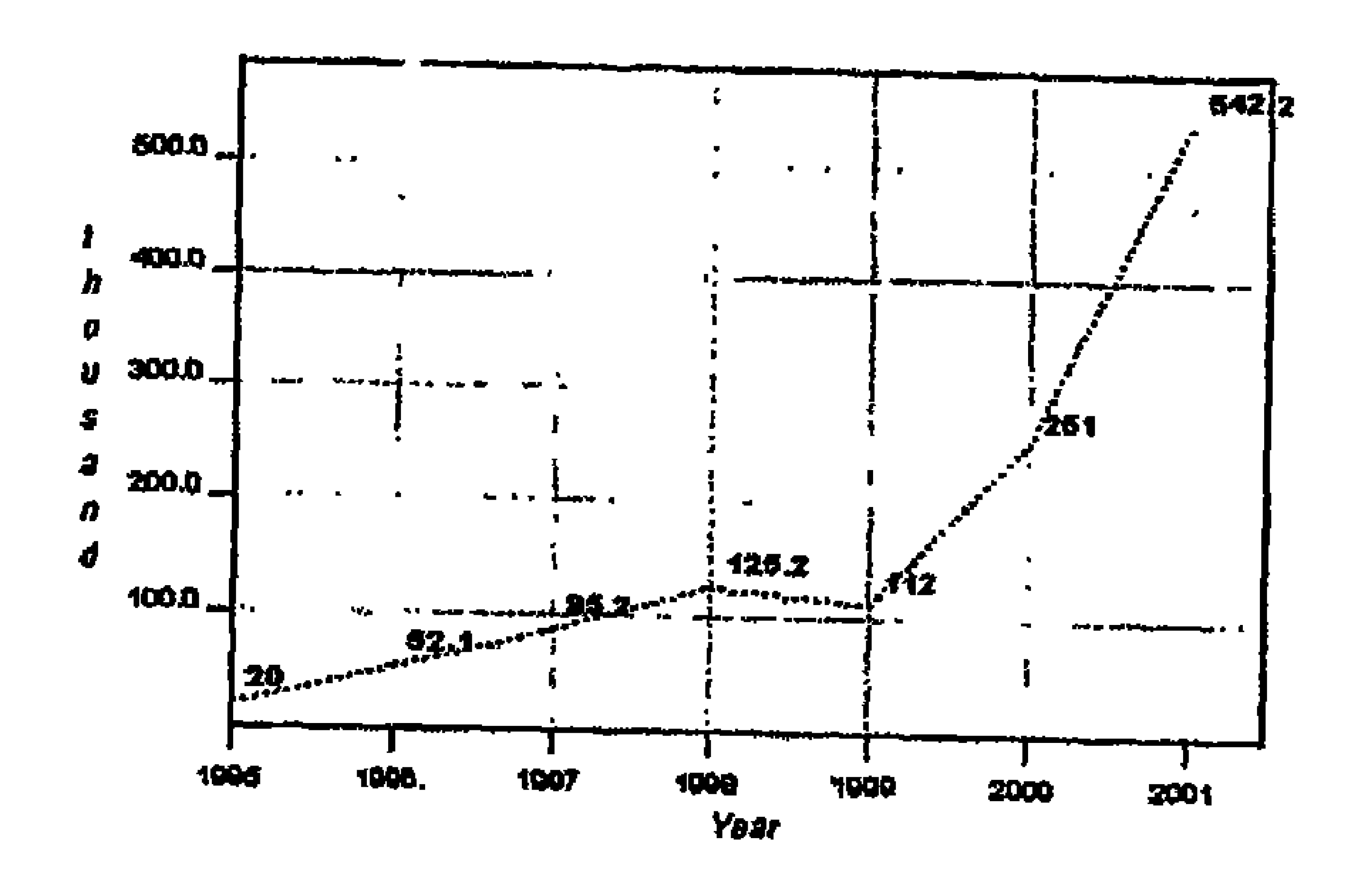


ملاحظة:

- يمكن أن يكون الشكل بدون إطار.
- المسافة بين رقم الشكل وموضوعه مسافة واحدة (1سم) ، والمسافة بين موضوع الشكل والشكل مسافة واحدة أيضا (1سم)

شكل (1)

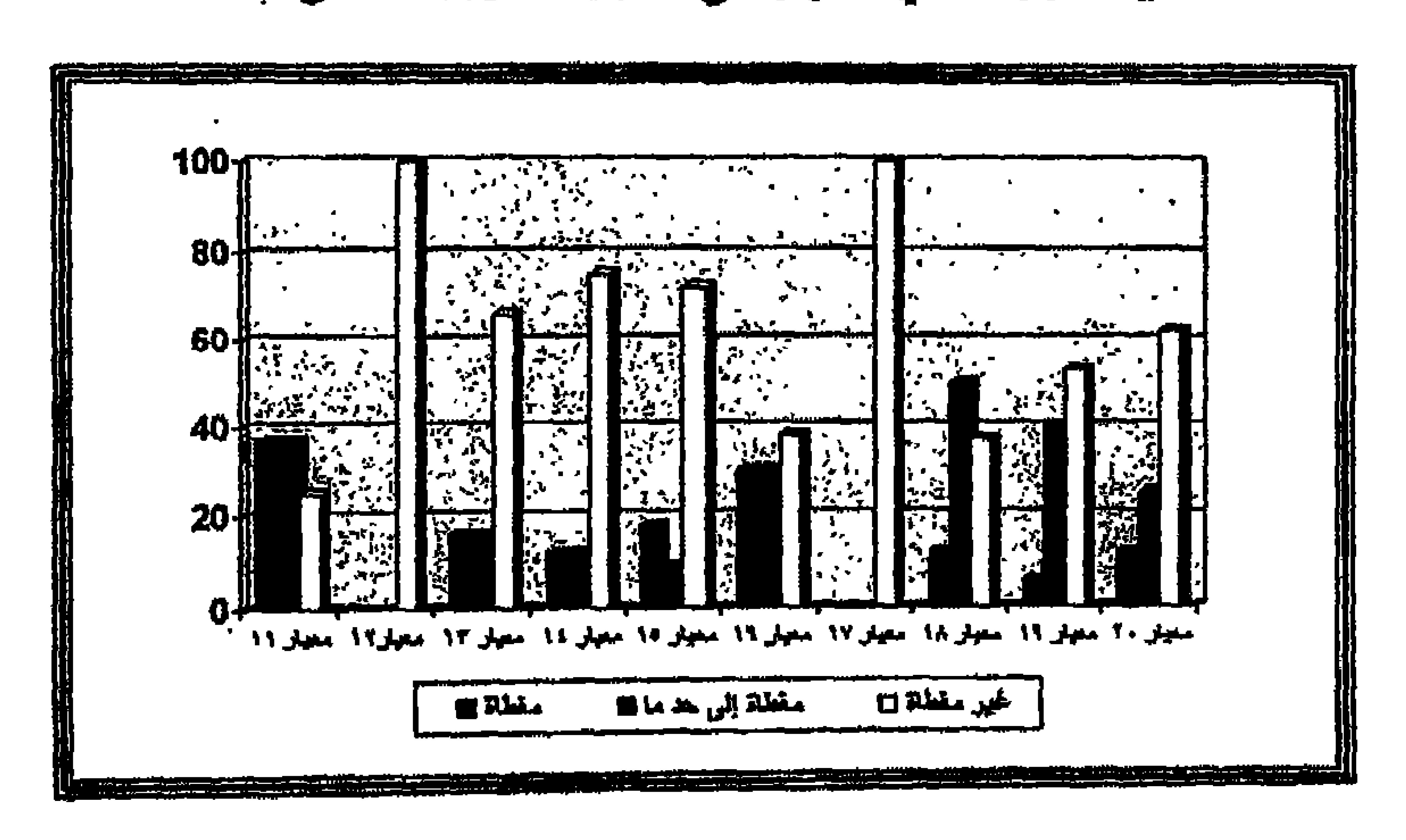
المضلع التكراري لتوزيع النسب المئوية



ملاحظة : المسافة بين رقم الشكل وموضوعه مسافة واحدة (اسم) ، والمسافة بين موضوع الشكل والشكل مسافة واحدة أيضا (اسم) .

شكل رقم (٣)

مدى تضمين المعايير الفرعية لمنهج الاقتصاد الواردة بالقائمة من المعيار الحادي عشر وحتى المعيار العشرين كلاً على حدة



عملية الاقتباس المباشر / مثال

- يجب أن تكون بالشكل التالي:

يعد تقييم البرامج التدريبية في المنظمات عملية لا غنى عنها من أجل الحصول على معلومات تساعد على تقدير مدى العائد الذي حققته البرامج التدريبية، وقد عُرّف التدريب:

> "عملية منظمة تتضمن جمع وتمحيص المعلومات لاتخاذ قرارات تتمخض عن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة للتدريب تحقيقاً لأهداف المؤسسة". (درة ، 2003 ، 40)

اسم

اسم

ويمكن لنا أن نعرف تقييم التدريب على انه تلك الإجراءات المنظمة والمخططة التي تقاس بها كفاءة البرامج التدريبية ،ومدى نجاحها في تحقيق الأهداف المرسومة مسبقاً ،وكفاءة المدربين الذين قاموا بتنفيذ التدريب. (المقابلة،2011)

مباشرة

"

عند حضور ، "( )

اسم العائلة، السنة، الصفحة

أو بالطريقة

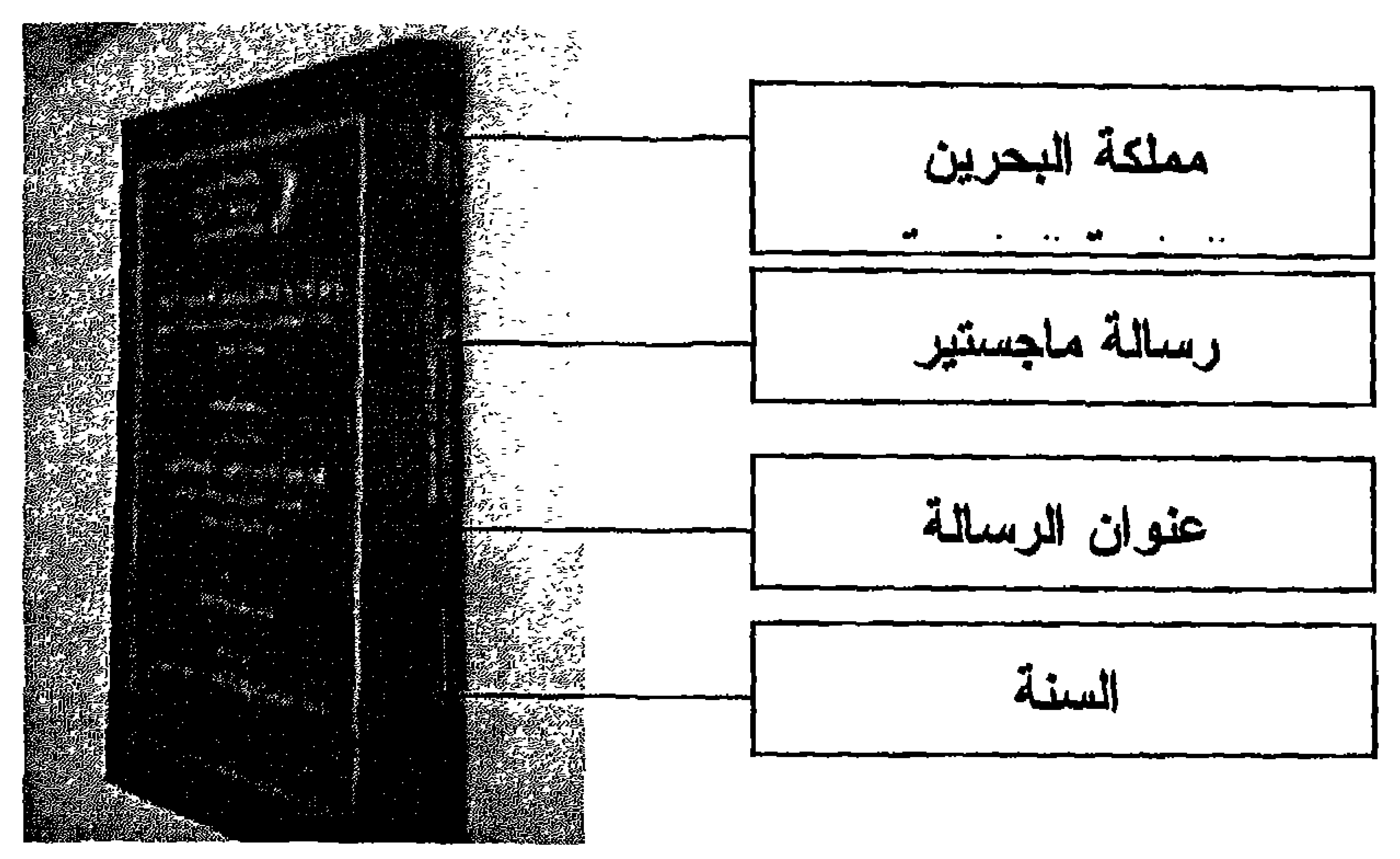
نموذج

الجامعة الخليجية بالبحرين

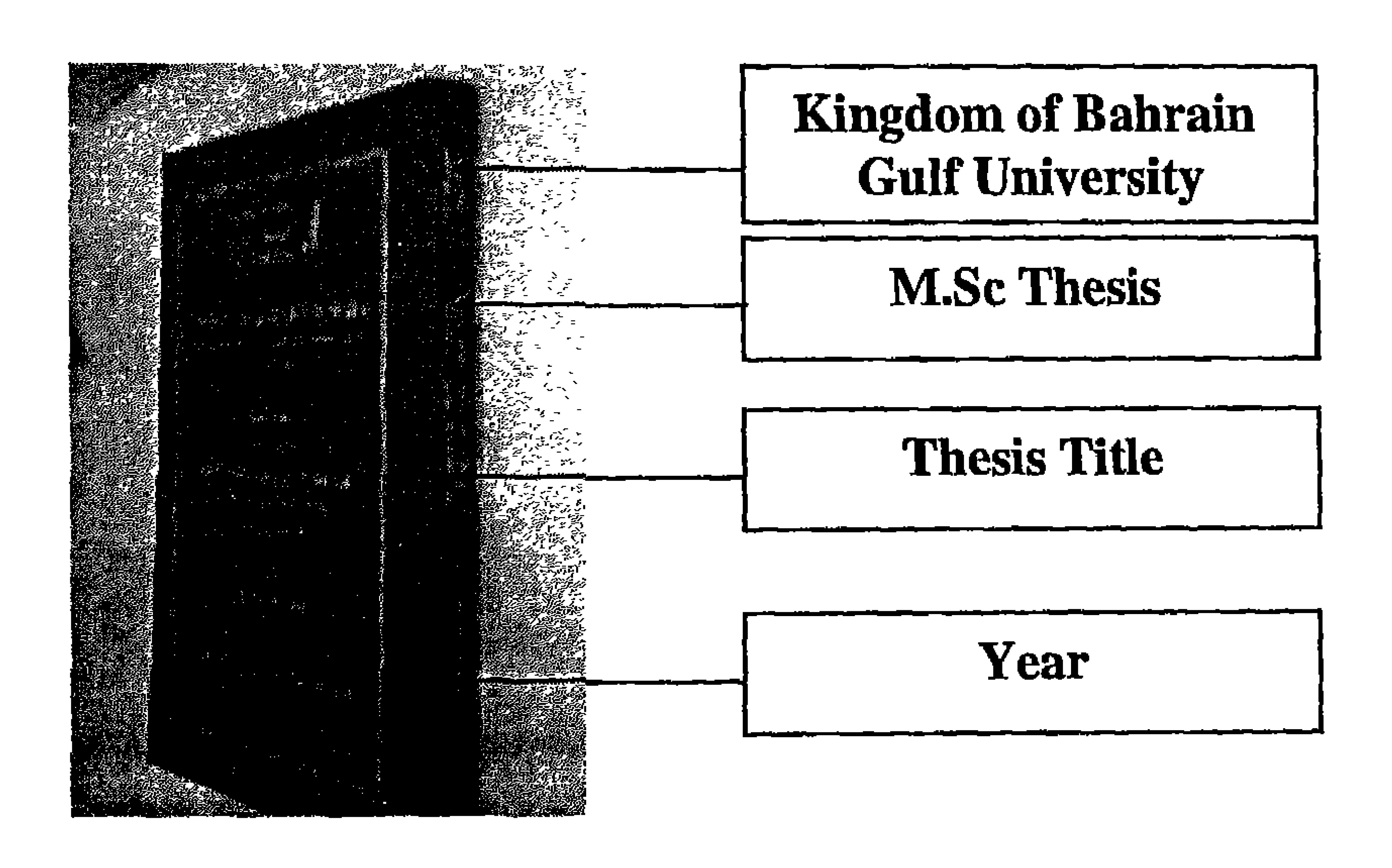
الجامعة الخليجية
GULF UNIVERSITY

مواصفات كعب الاطروحة

حجم الخط ١٤

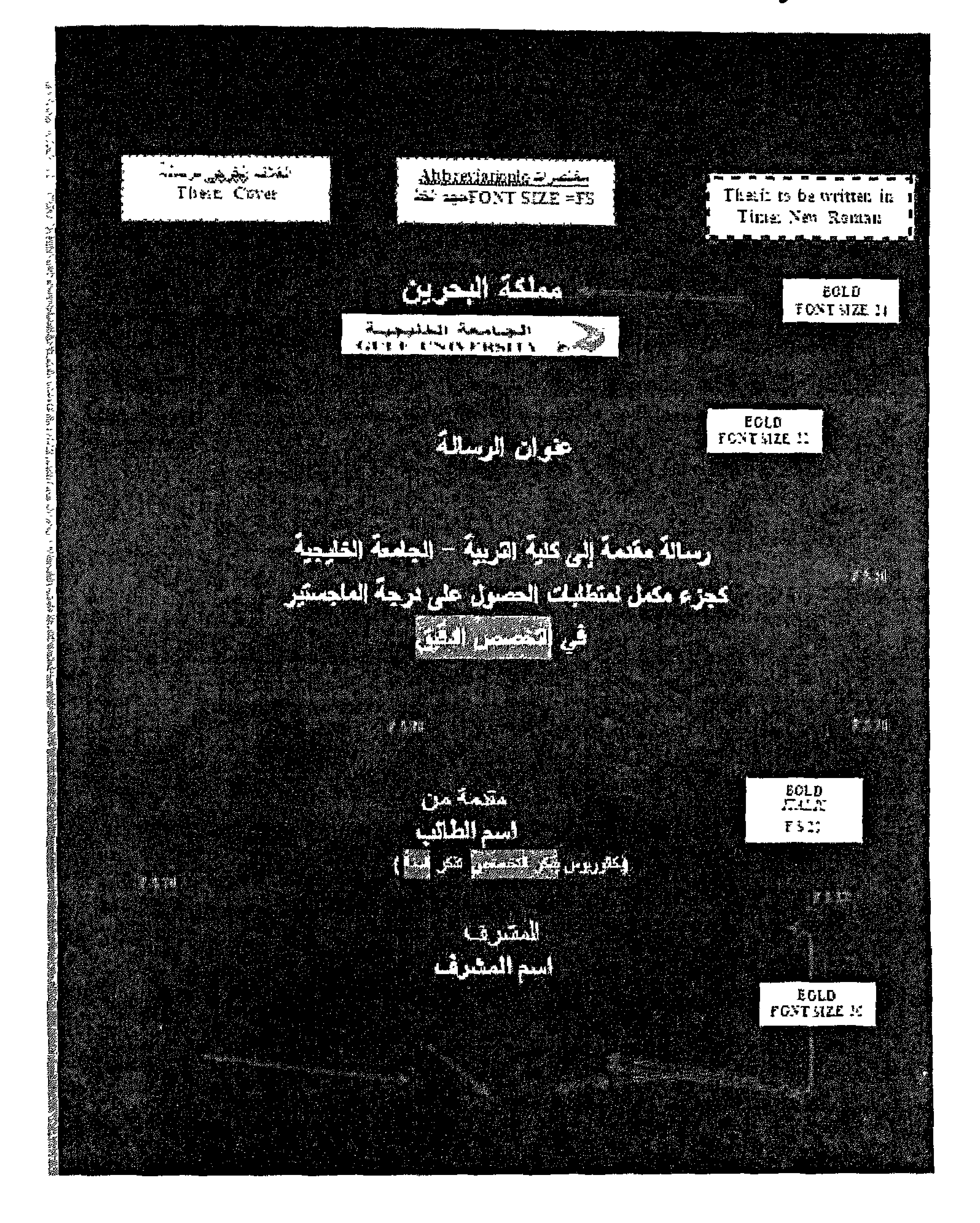


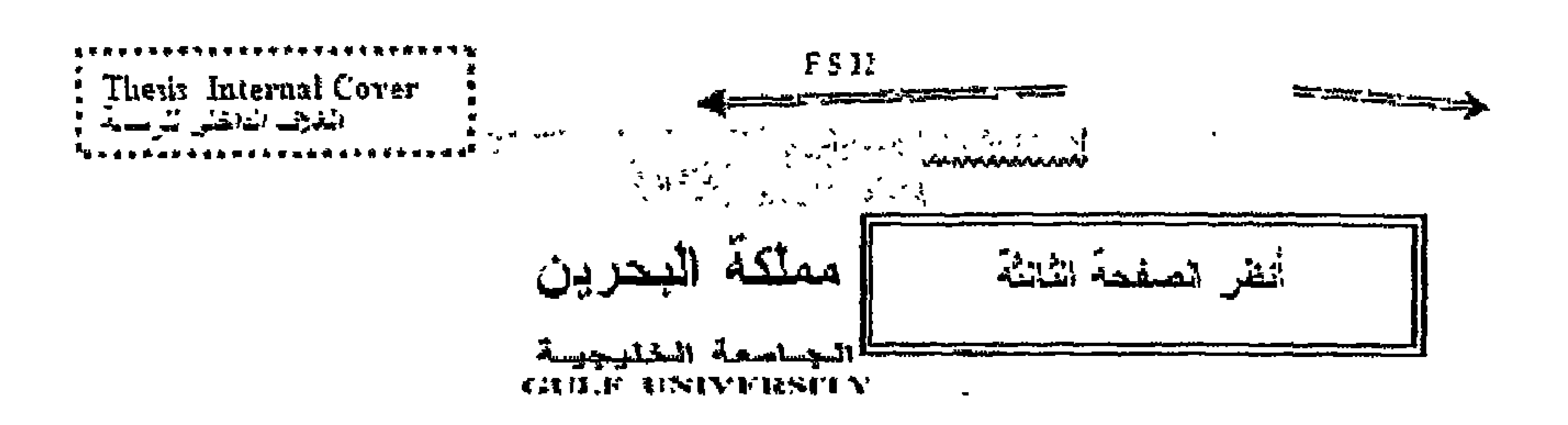
Font Size 14



التعليمات

- النموذج الأول : هو نموذج عام وحسب التخصص لغلاف رسالة ماجستير باللغة العربية.
- النموذج الثانى : هو نموذج عام وحسب التخصص لغلاف رسالة ماجستير باللغة الانكليزية.
- يرجى الالتزام بذلك النموذج أو المثال بعد ابداء الملاحظات بخصوصه والاتفاق على صيغته النهائية وبخلافه سوف لن تقبل اية رسالة مخالفة للتعليمات وعلى عمادات الكليات تبليغ السادة أعضاء الهيئة التدريسية والمشرفين على وجه التحديد بضرورة مراعاة الالتزام بذلك وتوجيه الطلبة للالتزام بذلك النموذج.


Thesis Cover
FONT SIZE =FS
مملكة البحرين
الجامعة الخليجية
GULF UNIVERSITY
BOLD
عنوان الرسالة
BOLD
رسالة مقدمة إلى كلية التربية – الجامعة الخليجية
كجزء مكمل لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في التخصص الدقيق
مقدمة من
اسم الطالب
BOLD
F S
المشرف
اسم المشرف
BOLD



عنوان الرسالة

رسالة مقدمة إلى كلية التربية الجامعة الخليجية

كجزء مكمل لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في [redacted]

مقدمة من

اسم الطالب

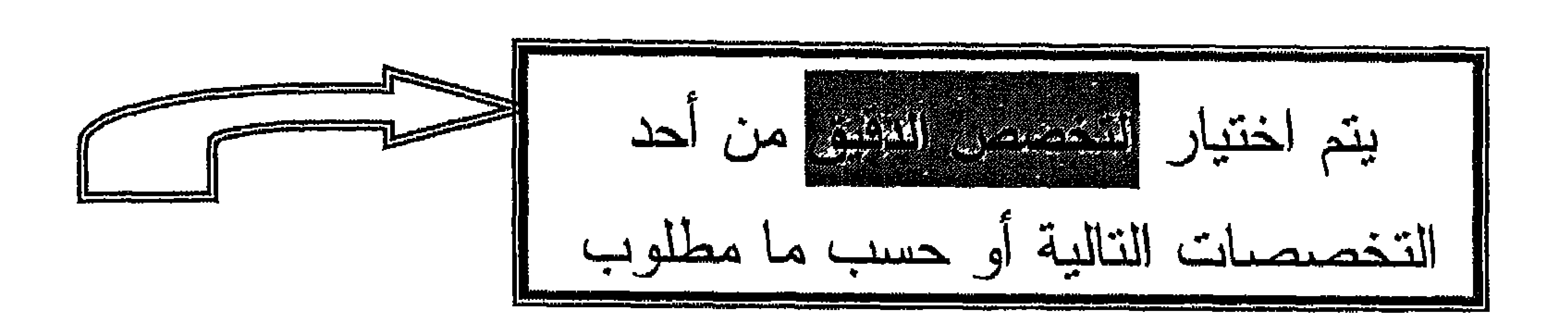
(بكتوريوس [redacted] تقدير [redacted])

إشراف

اسم المشرف

السنة الميلادية الشهر بالميلادي

الشهر الهجري السنة الهجرية

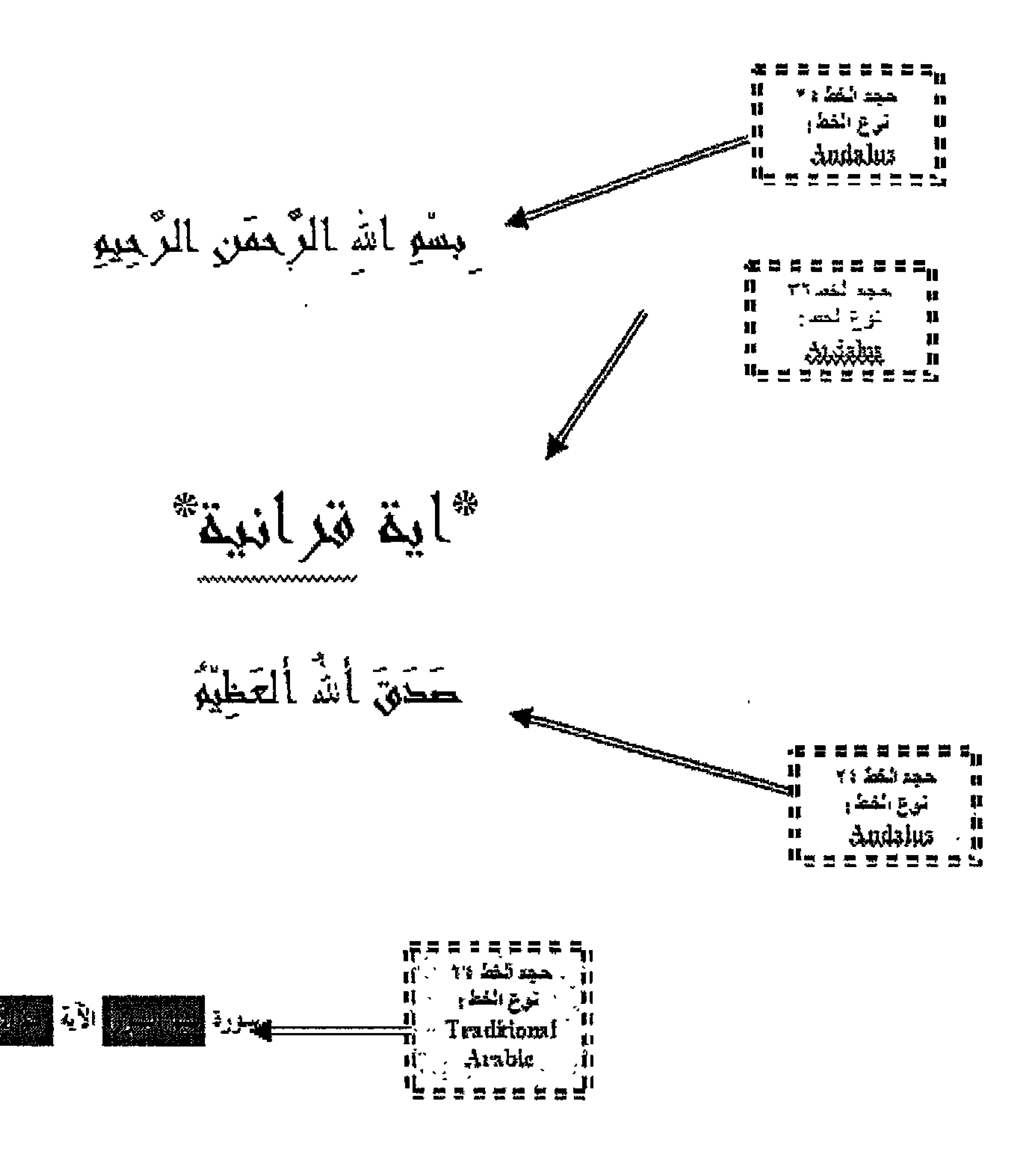


١. ماجستيرفي القيادة والإدارة التربوية.

٢. ماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي

٣. ماجستير في الوسائل الإعلامية التعليمية المتعددة

٤. ماجستير في المناهج وطرق التدريس.


حجم الخط
نوع الخط :
Andalus
بسم الله الرحمن الرحيم
حجم الخط ٣٦
نوع الخط :
Andalus
آية قرآنية
صدق الله العظيم
حجم الخط
نوع الخط :
Andalus
حجم الخط
نوع الخط :
Traditional
Arabic
سورة [redacted] الآية [redacted]

شهادة اللجنة المناقشة

هنا محل شهادة اللجنة المناقشة

BOLD
F S 26

إهداء

BOLD
F S 20

شكر وتقدير

F S 14

BOLD
F S 18

الملخص

F S 14

نموذج

جامعة الأمير خالد

بالمملكة العربية السعودية

القواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسائل العلمية

وطباعتها وأخراجها

اللوائح الداخلية لجامعة الملك خالد

وفقاً لنص المادة (٥) الفقرة (١٠)

من اللائحة الموحدة

للدراسات العليا في الجامعات

القواعد المنظمة لكيفية كتابة الرسائل العلمية وطباعتها وأخراجها

١- تكتب رسالة الماجستير والدكتوراه بلغة عربية سليمة خالية من الأخطاء اللغوية ويرفق بها ملخص واضح باللغة العربية لا يزيد عن ٧٠٠ كلمة، وفي حالة الدكتوراه ترفق ترجمة للملخص باللغة الإنجليزية أو غيرها من اللغات الأوربية الحديثة. أما الرسالة التي توافق المجالس المختصة على كتابتها بلغة أخرى، فتكتب بتلك اللغة سليمة وخالية من الأخطاء اللغوية مع ملخص واضح بتلك اللغة لا يزيد عن ٧٠٠ كلمة، وترجمة للملخص باللغة العربية.

٢- يحتوي الغلاف على ما يلي (وفق النموذج المرفق):

أ – عنوان الرسالة.

ب- اسم معدها.

ج- تاريخ مناقشة الرسالة.

د – العبارة التالية:

" قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير (أو درجة الدكتوراه)

في قسم .... بكلية .... جامعة الملك خالد".

أما بالنسبة للرسائل المعدة باللغة الإنجليزية فتكتب العبارة التالية:

Submittd in bartial fulfillment of the requirements for the Master's degree (or the Doctor of Philosophy degree) In the Department of .... at the College of .... King Khalid University.

أما الرسائل المعدة بلغة أخرى فتكتب عبارة مقابلة لذلك.

٣- تحتوي الصفحة اللاحقة لصفحة الغلاف الداخلية (وفق النموذج المرفق) على اسم المشرف وتوقيعات أعضاء لجنة الحكم على الرسالة بعد العبارة التالية:

" نوقشت هذه الرسالة بتاريخ .... وتم إجازتها ".

٤- تطبع الرسالة والملخص في نسخ متماثلة على ورق أبيض من النوع الجيد من حجم (٢٩.٤ × ٢٠.٨) (A 4)، ويراعى أن تكون الطباعة واضحة وأنيقة خالية من الأخطاء المطبعية وعلى وجه واحد فقط من الورقة، على أن يكون لون الغلاف أخضر فاتحاً للماجستير وأسود للدكتوراه.

٥- يكتب اسم مقدم الرسالة وعنوانها وسنة إجازتها في كعب الغلاف.

٦- ترقم جميع الصفحات في الرسالة المكتوبة باللغة العربية في أعلى الجانب الأيسر من الصفحة، أما الرسالة المكتوبة بلغة أجنبية فيوضع الرقم في أعلى الجانب الأيمن من الصفحة.

٧- تترك مسافات بين السطر والأخر (مسافة ونصف) ويكون نوع الخط (Traditional Arabic) حجم (١٦).

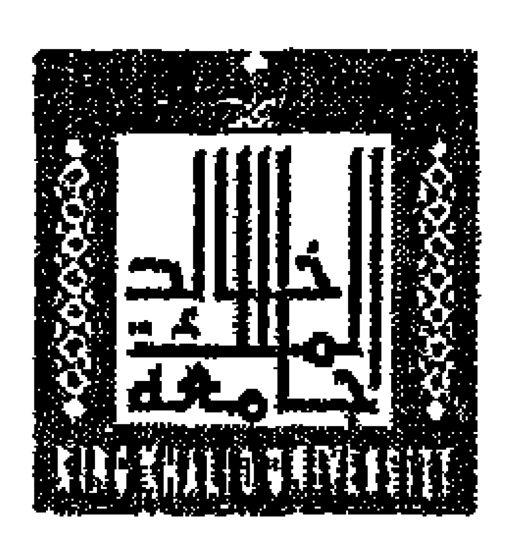
٨- يترك هامش مقداره (٣.٥ سم) في يمين الصفحة في الرسائل المكتوبة باللغة العربية، وفي يسارها في الرسائل المكتوبة بلغة أجنبية، ويكون عرض كل هامش من الهوامش الأخرى (٢.٥ سم).

٩- في حالة تضمين الرسالة خرائط أو صوراً أو أي رسوم أخرى ينبغي أن تكون المواد المستعملة في تنفيذها من نوع يكفل لها البقاء بحالة جيدة، كما ينبغي أن تكون متماثلة في جميع نسخ الرسالة.

١٠- يتبع بشأن الحواشي وترتيب المراجع والفهارس والملاحق الترتيب المتعارف عليه في كل تخصص، وذلك بتوجيه من القسم المختص والأستاذ المشرف.

١١- تودع أربع نسخ من كل رسالة في مكتبة الجامعة، وتحفظ نسخة لدى القسم ، وتقدم ثمان نسخ لعمادة الدراسات العليا مع عدد (٢٥) قرص مدمج (CD) مع تسجيل المعلومات المطلوبة على النسخة اسم الباحث ، اسم المناقش ، عنوان الرسالة ، الكلية ، القسم ، التاريخ.

المملكة العربية السعودية



وزارة التعليم العالي

جامعة الملك خالد

عمادة الدراسات العليا

نموذج لصفحة الغلاف

بسم الله الرحمن الرحيم

(عنوان الرسالة)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير (أو درجة الدكتوراه)

في قسم:...................... بكلية............................ جامعة الملك خالد.

إعداد الباحث

....

إشراف

....

شهر.................. عام..................

المملكة العربية السعودية



وزارة التعليم العالي
جامعة الملك خالد
عمادة الدراسات العليا
كلية.....................
قسم ....

نموذج لصفحة الإجازة

بسم الله الرحمن الرحيم

(عنوان الرسالة)

أسم الباحثة :...................................

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / / وتمت إجازتها

أعضاء لجنة الحكم:

الأسم: .... مشرف ومقرر......... التوقيع: ....

الأسم: ....عضواً........... التوقيع: ....

الأسم: .... عضواً............ التوقيع: ....

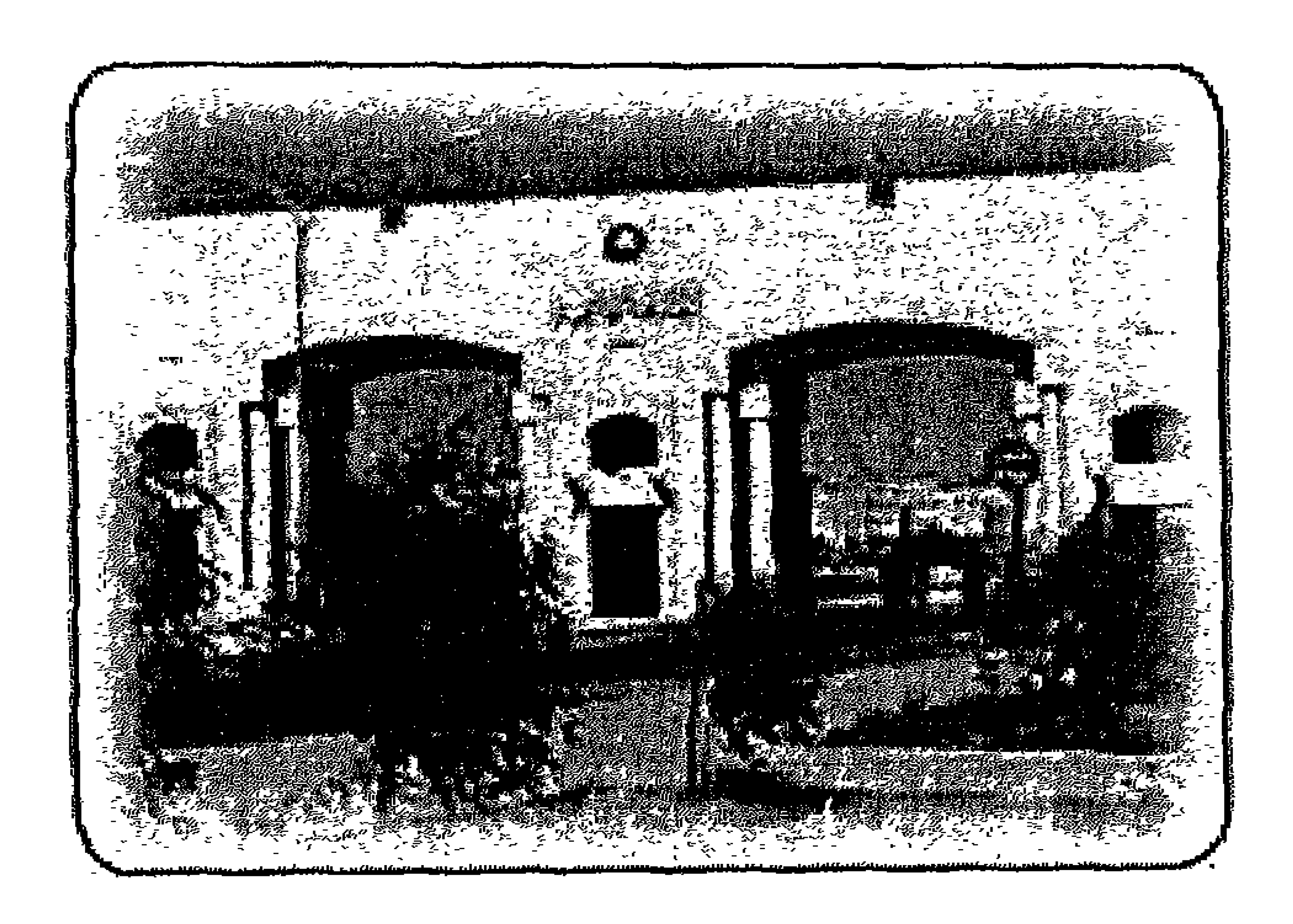
١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م

نموذج
الجامعة الهاشمية بالأردن



الجامعة الهاشمية
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

مواصفـــات الرسائـل الجامعية
(الماجستيــر أو الدكتوراة)
٢٠٠٩/٢٠١٠



الزرقاء – المملكة الأردنية الهاشمية

مواصفـــــات الرسائــــل الجامعية

(الماجستيـــــر أو الدكتوراه)

الجامعـــــــــة الهاشميـــــــة

(٢٠٠٩-٢٠١٠)

أولاً: الشكل العـــــام

تكتب الرسالة باللغة العربية ، مع ملخص واضح باللغة الانجليزية لا يزيد عــن (٤٠٠) كلمــة.

أما إذا رغبت الكلية في استعمال لغة أخرى للكتابة بها ، فتكتب بتلك اللغة ويرفق بها ملخــص واضح باللغة العربية لا يزيد عن (٤٠٠) كلمة، ويتضمن الملخص هــدف الرســالة وأســئلتها وأدواتها ونتائجها وتوصياتها وأهميتها.

يتم ترتيب محتويــات صفحــات الرسالــة المكتوبــة باللغة العربيـــة وترقيمهــا بــالحروف الأبجديــة (أ، ب، ج، د،....) أما إذا كانت الرسالــة مكتوبة باللغــة الانجليزيــة فيبدأ الترقيــم بالأرقــام الرومانية (... ,I, II, III) بحيث يبدأ الترقيم في الصفحة التي تلي الغــلاف ويكــون ترقيمها بحرف ب أو ,II , ويكون الغلاف خالياً من الترقيم في حين ترقم الصفحات التي تلــي صفحة المحتويــات بالأرقــام

(١،٢، ٣ ...) إذا كانت الرسالة باللغة العربية والأرقام (...1,2,3) إذا كانت باللغة الانجليزيــة ولا ترقم الصفحات التي تبدأ منها الفصول وتترك بدون ترقيم مع الاحتفــاظ بأرقامهــا، وعــدم إعطائها للصفحات التالية.

صفحة الغلاف للرسالة المكتوبة باللغة العربية

عنوان الرسالة

إعداد

اسم الباحث (كما هو مسجل رسمياً في الجامعة)

المشرف الرئيسي
(الرتبة الأكاديمية)

أسم المشرف المشارك (إن وجد)
(الرتبة الأكاديمية)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة (الماجستير أو الدكتوراه)
في تخصص.......

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة الهاشمية

الزرقاء - الاردن

اليوم، الشهر، السنة

صفحة الغلاف للرسالة المكتوبة باللغة الأنجليزية

Thesis Title

By

Student (Name)

Supervisor (Name)
Academic Rank

Co-supervisor (Name)
Academic Rank

Submitted in Partial Fulfillment of the requirements for the degree of (Master or Doctor of philosophy) in...............

Deanship of Scientific Research and Graduate Studies at the Hashemite University

Zarqa - Jordan

Day, Month ,Year

أ. صفحة أسماء أعضاء لجنة المناقشة للرسالة المكتوبة باللغة العربية:

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ....

أعضاء لجنة المناقشـــــــــة

التوقيــــــــع

اسم المشرف الرئيسي، رئيساً ....

الرتبة الأكاديمية، التخصص

أسم المشرف المشارك (إن وجد)، مشرف مشاركاً ....

الرتبة الأكاديمية، التخصص

أسم عضو اللجنة، عضواً ....

الرتبة الأكاديمية، التخصص

اسم عضو اللجنة، عضواً ....

الرتبة الأكاديمية، التخصص

اسم الممتحن الخارجي، عضواً ....

الرتبة الأكاديمية، التخصص

الجامعة

صفحة أسماء أعضاء لجنة المناقشة للرسالة المكتوبة باللغة العربية:

This thesis was defended on ....

<u>Examination committee</u>
<u>Signature</u>

Name of Supervisor, Chairman
Academic Rank, Specialization ....

Name of Co-supervisor, Cochairman ....
Academic Rank, Specialization

Name of committee member, Member ....
Academic Rank, Specialization

Name of committee member, Member ....
Academic Rank, Specialization

Name of external examiner, Member ....
Academic Rank, Specialization
University

ب. الإهداء (إن وجد) يراعى فيه البساطة والاختصار (ويوضع على صفحة مستقلة).

ج. الشكر: يقتصر على لجنة الإشراف والمناقشة وبعض الأشخاص الذين ساعدوا في أخراج الرسالة وطباعتها (ويوضع على صفحة مستقلة).

د. قائمة المحتويات وأرقام صفحاتها، وتوضع في جدول، ويوصل بين الموضوع والصفحة بنقاط .

هـ. الجداول وصفحاتها، وترتب على النحو الآتي:

الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة

و. الأشكال وصفحاتها، وترتب على النحو الآتي:

الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة

ز. الملاحق وصفحاتها، وترتب على النحو الآتي:

الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة

ملاحظة: تكتب عناوين الجداول في متن الرسالة في أعلى الجدول من جهة اليمين في الرسائل المكتوبة باللغة العربية وجهة اليسار في الرسائل المكتوبة باللغة الانجليزية أما عناوين الأشكال فتكتب أسفل الشكل مباشرة في وسط الصفحة.

ح. الملخص بلغة الرسالة: يكتب الملخص من أربع فقرات لا تزيد عن ٤٠٠ كلمة وتشمل الأهداف الرئيسية والطرق المستخدمة واهم النتائج التي تم الحصول عليها وأهميتها بحيث تعطي فكرة كاملة عن مجمل الرسالة.

الملخص باللغة العربية:

ملخص

عنوان الرسالة

إعداد

اسم الباحث (كما هو مسجل رسمياً في الجامعة)

المشرف

اسم عضو هيئة التدريس

الرتبة الأكاديمية

....

....

....

....

الملخص باللغة والانجليزية:

Abstract

Thesis (Title)

By

Student (Name)

Supervisor(Name)
(Academic Rank)

....

....

....

....

....

ثانيا: ترتيب محتويات الرسالة على النحو التالي:

أ. صفحة الغلاف.

ب. صفحة أسماء أعضاء لجنة المناقشة ورتبهم.

ج. الإهداء (إن وجد) Dedication

ويراعى فيه البساطة والاختصار (ويوضع على صفحة مستقلة).

د. الشكر Acknowledgements

ويقتصر على لجنتي الإشراف والمناقشة وبعض الأشخاص الذين ساعدوا في أخراج الرسالة وطباعتها (ويوضع على صفحة مستقلة).

هـ.قائمة الرموز والاختصارات List of Symbols and Abbreviations

و. قائمة المحتويات وأرقام صفحاتها List of Contents

وتوضع في جدول، ويوصل بين الموضوع ورقم الصفحة بنقاط .

ز. قائمة الجداول وصفحاتها List of Tables

ح. قائمة الأشكال وصفحاتها List of Figures

ط. قائمة الملاحق وصفحاتها Appendices

ي. الملخص بلغة الرسالة Abstract

ك. فصول الرسالة

يدخل الباحث إلى رسالته فصلا فصلا حتى ينتهي منها، وتحمل فصول الرسالة والملاحق والملخص باللغة الأخرى أرقاما متسلسلة هندية (١، ٢، ٣،...) في النسخ العربية، وأرقاما عربية (1, 2, 3,) في النسخ الانجليزية.

الفصل الأول: المقدمة (مشكلة الدراسة وأهميتها و الدراسات السابقة) Introduction

الفصل الثاني: نظرية الدراسة (إن وجدت) Theory

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات. Procedures

الفصل الرابع: نتائج الدراسة. Results

الفصل الخامس: مناقشة النتائج. Discussion

ويجوز تغيير عناوين الفصول بما يتناسب مع طبيعة الرسالة وتخصصها أو دمج الفصلين الرابع و الخامس معاً بحيث يتم عرض النتائج ومناقشة كل منها اولاً بأول.

ل. الخلاصة Conclusions

م. المراجع References

ن. الملاحق (إن وجدت) Appendices

ه. الملخص باللغة المخالفة للغة الرسالة Abstract

(ثالثاً) : التوثيق

أ. التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة العربية.

١. توثيق المراجع في متن الرسالة:

أ. يشار إلى المراجع في المتن باسم المؤلف وسنة النشر بين قوسين، مثال:–
(زهران ،١٩٧٥) ، (عبد المعطي،١٩٨٤).
(Berry, 1988), (Petersen, 1991).

ويمكن للكليات الإنسانية التي تحتاج إلى وضع هوامش الأشارة إلى المصادر في متن الرسالة بأرقام متسلسلة بين مستوى الكلمات ويثبت ذلك في الهوامش

إذا استشهد بمؤلف أو مرجع أو أشير إليهما في بداية فقرة أو جملة، أو أشير إلى مؤلف انفرد بفكرة مبتكرة أو إبداع معين، فيكتب اسم المؤلف، ثم يتبعه التاريخ بين قوسين. مثال: ويشير زهران (١٩٩٥)، ويرى عبد المعطي (١٩٩٤).

ملاحظة: عند كتابة المرجع في نهاية الرسالة يجب ذكر جميع أسماء المؤلفين المشتركين في البحث.

ب . إذا تكرر اسم المؤلف في اكثر من عدد من المجلد نفسه في السنة نفسها فيشار بإضافة حرف يرتب أبجدياً، مثال:
(خليفه، ١٩٩٤،أ، ب، ج).
(Kalifa, 1994, a, b& c).

ج. لتفسير أمر غامض أو شرحه ، تستعمل طريقة الحواشي في المتن، كأن ترد كلمة أو مصطلح يتطلب التوضيح، فيشار إليه بالأرقام في أعلى المصطلح.
مثال: الإحصاء التحليلي [١].

د. في المراجع الأجنبية توضع فاصلة (,) بين أسماء المؤلفين إذا كان هناك أكثر من باحث وكلمة and بين أخر اسمين.

٢. توثيق المصادر والمراجع في نهاية الرسالة:

أ. تكتب المراجع والمصادر في قائمة واحدة وترتب هجائياً.

ب. يكون أسلوب التوثيق للمصادر والمراجع المختلفة بأن تدخل المراجع كافة تباعاً مهما اختلفت مصادرها: دوريات، كتب،...، الخ، ويتم ذلك على النحو الآتي:

١. البحوث في الدوريات:

اسم المؤلف أو المؤلفين، "عنوان المقال"، اسم الدورية، رقم المجلد، الصفحات (السنة).

مثال:

صباريني، محمد والخطيب، قاسم "أثر استراتيجيات التغير المفهومي الصفية لبعض المفاهيم الفيزيائية لدى الطلاب في الصف الأول الثانوي العلمي" رسالة الخليج العربي، ١٥، ١٤- ٤٣(١٩٩٤).

Rieger, B. and Beeth, M. "Teaching for conceptual change: Using status as a meta cognitive tool" Science Education, 82, 343-356 (1998)

ملاحظة:

في اللغة الإنجليزية يكون الحرف الأول من الكلمة الأولى من العنوان (Capital) وبقية الحروف الأولى من كلمات العنوان (small).

مثال: Preparation, characterization, and evaluation of some compounds

٢. الكتب: **Books**

اسم المؤلف أو المؤلفين ، **عنوان الكتاب**، الطبعة،السنة، الناشر، مكان النشر

مثال:

أبو حطب، فؤاد وصادق، آمال ، **علم النفس التربوي**، ط٢، ، ١٩٨٠، : مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة

Timoshenko, S. P. and Woinowsky-Krieger, S. Theory of plates and shells 2nd ed. 1959 , McGraw-Hill Book Company, Japan

٣. الفصل في كتاب : **Chapter in a Book**

المؤلف (مؤلف الفصل) عنوان الفصل، في: **عنوان الكتاب**، المحرر أو المحررون، الطبعة السنة ، دار النشر، مكان النشر، الصفحات

مثال:

عباس، إحسان ، العرب في صقلية، في: **مراجعات حول العروبة والإسلام وأوروبا**، السمرة، محمود (محرر)، ١٩٨٤ ،الكويت: مجلة العربي، ٧٩-٧١.

Wandersee, J. Mintees , J. and Novak, J. "Research on alternative conceptions in science" .In: Hand book of research on science teaching, 1994, Gable, D (Ed): Macmillan Publishing Company New York,.250-300

٤. وقائع المؤتمرات Conferences Proceedings :

المؤلف ،عنوان البحث، (اسم المؤتمر)، السنة، رقم المجلد أو رقم العدد، الصفحات، مكان انعقاد المؤتمر.

مثال:

عاقل، نبيه، مولد الحزبية السياسية وقضية الحكم، **المؤتمر الدولي الرابع لتاريخ الشام (بلاد الشام في العهد الأموي)** ١٩٨٩ ، المجلد الأول٧٩-٩٥، الجامعة الأردنية، عمان.

Issa, S. S. Al-Abbas, R. K.and Sadek, M. M. Photoelastic investigation on the characteristics of bonded double containment joints. Proceedings of the Int. IMEKO/GESA symp *On Minimization by* Experimental Mechanics VDI 1992, Vol (2) 115-120, Dusseldorf .

٥. الرسائل الجامعية Dissertations:

المؤلف ، **عنوان الرسالة**، رسالة ماجستير/ رسالة دكتوراه، السنة، الجامعة، مكان النشر.

مثال:

عويضة، محمود ، **تطور معرفة معلمي الفيزياء في المرحلة الثانوية لمادة الفيزياء وأصول تدريسها**، رسالة دكتوراه ،١٩٩٠، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

Hamid T. D. The political, administrative and economic history of Basra Province, Ph.D 1980,234-238, Thesis, University of Manchester, Manchester, UK.

٦. منشورات المؤسسات: Institutions Publications

أسم المنشور،اسم المؤسسة، السنة، مكان النشر.

مثال: تقرير الإسكان والتنمية – وزارة الصناعة والتجارة ،٢٠٠٥، عمان ، الأردن.

Science for all Americans, American Association for the Advancement of Science (AAAS), 1989 Project 2061. Washington, DC.

٧. المخطوطات Manuscripts:

المؤلف، اسم المخطوط، اسم الشهرة، تاريخ الوفاة، العنوان، رقم لمجلد، مكان المخطوط، رقم التصنيف.

مثال:

البلادري، أحمد بني سجى، (ت ٢٧٩ هـ)، أنساب الإشراف، المجلد الثاني، اسطنبول، مخطوط السليمانية، رقم ٥٩٨.

٨. الجرائد Newspapers:

- الخبر News Items

أسم الجريدة، مكان الصدور، العدد، التاريخ، الصفحة.

الدستور، عمان،١٣ حزيران ١٩٩٣، ع ٩٢٦٨، ص ٤.

Jordan Times, Amman, 12 April 1993 No. 5281, 5.

- غير الخبر Non-News Item

اسم الكاتب، عنوان المقالة/ القصيدة...، اسم الجريدة، مكان الصدور التاريخ ، العدد، الصفحة.

محمود درويش، أحد عشر كوكباً، الدستور، عمان ٣١ آذار١٩٩٣م ، ع ٩١٦٥، صفحة ٣٥.

٩. مقال من ألانترنت:

يكتب عنوان الموقع المأخوذ منه المرجع كاملاً، مثال:

http://issuu.com/cancer-therapy/docs/vol6a

ج- التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة الانجليزية.

١- توثيق المراجع في متن الرسالة.

أ. يشار إلى المراجع في المتن بأرقام بين مستوى الكلمات.

مثال:

Polymerization of acrylates is classically carried out using either anionic [1], radical [2] or group transfer polymerization (GTP) [3].

وإذا استشهد بأكثر من مرجع فتكتب بالترتيب.

مثال:

[1-5] أو [1, 7, 10]

ب.عند ضرورة كتابة اسم المؤلف، يكتب المرجع كما يلي (Berry, 1988) متبوعاً بالرقم بين مستوى الكلمات.

مثال:

(Hope and Elles, 2005) [1]

ج. في حال وجود أكثر من مؤلفين يتم الاقتصار على المؤلف الأول متبوعاً بالمقطع . et al .

مثال:

(John, et al., 2007) [2]

٢.توثيق المصادر والمراجع في نهاية الرسالة.

أ. تكتب المصادر والمراجع في قائمة واحدة وترتب بالتسلسل حسب الأرقام التي وردت في متن الرسالة ويجب ذكر جميع أسماء المؤلفين المشتركين في البحث.

مثال:

[1] Rosenberg B., Vancamp L., Trosko J. and Mansour V. “Platinum Compounds: a New Class of Potent Antitumour Agents” Nature, 222, 385-386 (1969).

[2] المرجع الثاني

ب. يمكن للكليات الإنسانية ترتيب قائمة المصادر والمراجع هجائياً.

ج. يتم كتابة مراجع البحوث في الدوريات والكتب ووقائع المؤتمرات والفصل من كتاب والرسائل الجامعية ومنشورات المؤسسات، كما وردت في الأمثلة باللغة الانجليزية في جزء التوثيق للرسائل التي تكتب باللغة العربية.

(رابعاً): الطباعة والإيداع

أ. الحد الأعلى لصفحات رسالة الماجستير في حدود (٢٥٠) مائتين وخمسين صفحة، ورسالة الدكتوراه في حدود (٣٥٠) ثلاثمائة وخمسين صفحة، ولا يدخل في هذا العدد النصوص المحققة والملاحق.

ب. تطبع الرسالة والملخص على ورق أبيض من حجم (A4)، ويراعى أن تكون الطباعة واضحة بواسطة الكمبيوتر وخالية من الكتابة باليد وعلى وجه واحد فقط من الورقة، ، ويترك هامش مقداره (٣.٥ سم) في يمين الصفحة في النسخ العربية، ويسارها في النسخ الإنجليزية، بينما تكون كل من الهوامش الأخرى (٢.٥ سم).

يحدد نوع الخط (Times New Roman) وحجم الخط (Size 12) للرسائل التي تكتب باللغة الانجليزية، في حين يحدد نوع الخط (Simplified Arabic) وحجم الخط (Size 14) للرسائل التي تكتب باللغة العربية. وتكون المسافة بين الأسطر (Line Spacing) 1.5 (1.5 Lines) أما في الملخص (Abstract) فيكون مسافة واحدة (Single Line Spacing). تكتب العناوين الفرعية بنفس نوعية وحجم الخط ولكن بشكل غامق (**Bold**) وتكتب صفحة الغلاف بخط (Times New Roman) وحجم الخط (Size 16) بشكل غامق (**Bold**). يكون ترقيم الصفحات في وسط الصفحة من أعلى الورقة، ويكون الخط من نوع Times New Roman حجم (١٢).

ج. يشار إلى الجهة التي تم اقتباس الجداول أو الصور منها اسفل كل جدول أو صورة وفي حالة تضمين خرائط أو صور أو أي موضحات أخرى، ينبغي استعمال ورق ومواد من نوعية تكفل لها البقاء بحالة جيدة وواضحة، وتكون من مستوى واحد في جميع نسخ الرسالة المودعة في المكتبة.

د. يسلم الباحث (٥) نسخ من رسالته بعد تعديلها وفقاً لملاحظات لجنة المناقشة، توزع على النحو الآتي:

- نسخة للمشرف.
- نسخة للقسم الذي يدرس فيه الباحث.
- نسخة لعمادة الكلية.
- نسخة لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا (مرفق معها قرصCD يحتوي على الرسالة بملف PDF وملفWORD بالإضافة إلى نبذه عن السيرة الذاتية للطالب، وصفحة توقيع لجنة مناقشة الرسالة SCANER).
- نسخة للمكتبة بشكل ورقي غير مجلد (مرفق معها قرصCD يحتوي على الرسالة بملف PDF).

هـ- يفوض الباحث الجامعة (خطياً) حق تصوير الرسالة كلياً أو جزئياً، وذلك لغايات البحث العلمي والتبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات الأخرى.

المراجع العلمية:

1. - Christensen, L.B.;: **Experimental Methodology, Fifth Edition, U.S.A.,** Allyn and Bacon, 1991, P.130.
2. Bloom M., Fischer., J.: Evaluating Practice: **Guidelines for the accountable professional .** Englewood Cheffs, N.J.: Practice Hall, 1982, P.8

٣. أحمد بن مرسلي: **مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ٢٠٠٥م.

٤. جابر عبد الحميد : **مناهج البحث في التربية وعلم النفس**، القاهرة، ٢٠٠٨م.

٥. حاسم الجزار: **استخدام برنامج (spss) الإحصائي "الإصدار السابع عشر"**، وزارة التربية، دولة الكويت، ٢٠١٠م.

٦. حسان الجيلالي، سلاطنية بلقاسم : **منهج البحث العلمي**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ٢٠٠٧م.

٧. سامي الدامغ : **تصميمات النسق المفرد**، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد الأول، المجلد الرابع والعشرون، مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت، الكويت، ١٩٩٦م.

٨. سيد احمد عثمان : **أدوات البحث العلمي** ، الدورة التدريبية على البحث التربوي ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ١٩٧٥م

٩. شهيدة الباز: **استراتيجية حماية وتأهيل الأطفال بلا مأوى في جمهورية مصر العربية**،بتكليف من المجلس القومي للطفولة والأمومة، القاهرة، ٢٠٠٣م

١٠. عادل رفاعى: استخدام التدخل المهنى فى الخدمة الاجتماعية للحد من العنف المرتبط بالاعتداء على الملكية العامة بالمدارس الثانوية الفنية من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير ، منشورة، كلية التربية ، جامعة الأزهر ٢٠٠٦م

١١. عادل رفاعي : استخدام المدخل التأهيلى فى الخدمة الاجتماعية لتدعيم اتجاهات أطفال الشوارع نحو المشاركة فى برامج التأهيل المهنى ، رسالة

دكتوراه منشورة ، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ٢٠١١م.

١٢. عماد أبو القاسم ، عادل رفاعى : الأسس الأكاديمية للبحث العلمى (بين النظرية والتطبيق) ، كلية التربية الرياضية ، جامعة جنوب الوادى ، قنا ٢٠١٣م

١٣. عبد العزيز مختار : محاضرات لطلاب الدراسات العليا فى البحث العلمى ، غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ١٩٩٦م.

١٤. محمد عبد السميع عثمان : مناهج البحث العلمى ، كلية التربية جامعة الازهر ٢٠٠٥م.

١٥. محمد عبد السميع: تصميم البحوث الاجتماعية الاساليب المنهجية والاجرائية للتصنيف،كلية التربية ، جامعة الأزهر، القاهرة،٢٠٠٣م.

السلام الذهبية للطباعة

4 شارع الحرية من عبد الغفار عزيز - دار السلام - القاهرة
تليفون : 27194164 موبايل : 01007800043
E-mail : mahmoud-sbh@hotmail.com



المرجع في البحث العلمي

عزيزى القارىء المحترم :

(أعمل رسالتك العلمية أو بحثك بنفسك)

من خلال عملى وخبرتى العملية والأكاديمية الطويلة فى مجال البحث العلمي فقد تعرضت فى بداية حياتى المهنية للعديد من المشكلات و الإخفاقات والتخبط في كيفية إعداد البحث ومراحله وخطواته بالطريقة العلمية الصحيحة والجيدة ، وأعلم جيداُ مدى الجهد الشاق الذى يبذله الباحث فى إعداد البحوث والرسائل العلمية والتى قد تمتد إلى سنوات وخصوصا فى حال عدم وجود دليل او موجه للباحث وخصوصا المبتدىء ، لذا حاولت من خلال إعداد هذا الكتاب المبسط توفير وإستثمار مزيد من جهد ووقت الباحث، وإرشادة للكتابة فى جوهر الموضوع دون تشتت او خروج عن نطاق البحث الفعلى ، فالطريق الصحيح هو أقرب نقطة للوصول إلى النتيجة والهدف الصحيح .

وهذا الكتاب بمثابة دليل وموجه للباحث فى جميع مراحل وخطوات البحث العلمى وأهم ما يتناولة التالى :

- مفهوم البحث العلمى وأهمينه وأهدافه .
- مناهج البحث العلمى وخطواته .
- إعداد خطة البحث .
- كيفية إعداد أطروحة الماجستير والدكتوراه .
- شروط اختيار العنوان الجيد للبحث او الرسالة .
- أسس اختيار وصياغة مشكلة البحث .
- كيفية إعداد وصياغة الإطار النظري .
- طريق التوثيق للمراجع العلمية .
- طريقة إعداد وتحكيـ أوالمقياس
- تصميم البرامج التربوية .
- اختيار الأساليب الإحصـ للبحث .
- كتابة التقرير النهـ أو الرسالة العلمية .

مع تمنياتى بالتوفيق والنجاح بإذن الله ،،، المؤلف د/ ع

دار المنار للنشر والتوزيع
3 شارع 6 أكتوبر - متفرع من الصفا والمروة - الطوابق - فيصل - الجيزة
ت.ف / 0020233884782 موبايل / 01144992288
Email: almanar_dar@yahoo.com
Email:mfawzy31@hotmail.com

